国家统计局:

疫情对经济的影响是短期的

□据新华社报道

国家统计局新闻发言人毛盛勇 16 日在国新办新闻发布会上介绍, 1至2月份,新冠肺炎疫情给经济 运行带来较大冲击。但综合看,疫 情的影响是短期的、外在的, 也是

月主要经济数据。从生产来看,1 至2月份,规模以上工业增加值 同比下降 13.5%。从产品产量看, 医疗防护和生活所需物资增长较 快,口罩、发酵酒精产量分别增 长 127.5%和 15.6%, 冻肉和方便面 分别增长 13.5%和 11.4%。高技术

手环、半导体分立器件和集成电 路产量分别增长 119.7%、45.1%、 31.4%和 8.5%。此外, 1 至 2 月 份,全国服务业生产指数同比下 降 13%。

从需求来看,1至2月份,全 国固定资产投资同比下降 24.5%; 社会消费品零售总额同比下降 20.5%, 生活必需品销售和实物商 品网上零售继续增长。

就业方面, 1至2月份, 全国 城镇新增就业108万人。2月份, 全国城镇调查失业率为 6.2%, 31 个大城市城镇调查失业率为 5.7%。其中,全国主要就业人员 群体 25 至 59 岁人口调查失业率为 5.6%

毛盛勇表示,下阶段,要统筹推 进疫情防控和经济社会发展工作,加 强宏观政策对冲力度,激发微观主体 活力潜力,把疫情造成的损失降到最 低,努力恢复正常经济社会秩序,推 动经济平稳健康发展。

江西累计29人 因妨害疫情防控被判刑

□据新华社报道

强行冲卡致疫情防控志愿 者受伤、将地垫当口罩贩卖牟利 ……江西省高级人民法院16日 向媒体通报了一批涉疫情防控 犯罪典型案例。据统计,新冠肺 炎疫情发生以来,全省法院共受 理一审妨害疫情防控刑事案件 38件51人,已审结22件29人。

典型案例之一, 2020年2 月20日17时许,被告人邓某 飞驾车路经赣州市南康区一疫 情管控卡点出口时, 拒绝配合 登记检查,并加油门驶离现场, 导致疫情防控志愿者杨某倒地 受伤。邓某飞回到家中后,因 心生悔意而返回现场, 主动向 公安机关投案并如实供述相关

犯罪事实。3月10日,南康区人 民法院审理认为,邓某飞已构成 妨害公务罪,依法判处其有期徒 刑十个月。

典型案例之一 - 2020年1月 26日,被告人黄某向被害人邹某 谎称有 N95 口罩出售, 在收到邹 某 6500 元购买款项后, 黄某将 地垫冒充口罩邮寄给邹某。此 后,被害人于某也向黄某提出购 买口罩,并按黄某的要求支付订 金 20000 元、提现手续费 100 元。 疫情期间, 黄某还多次在其租住 房内容留吸毒人员吸食毒品。鹰 潭市月湖区人民法院以诈骗罪依 法判处黄某有期徒刑二年十个 月,以容留他人吸毒罪,判处黄 某有期徒刑一年,数罪并罚,决 定执行有期徒刑三年六个月。

北京市场监管局出台19项措施支持企业复工复产

□据新华社报道

记者昨天从北京市市场监督管 理局获悉, 为更好解决北京市企业 复工复产中面临的实际问题, 其出 台包括推行网上办理、实行告知承 诺、延长许可有效期等九个方面的 19 项具体措施支持复工复产。

据介绍,九大方面的具体措施 包括推行网上办理, 实现注册登

记、行业许可等业务办理"无接触' "零见面";实行告知承诺;建立应急 绿色通道;延长许可有效期;加快标 准转换应用; 审慎异常名录管理; 严 查乱收费乱涨价; 免除技术服务收 费;强化帮扶指导工作等。

以建立应急绿色通道和延长许可 有效期为例。为防控物资生产经营企 业开辟绿色通道,整合营业执照发 放、医疗器械生产经营备案许可等事 项,实行"一站办理" 对于疫情期间食品生产许可证、食品 经营许可证、工业产品生产许可证 特种设备相关许可、检验检测机构 资质证书、计量标准考核证书、广 告审查文件等到期的,有效期延长 至疫情解除后1至6个月;因受疫 情影响暂时无法重新健康检查的食 品从业人员,其健康证明视为继续 有效。

