

“此次疫情也是对旅游企业的一次考验。”南京市玄武区市场监管局网监分局相关负责人表示，目前已督促途牛公司妥善处理投诉纠纷，建议相关旅游企业优化交易规则，在网约醒目位置置明平台退改规则，及时公示相关政策及处理进度，保障消费者知情权。