抗疫1个月 上海法院交出“成绩单”

网上立案升近九成 网上开庭调解2237件

□法治报记者 胡蝶飞
法治报通讯员 陈凤

“疫情期间当事人怎样立案?”“疫情期间法院怎样开庭?”“执行案件怎么办?”“涉疫纠纷如何处理?”……

自2月1日上海法院调整诉讼服务和立案信访接待方式、暂停现场服务以来，网上司法服务全面启用已1月有余。1个月来，上海法院在确保安全诉讼的情况下，积极回应群众司法需求，推动疫情防控和审判工作齐驱并进，在网上诉讼服务、网上调解和庭审、司法服务保障疫情防控工作三个方面交出了一张便民、高效与专业兼备的亮眼成绩单：今年2月，上海全市法院网上立案共1.23万件，同比上升88%；完成网上开庭、网上调解共2237件。

49起案件当事人与法官执行在线谈话

上海市高级人民法院出台12项意见，引导公众通过在线方式办理相关诉讼事务，确保公众的诉讼权益不受影响。同时不断开发新功能，陆续上线了短信缴纳诉讼费、执行在线谈话、移动端网上信访等新功能。

执行在线谈话是上海高院针对执行工作最新开发的功能。执行法官坐在法院即可与当事人进行正式的视频连线谈话，并可全程录音录像、生成具有法律效力的笔录、双方在线签名。执行在线谈话功能上线仅两周，已有49起案件的当事人或代理人与法官完成执行在线谈话，其中10起案件通过执行在线谈话执结完毕。

据统计，今年2月，上海全市法院网上立案共1.23万件，同比上升88%；在线受理其他各类诉讼服务申请10.39万件次，其中申请网上缴费、联系法官、查询个案等各类诉讼服务5.3万件次；发送通知缴费短信13835条，其中4833名当事人通过缴费链接在线完成诉讼费缴纳。

完成网上开庭、网上调解共2237件

今年2月以来，对公告案件、当事人要求开庭等案件，上海法院均在确保安全的前提下安排线下开庭。法院采取严格的防控措施，除外籍人士外，对所有来院人员启用“随申码”检测，在安检处设置体温监测点，在法庭全程佩戴口罩，并定时进行消毒。据悉，今年2月，上海法院已开展线下庭审8624件。

线下庭审安全有序进行的同时，上海法院也大力推进网上庭审、网上调解。

为规范在线庭审的办案流程，上海高院还下发了《关于积极推广并严格规范在线庭审的通知》，全力推广在线调解和庭审工作。同时，上海全市各法院也大力推进互联网法庭建设，通过网络视频设备在线进行质证辩论、提交证据材料、笔录签名等诉讼活动。据统计，今年2月，上海全市法院完成网上开庭、网上调解共2237件。

受理涉疫情案件8件,4件已宣判

对于涉疫情相关的刑事案件，上海法院积极研判，从严从快惩处扰乱防疫秩序、市场秩序、社会秩序等违法犯罪行为。截至3月6日，上海法院已受理假借销售防疫口罩诈骗、殴打防疫志愿者、妨碍公务、非法经营等涉疫情案件8件，其中4件案件已及时宣判，均未适用缓刑。

上海法院开辟涉疫情案件执行快速通道，高效化解与疫情防控有关的民商事纠纷。此外，上海法院还聚焦重点行业和中小企业面临的困难，就疫情期间合同纠纷、破产纠纷、行政纠纷等47个问题进行研究并分期下发指导意见。“接下来，上海法院将推动网上诉讼服务、网上审判水平实质性提升，依法、及时审理涉疫情的各类案件，为精准稳妥推进复工复产、恢复生产生活秩序创造良好法治环境，为打赢疫情防控阻击战提供更加有力的司法服务和保障。”上海高院党组副书记、副院长茆荣华表示。

司机从重点地区返沪 隔离期未满就营运?

上海市交通委约谈多家网约车平台

□见习记者 张叶荷
通讯员 陈晓晨 摄影报道

本报讯 昨日，市交通委执法总队集中约谈滴滴、美团、享道、首汽等本市网约车平台企业，通报前阶段上户检查情况，并再次重申企业防疫工作要求，督促平台企业充分认识网约车疫情防控工作的重要性，严格落实车辆消毒、驾驶员健康管理、全量信息接入、书面台账管理等防疫措施。

3月2日至5日，市交通委执法总队对本市各大网约车平台企业开展上户抽查，重点对企业疫情防控工作各项措施落实情况进行检查，发现个别企业消毒台账数据与接单车辆数据存在差异，且对平台内接单驾驶员健康状况掌握不足。

比如：发现滴滴平台有从湖北等重点地区返沪人员未落实14天隔离就上线营运的驾驶员2人；自主申报与重点地区来沪人员有密切接触的司机，平台仍在正常派单；司机自主申报感冒症状后，平台仍在正常派单。执法部门当即对平台开出责令整改通知书，责令平台暂停为不符合防疫要求的重点人员派单。

