## 民政部明确重点解决疫情防控一线城乡社区工作者的实际困难

# 5项措施保障困难群众基本生活

□据新华社报道

民政部社会救助司司长刘喜堂昨天在国务院联防联控机制新闻发布会上说，近期民政部根据疫情形势发展，明确了及时足额发放各类补助等5项措施，要求各地做好困难群众基本生活保障工作。

据刘喜堂介绍，到2019年年底，全国共有城乡低保对象4317万人，其中特困人员469万人，全年还实施了918万人次的临时救助，救助规模比较大。

他表示，为做好困难群众的基本生活保障工作，民政部明确5项具体措施。

一是及时足额发放各类补助，包括孤儿基本生活费、残疾人两项补贴等都要及时发放到位。对一些疫情影响严重的地区，可以增发生活补助。

二是要做到应保尽保，对符合低保条件的困难群众要及时纳入。同时，对一些疫情严重的地区可以暂停开展低保对象退出工作，等疫情防控结束之后再进行动态管理。

三是加大临时救助力度，对低保对象、特困人员、低收入家庭、建档立卡贫困户中确诊感染新冠肺炎的，要及时按规定给予临时救助，还要通过“一事一议”的方式加大救助力度。

四是救助帮扶外来人员，主要采取两种方式，一种是给予实物救助，及时提供临时住宿、饮食、御寒衣物等帮扶。第二种是现金救助，对一些受疫情影响暂时找不到工作，基本生活出现困难的，可以给予现金救助。

五是提供基本照料服务，各地要了解被隔离收治对象家里有无需要监护或照料的老年人、残疾人、儿童等，如有，要及时通知社区或当地民政部门，及时安排人员提供照料帮扶。同时，各地民政部门对受疫情影响在家隔离的孤寡老人等特殊困难人员要保持经常联系，加强走访探视，及时提供帮助。

除此之外，民政部基层政权建设和社区治理司司长陈越良9日在国务院联防联控机制新闻发布会上说，民政部将从工作补助发放规定不明确等方面入手，重点解决疫情防控一线城乡社区工作者的实际困难。

据陈越良介绍，新冠肺炎疫情发生以来，广大城乡社区工作者坚守岗位、日夜值守，英勇奋战在疫情防控第一线，截至3月8日，全国已有53位城乡社区工作者在疫情防控过程中因公殉职。

他表示，为解决疫情防控一线城乡社区工作者面临的实际困难和问题，民政部已印发通知，要求各地民政部门抓紧推动出台贯彻落实《关于全面落实疫情防控一线城乡社区工作者关心关爱措施的通知》精神的具体举措，把疫情防控期间城乡社区工作者工作补助标准落实落准。

同时，民政部还将会同有关部门，大力推动研究制定社区工作者队伍建设专项政策，指导各地逐步建立健全社区工作者职业体系，设置岗位等级序列，按照规定落实报酬待遇，不断建立健全社区工作者培养、评价、选拔、使用、激励机制，持续提升社区工作者能力和水平。

陈越良表示，民政部要求各地组织社会组织和社会工作者，开展面向社区工作者的心理健康评估，疫情结束后及时安排心理减压，采取轮休、补休等方式保障城乡社区工作者及时得到必要的休整。

此外，据陈越良介绍，民政部还将抓紧与有关部门沟通协调，积极推动开展新冠肺炎疫情防控全国优秀城乡社区工作者表彰工作和“最美城乡社区工作者”宣传推选活动，选树宣传一批疫情防控期间城乡社区工作者的先进典型。

# 无疫情社区是怎么实现的？

## ——武汉部分无疫情社区探访见闻

□据新华社报道

在公布首批“无疫情社区、小区、村”名单后，武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部社区疫情防控组8日公布了第二次评定的名单。截至8日16时，武汉市累计无疫情小区3021个，占全市小区总数的42.5%；无疫情社区135个，占比9.6%；无疫情村（大队）1350个，占比69.5%。

武汉作为疫情核心区，这些无疫情社区是如何创建出来的？

开车进入江岸区一元街道岳飞社区，即便已提前电话预约采访，仍需要接受社区志愿者测量体温、查阅证件等一系列程序才能进入。岳飞社区党委书记彭玮说，虽然麻烦些，可都是为大家好，有助于尽快战胜疫情。

