

张爸的说话艺术

陈宏光

最近一段时间因为新冠肺炎疫情的缘故,上海市新冠肺炎医疗救治专家组组长、华山医院感染科主任张文宏犹如横空出世一般成了名人,许多人亲切地称他为"张爸",他的许多话也成了"名言"。

张爸的专业是医学,想必没有受过新闻 传播或者公关方面的训练,但他的说话艺术 和传播效果,却因此更值得我们琢磨和借鉴。

首先是深入浅出。作为一名医学专家, 张爸自己也说过"我说的话每一个汉字你都 能听明白,但是你不知道是什么意思",但 他并不因此拒绝与媒体和公众沟通,反而不 遺余力地在各种场合,用各种形式与公众分 享他对疫情的分析判断乃至预测,让老百姓 能够心中有数、临危不乱。

其次是言简意赅。从"不能欺负老实人" 到"防火防盗防同事",张爸始终能自己创造 金句,用最少的言语达到最佳的传播效果。

再次是情真意切。张爸的采访和发言,几乎全是真情实感和接地气的表达。也正因为如此,老百姓既听得懂,也愿意听。比如他说: "我不是非常鼓励大家加班加点,这本身也不怎么人道。我们没有理由叫人家抛弃自己的家庭,在这里无休无止地工作。除非你热爱得不得了,但对很多普通人来说,它也就是一份 工作。你不能用高尚啊这些词来绑架别人。'

最后是泰然自若。疫情当前,张爸的工作可以说是争分夺秒。但无论面对镜头,还是 诉诸文字,我们都能感受到他的自信从容。对于疫情防控,他说"你觉得很闷么,病毒也被 你闷死了""上海的重症(治疗)方案讲出来就一个点,上海市卫健委把上海市所有的资源、 多学科的团队,全部集中在这里""上海的方案并不是停留在纸头上的,上海的方案应该 写在病人身上,这些病人都出院了,我认为上海的方案就出台了"……

而面对网络上铺天盖地对国外做法的各种质疑,他也并无丝毫沾沾自喜,而是尽可能地破除公众迷思:新加坡是"武当派",美国的疫情不用我们担心,德国的默克尔总理是直接把最坏的结果现在就告诉你,但是这种最坏的结果是有前提条件的,就是全欧洲不采取任何措施,以后也没有疫苗与特效药,而且是在后面几年的时间跨度内都没有药物和疫苗,"只要各个国家的策略变得越来越积极,那么国际疫情最终得到有效的防控只是时间问题"。

到那时,张爸说他会 silently (默默地) 走开。但我相信,许多人也会默默地在微信 订阅中留下一个公众号——"华山感染"。



仙侠剧的"真香"定律

王

电视剧《三生三世枕上书》完结了,这部根据同名原著小说改编的仙侠剧,在开播之初因剧情拖沓受到了诸多诟病,在豆瓣上的评分一直居于及格线之下。那时,老同学还跟我吐槽:"千篇一律,真的有人看么?"随着剧情的发展,以及抖音上如火如茶的宣传,剧的评分却开始一路走高。而且,同样是超前点播,《枕上书》在它的观众群体中得到了与电视剧《庆余年》完全不同的待遇,追《枕上书》的人几乎都花钱花得甘之如饴。比如我那位之前强烈怀疑这剧"没人看"的同学,就是花钱开通VIP、购买超前点播的人之一……这似乎也印证了近年来仙侠剧的"真香"定律。

其实仙侠剧一直都是荧屏上的宠儿。尽管几乎所有的仙侠剧都有着同样的毛病:剧情雷同、人设单调、架构的虚幻世界格局也大同小异……但是,仙侠剧从来没有缺少过观众,这是因为它对自己的观众群体定位很准。

仙侠剧大抵上可分成两类。第一是诸如 《仙剑奇侠传》《古剑奇谭》这样以游戏内容为 基础改编的,这一类的观众群体无疑就是大 批的游戏玩家。当年《仙剑》播出的时候,多少 玩家是守在电视前等着看的,BGM一响起, 就够激动了;第二类则是根据同名小说改编,比如《三生三世》系列、《花千骨》等,这一类的观众群体大部分来自"原著党",他们或批判或喜欢,总之就是几乎所有看过并喜欢原著的读者都会去看一看改编的剧。所以,它们本身就有观众基础,基本上只要选对了演员、改编得别太离谱,至少及格分还是能保住。

