二版责任编辑 章炜

E-mail:fzbfzsy@126.com



口罩背后的科技智慧

如今,坐在家里,只需要打开手机直接扫描二维码或登录长宁市民 云,按照提示操作,不到几分钟居民就完成了口罩的线上预约,接下来只需要等待居委会的通知便可以前去指定药店购买口罩。而这些便捷背后是许多科技人员连日来的付出,自从接到任务起,他们便放弃了休息,不舍昼夜,与时间赛跑,与病毒斗智。

社区口罩预约登记工作时间紧 任务重,如何在资源有限、人手紧 张、传染风险的情况下保证每个居民 能够通过预约登记买到口罩考量的是 政府的智慧。在总结了第一轮口罩预 约登记工作经验的基础上,第二轮口 罩预约登记,长宁区联合联通公司免 费开发了24小时线上预约登记平台。 联通公司第一时间与各街道建立了工 作对接工作群,与每个街镇沟通对接 线上预约系统的开发,确保第二轮口 罩预约全区 10 个街镇通过线上和线 下相结合的方式开展预约登记。居民 通过直接扫描二维码或登录长宁市民 云,就能申请预约。轮到购买后,居 委会再短信或电话通知审核通过居 凭预约凭证在规定时间范围内到 获得了居民的好评和欢迎。截至到2 月24日,第二轮全区共预约登记 152927 户, 已预约户数占常住人口 户数的 62.25%, 其中线上预约登记 52540户,占预约户数的 34.36%。

除此,北新泾街道联手科大讯飞公司,运用智能AI助力预约登记。在全市率先探索将智能语音外呼系统,居委会上传外呼名单后,智能语音外呼系统交端逐一进行呼叫提示。目前,已累计呼叫258批次,26753人次,接通24346人,电话接通率达到91%以上,预留手机号码接受短信息成功率达到100%,大大减轻了居民区工作人员的工作量,提升了工作效率。现在,智能语音外呼系统已在江苏、天山、虹桥、

仙霞、新泾镇等街镇推广使用。

大数据出招 让疫情防控无死角

"您好,请扫码录人信息,鉴于您是重点地区返沪人员,根据相关政策法规,需自行居家隔离14天,并每日两次如实填写体温。"让居住在徐汇区的小王没有想到的是,迎接自己回家的竟是一款小程序和严格的隔离规范。而它的背后,其实是徐汇区开发的一套"看家护院、邻里互助"疫情防控系统。它涵盖了口罩预约、返沪人员管理到沿街商铺管理等功能,利用大数据技术,全方位保护市民安

徐汇区大数据中心相关负责人 告诉记者,以返沪人员管理为例, 居民信息登记采用红、橙、黄、绿 四色管理机制,红色为近期湖北地 区返沪人员,橙色为近期重点地区 返沪人员,黄色为近期其他地区返 沪人员,绿色为近期未离沪人员。

"返沪人员扫描二维码后,信息就会上传至后台,假如隔离人员未过隔离期,后台便会自动报警,而同样安装防疫系统的居委工作人员会同步收到警报,可以第一时间上门制止其擅自外出行为。"这样一套系统也为居委干部们减少了不

少工作压力,康健街道长虹坊居民 区书记兰天坦言,"以前我们几乎 每天都要亲自上门检查返沪人员是 否在家隔离,辛苦但没办法,现在 有了这套系统省力很多。"

与之相类似的,浦东新区洋泾 街道着手开发了智能化工具,推动 疫情防控模块在街道"城市大脑 2.0 版"智能管理综合平台上线, 线上线下密织疫情防控"安全网", 让战"疫"插上智能化的翅膀。

记者了解到,洋泾街道重点地 区来沪人员居家隔离用上智能新装 备。居民区层面,通过与被隔离人 员沟涌, 在取得理解和同意后, 街 道在其家门对面墙壁上, 安装智能 终端摄像头, 当目标打开房门时, 摄像头会自动触发报警。这个智能 终端,是之前可视探头的升级版, 可以自动识别、智能发现被隔离人 员开门外出,及时触发报警,警情不仅会通过"浦东智理"APP在 居委社工手机上跳出,还会报至街 道指挥部,让指挥部第一时间了解 情况,调度"1+3+N" 工作人员 进行处置, 为重点地区来沪人员居 家隔离增添一道新防护。



浦东新区洋泾街道推动疫情防控模块在街道"城市大脑 2.0 版"智能 管理综合平台上线

5G 智能防疫机器人在一线

在抗击新冠肺炎疫情的阻击战、总体战之中,病房就是战斗的最前线,医护人员是冲在第一线的英勇战士。然而,在防护不到位的情况下极易造成患者与医护人员之间的交叉感染。该如何降低医护人员的暴露频率,成为了破解这一难题的关键。

护理、消毒、清洁……如今在部分医院,白衣天使们有了好帮手——5G 智能防疫机器人。在得知该难题后,上海移动携手合作伙伴快速响应、高效联动,紧急完成设计、开发、调试、生产等一系列流程,迅速推出了5G 智能防疫机器人,并于1月30日在上海市第六人民医院投入使用。

773。 据了解,医院可快速、灵 活、安全地部署和运营该款智能机器人,代替一线医护人员执行护理、消毒和清洁等工作,尽可能地减少人员交叉感染风险、提升病区隔离管控水平。同时,为确保智能机器人的正常工作,上海移动紧急建立了通信保障响应机制,迅速开展相关医院院区的5G 网络覆盖和优化,并安排专人做好网络实时维护。

目前,上海移动已为上海市第六人民医院、上海市第一人民医院、上海市第一人民医院南院等 4 家医院提供了总共6 台 5G 智能防疫机器人,助力实现消毒清扫自动化和物流送药无人化,在一定程度上降低了医护人员的暴露频率,减轻了医护人员负担,成为了一线医护人员的得力帮手。

10 秒快速完成大客流体温测量

上海市公安局青浦分局在此次防疫工作中承担着 G50 沪渝、S32 申嘉湖和 S26 沪常三大高速省界道口检查站车辆查控的职责。面对返程高峰的压力,青浦警方开动脑筋、想尽办法,充分利用信息化手段,通过红外线热成像体温检测仪,十秒便可快速完成大客流体温测量。

针对大型客车登车检疫速度 慢,测量结果受车内温度影响大 且检测人员易增加被传染风险的 情况,青浦交警通过运用红外线 热成像设备,在高速检查站特定 区域设置专用简易通道,乘客只 需要下车依次步行通过 4 米左右 通道,10 秒内便可发现筛别出 体温异常人员并报警。如大客车 内有 30 名乘客人员,若正常流 程,从下车体温计逐个量体温并

登记需要 10 分钟左右,

方法只需3分半至4分钟即可完成全部人员检测,全部人员从下车到出结果比传统时间节省60%,同时还减少检测人员密闭空间被传染风险。

此外,作为道口"提示三道 线"的前端提醒,青浦交警在距离 检查站 700 米左右的分流点安装 了高音语音提示立柱,声音覆盖 半径 200 米,并配备无线呼叫系 统。这套无线智能语音音箱系统 成为疫情防控引导一大利器。通 过智能音箱系统平台,能实现将 检查站需要驾驶员了解的安检重 点提醒内容录音后上传并定时循 环播放。民警也可以通过远程监 控有针对性地通过手机 APP 或 无线对讲器在远程进行喊话。该 无线智能语音音箱还将服务于高 速事故黑点等,为高速公路畅通 安全保驾护航。