

# 战“疫”中快速成长的互联网医院

疫情当前，群众问诊需求激增，但一段时间里存在“医院不敢去，去了也没床位”的情况。在这种背景下，互联网医院成为百姓的首选。今年除夕夜，天津市紧急上线互联网医院。短短1个月时间，“天津微医互联网医院”访问量过亿，协助新冠肺炎患者确诊量过百。医护人员表示，互联网医院在疫情期间将优势发挥得淋漓尽致，网上问诊或将成为未来新的趋势。



资料图片

## 隔空协助患者筛查

2月初，一名39岁的武汉患者突然出现反复发热，体温达到39.3摄氏度，到晚上还不停地咳嗽。他先服用了多种抗生素，之后到社区医院就诊，但症状没有得到改善。考虑到当时武汉的医疗资源极度紧张，这名患者就试着到互联网医院碰碰运气。

在互联网医院，负责接诊的曹医生在深入了解病情、查看检查报告后，基本断定该患者为新冠肺炎患者，随即根据他的症状和舌象给出了处方建议，“三服药后，呼吸

困难及痰中带血情况开始好转”。两日后，该患者核酸检测阳性，确诊为新冠肺炎。

这只是互联网医院协助确诊的上百病例中的一例。为了更好地抗击疫情，“天津微医互联网医院”上线了可疑病例上报功能。“这开创了数字健康平台与政府疾控体系密切协作的新模式。”互联网医院建设运营方微医集团品牌部负责人张颂奇说。

上线问诊的中日友好医院呼吸与危重症科副主任医师万钧介绍

说，如果患者有发热症状，且2周内有过武汉等地的旅居史，或者接触过确诊患者等，可以认为是“可疑病例”。医生在征得患者同意后，通过“一键上报”功能报送至微医平台，最终报送到患者所在地区的疾控中心。

天津市委网信办网络安全协调处副处长李光营介绍说，截至2月20日，天津微医互联网医院发现新冠肺炎“可疑病例”1487例，经线下医院检查后发现疑似病例376例，最终确诊病例109例。

## 义诊专区访客过亿

联系，获得专业指导。

湖北民族大学附属民大医院急诊科副主任医师栗英因为年纪原因没能进入“红区”，但医术精湛的她在互联网医院找到了用武之地。从1月底开始，她已经接诊824名患者。“刚开始打字比较慢，一天只能看二三十个患者，慢慢熟悉后，一天可以接诊100个。”栗英说。

面对疑似患者，栗英保持了高度的警惕：“新冠肺炎要通过一系列判断才能确诊，我在网上看患者的症状，了解持续用药是否见效，如果情况不好，就建议他们尽快去

医院。”

记者了解到，网上问诊的患者主要是普通感冒病人、慢性病病人等。中日友好医院医生万钧介绍说，疫情期间人们容易产生恐慌，但又不敢轻易去医院就诊，线上的专业医生能给他们提供很大帮助。

天津市委网信办提供的数据显示，1个月来，微医互联网医院免费义诊专区访问量超过1.1亿人次，累计提供医疗咨询服务141.9万人次。其中，为湖北地区提供免费咨询10万多人次，为京津冀地区提供线上问诊咨询16万多人次。

## 服务闭环成大方向

天津市津南区一位社区干部说，现在基层防疫压力特别大，但大家不具备相关医学知识，碰到具体问题不知道怎么办，“有了互联网医院和手册，就像身边带着医生一样。”

同时，线上门诊方便了群众就医。李光营介绍说，线上门诊为糖尿病、心脑血管疾病、消化道疾病、呼吸系统疾病患者，以及其他需要长期服药的慢性疾病患者，提供在线复诊、电子处方、送药上门服务，10多天时间就为近1万人次患者提供了门诊服务。

互联网医院也获得了医护人员

的认可。“互联网医院以后肯定是一个发展趋势。”万钧说，“通过互联网医院，让集中于北上广的优质医疗资源，更好地为中西部地区的患者服务。”第一次接触互联网医院的栗英也觉得，与患者交流比较顺畅：“除了重症患者外，我感觉和线下看病区别不大。”

张颂奇说，互联网医疗经历了网上挂号、打通线上和线下的互联网医院两个阶段的发展，现在正向着打通市县乡村和医疗、医药、医保等服务闭环发展。

(来源：经济参考报)

## 能否持续是关键

在线问诊服务在国内已有多年的历史，从最早的网上一问一答，到可以实时在线互动问诊，以至于现在的图文问诊、视频问诊等，在线问诊的模式与手段随着科技进步，正在逐渐被医生与患者所接受。

