

亲力亲为筑牢社区防疫篱笆 运用高科技助力复工复产

“枫桥式派出所”讲述战“疫”故事

□法治报见习记者 张叶荷

在上海这座人口达2400万的超大城市里，全市16个区、400个基层派出所精准地密布在每一个辖区，它们是最前沿的平安堡垒，也是平安建设最敏感的触角……在这400个派出所中，浦东分局周浦派出所、宝山分局顾村派出所、长宁分局北新泾派出所是上海仅有的三家获评全国首批百个“枫桥式公安派出所”的单位。

疫情当前，从亲力亲为筑牢社区防疫的篱笆，到运用高科技手段助力保障企业复工复产，再到既当民警又当老娘舅，将矛盾化解在“疫”线……小小的“枫桥派出所”上演着怎样的故事？近日，记者走进这三家派出所实地探访，找寻来自基层的“枫桥经验”，听取“疫”线故事。

■ 长宁公安分局北新泾派出所

两根绳子背后的故事



在重点地区返沪人员的家门口，在快递外卖的集中接收处，在复工复产的企业里……在长宁公安分局北新泾派出所担任民警可不是一件简单的事情，不止需要解决邻里纠纷，连指挥交通也需要精通。自疫情防控工作开展以来，北新泾派出所民警出现在小区的每个地方，始终奔忙在战“疫”一线，扮演着“大管家”的角色。

一名民警为何需要承担这么多职能？据了解，这是长宁公安分局北新泾派出所打破原有“一人一岗一分工”职责细分的主要创新举措之一。

为了更好地服务百姓，该派出所组建了一支整合社区、治安、巡逻等岗位职能的一线综合执法队伍，并以社区居委为单位，划分了15个“网格”，全面负责“网格”内的涉警事务，实现了110警情就地接处、矛盾纠纷就地调处。

“可以在门口拉上两根绳子，这样既能够保持队伍的有序，又可以确保人与人之间不会过于密集。”在第一天居民预约登记购买口罩的日子，北新泾派出所一线综合执法民警钱海鸥早早地就出现在居委会，担当起了维护秩序的角色。为了避免人群聚集，钱海鸥便“灵机一动”地向居委会书记建议，通过拉起绳子的方式，可以引导居民们之间保持一定的距离，注意安全。

此外，将服务窗口迁入街道，把派出所搬到老百姓家门口来了，也是北新泾派出所的“拿手好戏”之一。以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为目标，北新泾派出所还摸准了阻碍地区平安建设发展的瓶颈性原因，为辖区筑牢安全屏障。目前，辖区80%商品房小区已建成智能安防社区，构筑了“从小区到单位，从楼宇到街面，从点线到圈层”的防护体系。自建设以来，辖区发案大幅下降，报警类“110”警情下发数同比下降15.5%，违法犯罪案件同比下降17.08%，96.2%的居民区实现人民宅盗窃案件“零发案”。

“我原本觉得一个半天还不够用呢，打算再向公司请半天假来办理公共户，谁知道只要跑一次就全部搞定了。”日前，有位通过人才引进来上海工作的年轻小伙子，前不久来到街道事务受理服务中心户籍窗口咨询办理落户公共户。在窗口民警的引导下，他移步到旁边的街道综合窗口，先办理了落户所需的“租赁备案证明”，然后回到户籍窗口进入受理流程。因为小伙子准备的材料齐全，当场便在民警的帮助下办了《准迁证》。小伙子高兴地告诉记者，没想到能够“一站式”搞定，为政府部门间高效的便民服务点赞。

■ 浦东公安分局周浦派出所

智慧管理保障企业复工复产



对此，周浦派出所组织专门警力主动对接，带领派出所人口协管人员细致排摸每一名新招录员工的基本情况，重点围绕每名员工春节期间活动范围、对厂区的门卫检测、应急管控预案，以及外省籍员工来宿后的隔离观察等工作逐一进行了详细检查，并对公司提出针对性指导意见，对存在的不足，要求公司在规定时限内整改到位。

此外，依托派出所“智慧公安”建设成果，周浦派出所综合指挥平台对辖区道路沿街商铺罗列清单，实现全面视频巡逻，及时发现未登记即营业的商户，而各小区、公寓楼则通过智能车辆识别系统与完善的台账记录，辅以人工识别“生面孔”，从而第一时间发现新增入沪人员，一旦发现新入住但未登记者，将立刻通知社区民警上门督促。

■ 宝山公安分局顾村派出所

既是民警也是“老娘舅”



顾村派出所辖区面积20.6平方公里，曾经是一个典型的农村基层派出所。人多了，矛盾自然就多了。为积极配合辖区居（村）委开展疫情排查防控工作，顾村派出所决定用“脚”走出一条防疫路，深入居民小区和农村农宅开展人员核查及普法宣传工作。针对城乡社区疫情防控工作，本地居民与返沪务工人员发生的矛盾，顾村所民警还积极充当“老娘舅”，竭力将矛盾化解在战“疫”第一线。

1月26日，一小区居委工作人员向顾村派出所反映，有一户居民疑似重点地区来沪，且不愿配合社区疫情防控工作。这可怎么办？得知此事后，顾村派出所所长张华不畏风险，决定亲自上门排摸情况

并开展普法宣传。

经过一番推心置腹的劝说，该户6位居民均承认了1月24日从重点地区来沪的事实，并当场签订居家观察承诺书，表示愿意配合社区工作人员开展防疫工作，自觉在家进行14天的隔离观察。

诸如此类需要民警上门亲力亲为的事例，还有很多。2月中旬起，顾村镇开始推广实行社区通行证制度，这一疫情防控措施得到了广大居民的理解和支持，但也有极个别别人拒不配合，甚至强行破坏小区门禁。

2月12日19时许，顾村派出所接到报警称，水产西路某小区一名外籍居住人员未按规定凭出入证件进出小区，并拒不配合小区工作人员进行体温检测。接到报警后，顾

村派出所民警迅速到场处置。经查，当晚这名外籍居民在小区出入口，非但不出示出入证件、不配合检测体温，还不顾小区保安、居委工作人员及社区志愿者的劝阻，强行用手拉开电控门进出小区，造成小区电控门损坏。民警调查时，这名外籍人员竟然说，他完全没把新冠肺炎疫情当回事，不仅外出时拒戴口罩，也不愿办理小区出入证件。最终，该名外籍人员因寻衅滋事违法行为被上海宝山警方依法行政拘留5日。

2月27日晚，顾村派出所民警接到一名返沪复工人员的求助。经了解，从外地自驾返沪复工的小胡因之前租住的农宅不能提供居家隔离，与本地村民产生矛盾，最终被拒之门外。小胡因此十分委屈，便向驻村民警求助。民警得知该情况后，立即与小胡的单位及房东取得了联系。核实情况后，民警立即协调镇防疫部门帮助小胡安排住处并进行隔离观察。当晚10时，小胡终于住进了指定隔离点开始了为期14天的隔离观察。

随后几日，民警又多次联系房东调解，终于做通了房东的思想工作，同意免除小胡隔离观察期间的全部房租，并承诺观察期满后，小胡可以继续回来居住，矛盾得以圆满解决。

据了解，为确保社区防疫不留隐患，顾村派出所积极调整警力结构，抽调部分治安、巡逻警力支援社区，并向辖区47个居（村）委全面派驻驻点民警，截至3月10日，驻点民警已配合辖区居（村）委核查、登记外来及回沪复工人员5万余名，调解矛盾300余起。