

提供全天候“法治体检” 探索发放“法律服务券”

一条司法绿色通道,助力复工复产

□法治报记者 夏天

“我们的货已在阿联酋港口滞留 51 天! 现已面临巨额损失, 而每多停留 1 日, 损失还会扩大!” “游客要求办理退票, 机票供应商的退款又没打过来, 金额高达几千万! 实在令人头疼……” “我们商场有许多租户希望减免租金, 但是我们又希望快点回笼资金, 因此产生了合同纠纷……”

全球疫情继续蔓延, 国内防控亦在持续。外贸业、旅游业复工复产面临许多障碍和法律难题, 而劳资、房租等纠纷也仍在困扰企业。不可抗力事实公证、解除合同纠纷、房租减免方案、劳资矛盾调解……上海司法服务正充分开辟绿色通道, 以“全天候法治体检”“派发法律服务券”“不见面调解”等形式, 提供更便捷、更惠企的法律服务, 推动全市复工复产进度和营商环境改善。

公证开辟绿色通道,助外贸企业“波斯湾突围”

随着疫情蔓延, 国内许多企业的外贸业务受到巨大冲击。近日, 上海某海运公司就紧急求助杨浦公证处, 称其帮助一家印度公司运输的液体化工品已在阿联酋港口滞留 51 天, 公司面临着巨额损失。唯一的突围之道, 就是尽快办理相关公证, 用于授权当地人员处理卸货、存储的各项法律事务。

杨浦公证处受理本案后, 立刻第一时间主动介入。公证员吴洁迅速制定了快捷合理的办证方案, 并启动“绿色通道”, 主动提前将外

文文本送往翻译公司, 以最大程度节省当事人时间。就在该公司法人在杨浦公证处办理完相关公证的次日, 当事人便拿到了急需的公证书, 也看到了“波斯湾突围”的曙光。

据介绍, 受疫情影响的企业们, 有的急需申办不可抗力事实类、合同履行类、保全证据类公证事项; 有的急需申办抵押贷款合同、融资租赁合同、股权质押合同等融资类公证事项, 有的企业采取网上召开董事会、股东会、招投标开会等, 需要现场监督公证……杨浦公证处于 3 月组建了以党团员为主的 6 人企业服务专门团队, 全力应对企业的上述需求, 以缓解他们停产停工、无法按期履行合同等生产经营困难, 为其提供专项公证法律服务。

该团队还靠前主动了解企业需求, “一对一”提供法律咨询, 对企业涉及复工复产的业务需求及时回应、迅速反馈, 为复工企业提供“绿色通道”, 业务办理由专人接待, 优先受理, 快速办结, 尽快出证, 落实涉疫企业等群体公证费用减免, 全流程为企业提供优质高效的公证法律服务。



图为黄浦劳动争议专职调解员正在开展不见面调解

劳资纠纷高发, “云调解”确保执行工作“不间断”

近日在黄浦区, 有 21 名员工因疫情期间未领到公司的加班费, 致使他们集体维权。

黄浦区劳动争议专职调解员收到申请后, 首先建立了公司方和劳动者两个微信群, 分别梳理归纳双方对加班费所提出的意见、点对点核对申请事项并记录; 其次, 针对疫情时期工资、加班工资的特殊性, 积极查阅法律条款和相关资料, 确定一个准确合法的加班费计算方案给到双方当事人。

最后, 调解员通过与双方当事人进一步的网络、电话沟通, 双方达成一致, 认可方案的可行性。在公司如期支付加班费后, 申请人进行了撤诉。

据介绍, 随着企业复工复产, 一波前所未有的劳资矛盾高发潮出现, 案件数量屡创新高。黄浦区劳动争议专职调解员在黄浦区人社局职能科室的具体指导下, 积极创新工作方法, 开展“微协商”、“云调解”等线上庭前调解服务, 在做好疫情防控的同时, 确保调解执行工作“不间断”, 为双方提供精准司法服务, 以此保障当事人的合法权益, 维护黄浦和谐稳定。