市交通委执法总队表示，针对前期检查存在问题的平台企业，执法部门已责令企业落实整改，并将组织实施“回头看”复查，督促企业落实整改措施。同时，执法部门将对发现擅自提供进出上海的城际订单、为无运营资质的车辆提供召车信息等违法违规行为的平台公司，依法依规从快从严查处。

偷工减料 预算存猫腻“全包”误导消费者

市消保委去年受理家装投诉2799件

□记者 胡蝶飞

本报讯 偷工减料、巧立名目要求消费者增加费用、在预算决算中搞猫腻、“全包”概念误导消费者……昨天，上海市消保委发布“2019年家庭装修行业消费热点分析报告”，披露家装类投诉中上述问题突出。记者获悉，2019年，市消保委共受理家庭装修类投诉2799件，同比下降43.49%。

市消保委针对2019年的家庭装潢投诉做了梳理分析发现，诚信、质量和售后成为家装行业较为突出的3个问题。

市消保委梳理分析发现，部分装修公司用偷工减料的方法来降低成本，涉及投诉共有468件，占诚信类投诉比重达34%；此外，利用信息不对称优势进行“技术处理”，在预算决算中搞猫腻，由此产生的投诉共341件，占比达25%。

不少消费者家装时奔着“全包”与经营者签订合同，图的是省心省力、价格便宜，但从投诉情况看，所谓的“全包”与消费者预期相差甚远。2019年共涉及“全包”投诉185件，不少装修公司是用“全包”概念误导消费者。还有装修公司用停工拖延迫使消费者让步。工程中发生争议时，经营者往往采用停工、拖延等方式迫使消费者接受其不合理要求，相关涉诉案件达149件。

远程宣告检察建议 助力企业复工复产

□见习记者 张叶荷

本报讯 “为了维护良好的复工秩序，亟需你单位进一步提高认识，切实履行各项职责，营造良好的商业环境。现在向你公司送达检察建议书……”日前，金山区人民检察院内开展了一场“特殊”的检察建议公开宣告活动。此次宣告利用线上会议APP，承办检察官、被建议单位以及作为第三方见证的人民参检员以视频会议的模式实现同步实时互动。

不久前，金山检察院检察官在审查逮捕一起盗窃案时，发现犯罪嫌疑人在疫情期间，先后多次至辖区内某商业街多家商铺实施盗窃，不仅给商铺经营者造成较大的财产损失，也给周边居民产生了一些不良影响。

当前正值新冠病毒肺炎疫情期间，该商业街绝大部分商铺尚未恢复正常营业，亟需物业管理公司加强管理。为了维护商铺经营者利益，保障复工秩序，营造良好的商业环境，承办检察官向该物业管理公司制发检察建议并进行了远程公开宣告。

被建议单位表示，将按照检察建议积极落实整改，结合疫情防控工作加强日常巡逻，在对商铺从业人员身体状况开展排摸的同时加强法治宣传。目前，该单位已着手添加监控设备等技防设施，为逐步开门经营的商铺落实好各项安全保障措施，确保商铺稳步有序复工。

疫情期间百万执行款发放搁浅

嘉定法院特事特办首次运用“云谈话”开展执行

□记者 季张颖
通讯员 王慧君 摄影报道

本报讯 从事法务工作的翟女士代理的一批劳动仲裁案件在嘉定区人民法院等待执行受理，由于疫情，执行工作受到影响。为解决申请执行人的实际困难，近日，嘉定法院在疫情期间创新使用“云谈话”方式开展执行，保障了申请执行人的合法权益。

半年前，上海某智能系统有限公司经营困难，拖欠薪资578万余元。去年底，公司员工申请劳动仲裁，后又向嘉定法院申请强制执行。

1个月后，共计578万余元的执行款被成功执行到位。原本在申请人至法院当面核实债权金额及银行账户后，相应的执行款便可顺利发放。然而，疫情期间，申请人居家隔离，无法到院接受约谈。

在得知相关情况后，执行局决定，通过上海移动微法院系统向申请执行人发起线上谈话。

2月28日，嘉定法院首起线上执行谈话在第一法庭正式开启。案件代理人翟女士与法官进行视频连线，在10分钟内就完成了对于债权金额、银行账户的确认以及相应笔录的电子签名。

非公医疗协会糖尿病专委捐赠1万只口罩

□见习记者 刘家杭

本报讯 近日，中国非公立医疗机构协会内分泌糖尿病专业委员会将1万只一次性医用口罩捐赠给湖北武汉市汉阳医院，以解武汉汉阳医院防疫一线口罩短缺难题。

记者了解到，非公立医疗机构糖尿病专业委员会主委、复旦大学糖尿病研究所所长、华山医院内分泌科胡仁明主任通过多方努力，隔洋联系将新西兰大洋洲生态集团倪淦中主席捐赠的1万只口罩代表非公立医疗机构糖尿病专业委员会捐给武汉汉阳医院，希望可以为一线医院防控疫情贡献一份力量。