而除开这两类观众基础,所有的仙侠剧还有一个非常重要的观众群体,那就是永远有言情故事情结的女性观众。其实,影视剧有时可作为反映生活、感悟人生、引发思考的良药,有时也可以仅仅就只是调味品。

拿我自己来说,看仙侠剧时,一边我的感性被人物之间的情感所调动,另一边我的理性又被其中的Bug和拖沓的情节所刺痛。但仔细想想,影视剧是艺术品,也是商品,而观众有时看个剧就是图放松、图愉悦。

因此,即便仙侠剧普遍存在注水严重、故事粗糙等问题(说真的,观众清楚得很,并且对这些问题的解决不抱希望),但她们依然愿意为了男女主的一个吻,眼巴巴等上好几周,花钱开通VIP超前点播。因为,嘘一次糖带来的精神愉悦,值!



写给"被遗忘"的人

徐荔

因为经常跑监狱采写"大墙故事"的关系,我的微信联系人里有许多监狱民警。瘦情发生后,他们中的许多人都"失踪"了,后来才知道,因为监狱开启最严格管理模式,他们不是在监区内封闭执勤不能带手机,就是忙着相关工作根本来不及看消息。

最近,终于渐渐看到了他们,有的出现在公众号推送的文字稿件中,"解释"着他们"失联"的原因;有的自己发了朋友圈,调侃备勤中的自己变身 Tony 老师, 给久未归家的兄弟们剃了头;有的在我发布的相关内容下发表评论,笑称他们恐怕要"秋冬装进去,春夏装出来",是一群"被遗忘的人"……

电话采访几位民警时,"服从命令、职责所在"是他们说的最多的话。以前,我总会嫌这样的说法太过"官腔",但这次这句话却让我感觉安全。有时我在想,要是每个人都能不折不扣做好自己的本职工作,是不是许多灾难就可以避免。也许有人会说,只要是人都会有私心,难免会懈怠。是啊,所以你一个我一个"难免"的私心、疏忽捅下了娄子,然后再由

许许多多人付出时间、精力甚至生命的代价 去弥补,而这些补漏洞的也不过就是普通人。

坚守岗位的监狱民警们应该也有那么一丝丝无奈吧。身为警察,他们必须履行职责,可他们谁又不是儿子女儿、丈夫妻子、父亲母亲?自古忠孝难两全,采访他们时,我脑袋里总会蹦出这句话。还有些为人母的民警在提到孩子时,即使隔着电话听筒,也能感觉到她们语气中的柔软、歉意和想念,忍着不哭已经是她们最大的坚强。

相比奋战在抗疫一线的可爱可敬的医务 工作者们,大家对监狱民警的坚守其实知晓 得不多,而像监狱民警这样默默在战"疫" 中坚守职责的群体应该还有不少。

"虽然外面对我们的报道不多,但现在的平安,应该也有我们的一份力吧?"用不确定语气说出这句话的是上海市女子监狱的一位民警,因为执行任务,她已经50多天没有回家了。对她的问题,我想答案很显然:是的,有的,谢谢你们给我们的安全加分!待可以见面的时候,我想给你们一个拥抱。

春来了

徐慧



盼望着,盼望着,"零"来了,春天的脚步近了。一切都像重新按了播放键,从暂停中醒过了神。地铁恢复了热闹,办公楼的灯火也点亮了,路面上"堵车大军"又回来了。孩子们从家里出来了,在社区的花园里大笑着、奔跑着与你擦身而过。街边的小店,一路骑行看去,不再是封门关院的冷清。夜间的霓虹终于被添上人声的喧嚣,总算有了久违的烟火气。

公园重新开放了,海棠、樱花、郁金香、油菜花,你不让我,我不让你,争着要在阳光下好好露个脸儿;红的、黄的、粉的、白的,远远望去,一大片一大片的,透着一股热闹劲儿。那些叫不出名字的花也叫人忍不住低下头去打个招呼,"许久不见你也出来了呀?"