针对“不见面调解”的沟通效率可能比较低、信息确认成本

高的特点, 调解员还改变了原来线下调解的案件录入流程: 把信息确认分成两个步骤, 一是前期先行联系和引导, 指导申请人了解案情相关的法律法规; 二是隔天再次与劳动者联系。这样, 有了之前的询问和沟通, 正式进入调解时就相对轻松很多, 前期的交流, 其实是把调解工作前移了。经过一两周的磨合, 调解员的介入速度和效果有了显著改善, 使得调解工作更加顺畅了。

“战疫时期, 病毒是企业与劳动者共同的敌人, 双方应当携起手来, 共度时艰。”调解员还这样对双方当事人宣导, 争取更多理解和支持。

据最近数据显示, 上海中小企业复工率已近 9 成, 其中规模以上工业企业、限额以上商贸企业、“专精特新”等重点企业已基本全面复工, 中小企业复工复产情况良好, 整体发展保持稳定。同时上海市中小企业主管部门采取有效举措, 切实助力本市中小企业复工复产。如上海已经宣布, 为加强对中小企业复工复产的法律服务, 决定针对疫情期间易发的合同、劳资、贸易等纠纷, 探索发放“法律服务券”提供法律援助, 即通过政府购买服务的方式开展法律咨询, 提供法律援助。



图为杨浦公证处正在为当事企业办理公证, 解滞留货物燃眉之急

律师团为企业全天候“法治体检”

“徐律师, 我们现在真是焦头烂额, 游客要求办理退票事宜, 机票供应商的退款还没有打过来, 退票金额高达几千万, 由于退款数额巨大、办理退款程序复杂, 实在令人头疼……”

疫情对旅游业产生了严重冲击, 航空票务也跟着受到影响。票务行业是这次复工复产大潮中的重要领域, 而票务公司属于这个产业链的中游, 它的上游是机票供应商, 下游是购买机票的顾客, 一个处理不到位, 极有可能产生多米诺骨牌效应。

奉贤区律师工作委员会主任徐叶花律师帮助票务公司理清法律关系: “因疫情防控需要, 已经出售的机票因游客无法出行导致退订的, 属于不可抗力, 可以解除合同; 对于解除合同所产生的机票退票款等费用, 建议和机票供应商本着相互理解、共同抵抗疫情原则协商处理。”

徐叶花建议票务公司采取“四步曲”: 第一步, 先行垫付退款金额; 第二步, 向机票供应商反映情况; 第三步, 双方远程磋商; 第四

步, 签订书面协议。最终, 票务公司与机票供应商达成书面协议, 供应商承诺自协议签订之日起分期支付机票退票款。

与此同时, 房屋租金纠纷也是复工复产中的“老生常谈”。近日, 上海誉嘉律师事务所主任田原刚到办公室, 就接到了一家企业打来的咨询电话: “田律师, 我有个关于房屋租金的问题, 因受疫情影响, 我们商场有许多租户希望减免租金, 但是我们又希望快点回笼资金, 因此产生了合同纠纷……”原来, 这家民营企业名下有几座商场和酒店, 因为疫情生意大受影响。商场里不少租户找到他们, 希望能减免租金。“我们也很为难啊, 商场去年夏天刚刚装修, 还指望春节期间回笼一部分资金呢。”

听了企业负责人的诉说, 田原沉思片刻后, “首先, 你们不是国企, 没有硬性规定一定要减免多少租金。但是, 这次疫情对商户影响非常大, 他们的诉求可以理解, 完全不减租不太合适。”田原建议, “企业可以先向商户承诺会减免部分租金, 但具体金额需要一家一家洽谈协商, 重点是要向商户阐明, 减租是为了让所有人都能



图为奉贤区组织律师免费为受疫情影响的中小企业开展“法治体检”