杭州西湖景区所属收费景点"五一"前免费开放

□据新华社报道

记者昨日从杭州西湖风景名胜 区管委会获悉,5月1日前,西湖景 区所属的岳王庙等16处收费公园景 点向境内外游客免费开放。相关公 园景点于16日开始实行"预约游览 制"。据悉, 16处收费公园景点为岳 王庙、黄龙洞、飞来峰、郭庄、三潭印 月、钱王祠、木兰山茶园、城隍阁、玉皇 山、万松书院、六和塔、虎跑、云栖、植 物园、动物园、少儿公园。胡雪岩故居 等密闭场所(含景区内的阁、楼、塔)根 据疫情防控要求继续关闭, 待恢复运

打造 AI 智能视频回访, 平安智慧客服再升级

营后参加此次免费开放活动。

游客可通过相关微信公众号及 App进行预约, 预约时需填写真实身 份信息,以及未来3天内拟游览的景 一人一天最多预约3个景点,同一 景点3天内不可重复预约。预约后,凭 本人身份证、杭州健康绿码方可游览。

中国平安 PINGAN

金融・科技

通常新契约客户在投保新保单以后,都需随时做好准备接受保险公司的新契约回

访电话,如果客户正值上班,开会等期间,经常会漏接回访电话,这些情况都无法保 证新契约回访的顺利完成, 疫情期间, 平安人寿从满足客户需求出发, 通过高科技赋 能金融,再次打造新契约 AI 智能回访模式。

什么是 AI 智能视频回访?

AI 智能视频回访采用多模态合成机器人回访模式,率先应用在新契约投保后的 回访环节中,它通过计算机视觉,人机交互和深度学习等技术,实现拟人语音播报, 拟人实时对话,为客户带来"真人服务"的临场体验。通过 AI 视频回访,客户只需 在金管家 APP 上完成保单签收,即可实时主动进入"新契约回访"环节,完全实现 根据自身时间主动把握回访,在自助办理过程中,智能客服机器人被平安科技赋予深 度神经网络的多模态融合框架,深度理解并分析对话内容,实时解决特定业务场景下 的客户需求和疑问, 促成整个回访过程顺利完成。

AI 机器人交互拟人化,交流"更亲切"

为了给客户带来最自然,最亲切的人机交互体验,AI视频机器人一改传统机器 人交互的聊天气泡屏幕对话形式,以平安人寿客服柜员形象为参照, 合成视频形象,给回访的客户带来近乎真实的柜员办理过程。

据了解,平安平安人寿在此次创新中,不仅增加了 AI 视频机器人对人脸五官的 局部融合功能, 使不同素材协同生成脸部形象, 提高虚拟形象的逼真生动程度, 而且 还运用了基于 GAN 的高清人脸生成算法和亚洲人脸数据集,通过人脸特征点匹配的 图像算法,融合模特视频素材生成高清人脸,让客户如图与亲切的客服柜员在进行面 对面的交流。

客户信息严格核实,保单信息随时调阅,操作"更便捷"

AI 视频回访内容通过平安人寿的金管家 APP 平台进行人脸识别, 电子签名, 严 格核实客户身份,确保客户信息安全。回访内容由智能客服机器人通过语音,滚动字 幕逐条进行播报,逐一与客户确认,便于客户仔细阅读和了解,回访过程中如客户对 回访内容有任何否定回答的问题, AI 视频机器人将及时记录并第一时间反馈给专人 进行处理,同时不会影响问卷其它问题回访的进行。

在接受回访的过程中,客户难免会出现对保单条款等信息的遗忘及不确定,这时 AI 视频机器人会及时提供帮忙。AI 视频科技会借助同屏浏览技术,让客户在对自己 保单需要回忆并再次确认保单权益时,可随时调阅投保保单资料,还可就投保信息向 机器人咨询确认,全程无需退出当前服务流程即可实现。回访结束后,AI 视频机器 人不会马上草率结束回访, 而是将整个回访问卷进行迅速汇总, 让客户逐一核对后确 认提交,保证万无一失。

目前, AI 视频回访现已在全国正式上线, 多地试点, 回访时效更是从之前的 5 天降至最低3分钟,看似简单的时间差其实并不简单,它凝聚了平安人寿强大科技力 量的心血和成果,平安人更是在 AI 视频回访这一极致科技创新中,从亿万客户角度 出发,做到了科技创新与客户体验的完美融合未来平安人寿将始终秉承关爱客户,服 务客户的理念,不断改善客户体验,通过科技创新提升服务品质。用诚挚的服务回馈 每一位客户。