### 在线问诊需求激增

“我们医院日常线下问诊量在8千人次到1万人次左右，在疫情期间下降了大约一半左右，但这些病人就医需求并未消失，自2月27日起，我们复星医疗集团旗下十多家医院近500位医生全面启动线上问诊，仅三日的平台累计访问量就超过30万。”复星医疗集团执行总裁、佛山市禅城中心医院执行院长胡航在接受记者采访时说，疫情加速了在线问诊行业的发展速度，让医生和患者更加接受这种互联网诊疗模式。

平安好医生相关负责人对记者表示，疫情期间，在线问诊需求激增，仅平安好医生平台App新注册用户量就增长10倍，民众也意识到了互联网医疗的重要性。但这段时间产生的新需求和问诊量，在未来是否可以持续，是行业与企业都需思考和探索的课题。

“医疗本身的特殊性，导致有大约40%的诊疗需要线下进行，反过来有60%的诊疗是可以在线上实现的，只不过在线问诊还不够完善，患者没有建立对在线问诊的信心，医生也缺乏提供在线问诊服务的动力。”大家医联创始人孙宏涛对记者表示，虽然经过多年发展，在线问诊依然处于探索阶段，原因就是患者服务需求不能得到满足，医院的互联网化意愿不强，但此次疫情后，在线问诊将有很大的改观。

胡航表示，“作为院方，我们十分重视在线问诊，也在积极开展企业的云医室服务，在线问诊已经开始从线下问诊的延伸，向线上护理服务，甚至健康管理服务转型。同时，开始提供‘慢病复诊线上处方+药品配送到家’，为行动不便的老年患者提供更便捷的服务。”

### 政策仍需进一步放开

经过这次疫情的洗礼，国家也出台了相关政策，进一步放开互联网诊疗的范围，如国家卫健委两次发文鼓励开展互联网诊疗进行疫情防控，要求“充分发挥互联网医院、互联网诊疗的独特优势，鼓励在线开展部分常见病、慢性病复诊

及药品配送服务。”

“相比于大型的三甲医院，国家目前对于互联网医疗企业的药品供给以及价格方面的支持政策比较有限。这也在客观上影响了在线问诊的看病能力。我们也预期国家政策未来会给予进一步支持。”平安好医生相关负责人对记者说，面对常见病、小病，更多的人会选择先通过在线问诊来和医生进行交流，必要的情况下再去医院，这将进一步促进在线问诊发挥分级诊疗人口的作用，为线下医院导诊、分诊。

胡航介绍，这次疫情极大影响了人们的就医习惯，面对在线问诊需求提升，相关在线问诊政策需要进一步明确与放开，如目前政策规定省内医生只能通过省内互联网医院接诊，这限制了医疗资源的流动。

### 科技助推效率提升

为了提高在线问诊的服务水平，AI技术和物联网终端设备不断得到应用，也使得相关公司获得了资本的重点关注。如在线医疗服务公司卫宁健康，已为近900家医疗卫生机构提供互联网医疗信息化服务，公司自2月份以来被机构集中调研，获得了市场的广泛关注。

“作为一种互联网服务手段，在线问诊一定会与科技和AI结合，线下医院有导医台解答患者疑问，指导患者根据病情进行挂号，在线问诊平台可以将该工作交给AI机器人，通过医疗大数据的积累，AI医生助手可以大幅提高在线问诊效率。”孙宏涛介绍，他们曾经测算过一位网上全科医生每日的患者问答引导，极限在500个，而有AI医生助手后，这一效率翻倍提高，患者也会被引导给更适合的专科医生，提高就诊效率。

除了AI技术的运用，移动医疗设备也在与在线问诊平台进行更深度合作。据胡航介绍，复星医疗集团正在积极孵化一些移动医疗服务项目，这些移动医疗设备将为在线医疗提供更多数据服务，辅助医生诊疗判断。

胡航说：“移动医疗和在线问诊的结合是必然的趋势，移动医疗设备的精度和传输效率随着科技的进步在不断提升。其中的关键并不是设备，是医生在诊疗环节需要哪些数据，这些数据是否能通过移动医疗设备提供。双方的结合不是简单的数据积累，而是让医生放心地使用这些数据，我们也与相关科技公司就此开展研究。”

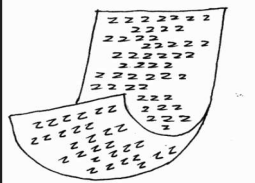
(来源：证券日报)



资料图片

## 环保公益广告

重复使用,多次利用



双面使用纸张  
=减少一半的废纸产生

优先购买绿色食品

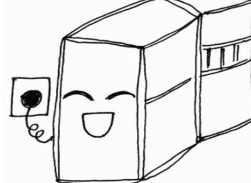


健康  
安全  
无污染



拒绝使用一次性用品

6000~8000双一次性筷子  
≈一棵20岁的大树



使用无氟冰箱  
不会造成臭氧损耗