纸鸢飞起来了,空竹在线上跳跃,阿姨们的丝巾也飘起来了。滑板车、三轮车、独轮车都骑出来了,斜戴帽子的青年、咬着奶嘴的娃娃、扎着头巾的爷叔,骑手们翻着花样在小道上穿行。自拍杆、三脚架在树荫下、花丛前驻足;手机、单反留下花与人的

光影。这个时候, 口罩是要临时取下的, 露出藏到了春天的美丽妆容, 与百花争上 一争也是不怕的。

雨是定然要来凑趣的,春雷更是粉墨登场,一场春雨绵绵密密在夜里撒下,空 气里青草的味儿更浓了,闻起来精神也是 一阵清爽。

春天,从冬走来,驱走了压在人身上的阴霾。人们从家里走出来,开始忙活起各自的事儿。春来了,冬的寂寥却不能叫人遗忘。听闻他国的冬尚未过去,清冷的水道却变清了,天鹅、海豚都回来了;马儿、野猪上街体验人的生活。当人类静止,自然悄悄回来了,长时间停放的汽车竟也长出了嫩嫩的绿芽。

冬想教会我们的,远远不止于苦痛。 当喧闹回归,当工业再兴,当我们踏进春 天里,伤痛不会被遗忘,那些曾经奋斗、 现在也依然在奋斗的人们不会被遗忘。当 冬天完全过去,我们更需要回想、更需要 反思,为了下一个冬天可以留存的温暖、 为了人类共同的未来。

滨江一景

王





你美化过自己吗?

张叶荷



日前,在刷某视频软件时发现,艺人许晴因"公主病"被骂上热搜,原因是她和大多数人不对盘、没有生活能力、有"公主病"……那时,我就一直在想,一个可以固执地坚持自我的人,即使在镜头面前,也不愿意"美化"自己,该有多么的"从心所

人的一生中,会因为多少事而焦虑,会 焦虑多久?回首过往的岁月,小时候,我会 因为一个数学成绩还没出来,以至于晚上 梦脑子里都是那红色的、大大的还没有想。 学后,我会因为六月将至,自己还没有想要 学后,我会因为六月将至,而到处刷不重的 ,就要从事的行业,而到处刷不重点 选题只有想要到达的方向却没有到达的桥 梁,而在床上翻覆来去,最终只能可再掉 几根……

小时候的焦虑,是因为我是一个大部分人眼中的"好学生",我不想别人觉得我"马失前蹄";大学时的焦虑,是因为我不想"毕业就等于失业",成为一个无业游民;工作后的焦虑,则是更想证明自己的能力……如今,我的焦虑则是,如何改掉自己"轻浮"的外在,做一个让人信赖的"社会人"。

"如果只看外表的话,我一定想不到你也快要三十了……"诸如此类的话语,自工作以来听了也不少。很多时候,我以为心态

年轻一些,爱笑爱说一些,就会更容易让人接近一些,却没想到会造成现今一个让人觉得不成熟的自己。那么,我是真的不成熟吗?这个问题,我也一直在想。

万事,有因必有果。大学时,在各个单位实习的我不爱与同事聊天,每天上班的主要日常就是完成老师交代的任务,在能力之内将工作做得更好一些,如完成每月的演出安排表,自己再多想一步,用不同颜色的字标注出该月所有的节假日。后来,我发现,工作是做好了,却很难融入集体。最终,被定义为"缺少与人畅聊"的能力。

后来,发现这样确实不行。于是,我 努力克服自己对不熟悉的人很"慢热"的 习惯,在白天努力成为一个"爱说爱笑" 的人,到晚上再回归到那个不太爱与人 "深交"的自己。

搜索聊天记录里的"哈哈",可以出现几百上千条记录;每一句话,不带一个表情包,则话还没有结束;见到谁都是笑脸相迎,即使心里已经在翻白眼……看看工作后的自己,我也不知道是自己戴上了 截尖 依说,那个爱爱说的我,和那个不爱与人说话的我,到底哪一个是我?这个问题,诚如我本人,也不知道准确答案。或许,只有等我七老八十之后,才会有答案吧。