自2月19日以来，这个社区未出现确诊、疑似病例，按照“从申报之日起往前推算14天以上无一例新冠肺炎确诊病例；14天以内无一例新冠肺炎疑似病例、发热病例、密切接触者等‘三类人员’的非解除者”的规定，被认定为首批无疫情社区之一。

同样经过层层“关卡”走进蔡甸区蒼山街民生村，村里大广播正在普及疫情防控知识。装载着消毒水的电动简易消防车在各村湾来回消杀，每天两趟。民生村一直没有出现确诊和疑似患者，被评为无疫情村。

民生村72岁村民胡大娘平时喜欢和邻居一起跳广场舞。由于不让聚集，她只能在家跟着电视独自跳，“村里没发病的，大家都放心，再无聊也先挨过这阵。”

记者采访发现，尽早动员，严密防控，是这些社区、小区、村落实现无疫情的共同原因。

从1月23日武汉市宣布关闭离汉通道开始，汉阳区建桥街大桥社区锦绣江山小区就开始封闭管理。

建桥街大桥社区党支部书记陈会琴介绍，小区封控后所有业主都加入微信群，定期发布信息。由于防控早、封控严，小区468名居民中，没有出现确诊、疑似、发热、密接人员，成为汉阳6个完全无疫情小区之一。

岳飞社区位于汉口核心商业区，老旧小区多，居住有1447户、3879人。“人员管不住，疫情就防不住。”彭玮说，社区各个小区、路口出入口总计有超过40个，通过铁门围挡、水马围栏等方式，现在只留下1个车辆出入口和4个人员进出口，24小时轮流值守。

“除非急诊等特殊情况，居民都不能出社区，平常买药、买菜，都由社区代购或引进商家集中团购，减少与外界接触。”彭玮说。

73岁居民刘建忠住在岳飞社区伟英里17号。他说，社区没有疫情，大家即便生活不方便，可心安更重要。

社区、村落封控后，也需要基层组织较强动员、服务能力，才能确保彻底切断疫情传播渠道。在获评无疫情社区的武汉开发区康泰路社区，针对社区内有近一半居民是老年人的情况，社区工作者褚丹和下沉干部刘元清组成工作小分队，每天两次入户，有针对性地为老人服务。

“老人们不会使用微信，我们就在上门测量体温的同时，细心地询问需求，观察他们的身体状况，及时解决问题。”刘元清说，居民们的诉求，就是下沉干部和社区工作者共同的工作目标。

据介绍，武汉无疫情小区、社区（村、大队）情况每3日进行一次备案公示，并根据实际情况动态调整。除接受居民监督外，相关部门将不定期对无疫情区域开展抽查检查，并结合实际制定奖励办法，对无疫情创建工作先进单位和个人给予一定的奖励。

不少基层街道办负责人表示，当无疫情社区、小区、村（大队）越来越多，就意味着疫情扩散的范围越来越小，更多社区成为“安全岛”，不断积小胜为大胜，就能夺取疫情防控阻击战的全面胜利。

## 青海部分普通高中、中等职业学校昨开学

# 多措并举保障首批开学学校防疫无死角

□据新华社报道

记者从青海省教育厅了解到，昨天，青海省内部分普通高中、中等职业学校开学，青海也成为今年春季全国第一个学校开学的省份。全省各地、各部门、各学校总动员，全力确保疫情防控和教育教学两手抓、两促进、两不误。

据青海省教育厅副厅长杨发玉介绍，普通高中、中等职业学校原则上3月9日至13日陆续开学；初中学校原则上3月16日至20日陆续开学。青海省教育厅还制定了《青海省中小学（中职学校）新冠肺炎疫情防控工作指南》，发布“两案七制”，即学校春季开学方案和疫情防控应急预案，以及疫情报告、突发公共卫生事件报告、师生晨午检、因病缺勤登记和追踪报告、复课证明查验、健康教育、通风消毒七项制度。

公安、交通、商务、市场监管等部门以校园为中心，对开展社会环境整治，增派警力，设立“护学岗”，保障师生上下学和校园周边安全。为确保校园卫生环境不留死角，对学校卫生环境进行全面整治。目前，已有1054名医疗机构和疾控部门的专业人员进驻学校，开展教职员工基本防护知识、防护技能等培训，指导学校规范消杀和测温等工作。此外，全省市场监管系统重点对学校食堂、校园周边食品经营户和网络餐饮服务提供者进行全覆盖排查，对疫情发生前采购的食材进行重点查验，积极倡导学校食堂错峰领餐、隔座就餐、分散就餐。

3月9日，在青海省海东市第二中学，学生接受热感应成像仪测温 新华社图

据统计，截至3月6日，青海省工信厅已向全省教育系统调拨口罩84万个、医用酒精36.03吨、消毒液75吨、额温枪855把。各地各校也多方筹措，自行储备了101.9万个口罩、2892把额温枪、251.88吨消毒液、47.05吨医用酒精等防控物资，能够满足第一阶段开学学校1周以上的使用需要。

各级卫生健康行政部门主动指导各级各类学校全面加强师生健康管理，做好返校前的摸排工作、入学当天的检测和正常开课期间的日常监测工作，落实好定岗定责、疫情报告、健康宣教、心理疏导等各项疫情防控工作，确保开学后教育教学秩序稳定和师生健康。

# 天津社保费实施阶段性减免

□据新华社报道

昨天，记者从天津市人力资源和社会保障局了解到，天津自2020年2月起，对企业实施社会保险费阶段性减免政策，减轻企业特别是中小微企业的负担。

参加天津市企业职工基本养老保险的中小微企业、以单位方式参保的个体工商户，免征2020年2月至6月养老、失业、工伤三项社会保险的单位缴费部分，减半征收职工基本医疗保险的单位缴费部分。

参加天津市企业职工基本养老保险的大型企业、各类社会组织，减半征收2020年2月至4月养老、失业、工伤三项社会保险的单位缴费部分，以及2月至6月职工基本医疗保险的单位缴费部分。

受疫情影响生产经营出现严重困难符合条件的相关企业和以单位形式参保的个体工商户，在减免政策执行期内，可以缓缴应缴纳的养老、失业、工伤、医疗、生育五项社会保险。缓缴期不超过6个月，缓缴期间不收取滞纳金。

预计政策实施后，天津2月份至6月份养老、失业、工伤保险三项社会保险共减收114.4亿元，其中养老保险106.4亿元、失业保险4.1亿元、工伤保险3.9亿元。

## 工商银行线上金融服务保障客户抗疫金融需求

为做好疫情抗击工作，工行上海分行除做好线下金融服务工作，同时充分利用线上优势，为广大客户提供优质网络金融服务。疫情期间，工行第一时间成立网络金融工作小组，制定并发布防疫特殊时期相关工作方案，加大金融支持力度，优先保障涉及疫情防控相关企业的资金划付等金融需求。

近来，帮助企业的疫区捐款、药品及物资采购等资金划转需求量明显增加，对资金汇划时效性要求显著提升，工行积极应对，实时处理客户问题，保证客户资金及时划转，截止目前，合计完成交易200余笔、累计金额超过3.2亿元。

工行黄浦支行辖内某医院在进行汇款的时候，由于选择不当，造成了不能联机汇款，必须进行人工干预的情况，如果正常处理的话会由于手续复杂导致耗时较长。在得知这一情况后，工行上下联动，快速反应，第一时间处理了该笔同城汇款，顺利确保了该笔用于疫情防控资金的迅速转出。

杨浦支行接到客户某药业有限公司的来电求助，该单位通过工行企业网银进行大额汇款，总金额约550万元，用于疫情时期药物的购买，但次日客户发现金额仍未到账。由于特殊时期进药紧张，客户向银行求助，希望尽快将款项汇至对方账户。工行第一时间帮助客户排查出该笔汇款的落地原因，并紧急安排人员进行处理，仅用时一天即完成了相关业务操作，确保了购药款的及时到账。

疫情发生以来，出行活动受阻和避免外出聚集给旅游度假行业带来了巨大的影响和考验。工行紧急响应某大型在线旅游平台客户在防疫特殊时期的特殊业务需求，确保业务系统运行稳定，实时处理其客户旅游定单退款5000余万元，助力企业做好疫情防控应对，共尽社会责任。

此外，工行上海分行还对已开立账户的近千家预算单位客户新开证书版企业网银实施费用减免，并面向全辖二十余万证书版企业网银客户推出线上征信报告查询功能，以便捷的线上自助金融服务，减少客户外出，有效避免现场业务办理可能带来的交叉感染风险。