

父亲打“飞的”来接女儿、“大白”守护过生日……

酸甜苦辣事在临时隔离点上演

见习记者 张叶荷

“亲爱的宾客：您已完成 14 天健康观察期，又将踏上回家的路程，为便于您顺利到达中转站，我们列出了各重点交通站、场的主要路线……”一张“安心归”卡指明周围的交通路线，一束康乃馨表达美好的祝愿，一份小礼物则是一个真诚的心意，上述三件套组成了普陀区 5 号集中隔离点的送别礼。

3 月 28 日零时起，上海对所有入境来沪人员一律实施为期 14 天的集中隔离健康观察。4 月 10 日，普陀 5 号集中隔离点首次送走了两位解除隔离的客人。吃不惯中国餐食想要吃披萨、将房间弄乱以发泄心中的不满、在一堆“大白”的关爱下度过 18 岁生日……自疫情发生以来至今，普陀区陆续使用了 7 个集中隔离点酒店，作为接纳入境来沪人员的 14 天临时驿站，在迎来送往间，也上演着各种各样酸甜苦辣的驿站故事……

打“飞的”来接女儿的父亲

蹦跳着走出酒店隔离点，一见到在门口等待的父亲，便奔上前拥抱……这是 4 月 10 日发生在普陀 5

号集中隔离点门前的一幕，事件的主人公便是隔离期满的四川留学生和她的父亲。有基础疾病的她，除了在隔离点获得了代买药物、定时送药到房间、接受工作人员的心理安抚等一系列十分细致的服务，在期满之日，还收到了一份“大礼”——在酒店的沟通下，她的父亲从四川打“飞的”，前来接她回家。

“当女儿走出酒店，看到许久未见的父亲，马上飞奔过去，和父亲相拥而泣。我们工作人员鼻子都酸了，真的十分感动。”普陀 5 号集中隔离酒店的经理告诉记者，酒店自始至终一直很关注这位特殊的小客人。该客人在刚进隔离点的时候，就面临着“停药”的窘境，而且已开始出现相应的症状了。

为此，酒店立即联系了她的父母，说明情况，问清药品并想法设法为其购买药品。此外，考虑到小客人即将解除隔离，酒店便暖心地多次提前电话联系她的父母，希望父母来接一下女儿。在多方沟通和努力之下，于是便有了前面父女相拥的一幕。

在能力范围之内，为有特殊需求的客人定制特殊的“暖心”服务。在普陀 5 号集中隔离酒店指挥中心，记者发现，这已经不再是一

件“新鲜事”。记者看到，该指挥点把社区防疫的“四色”工作法移植到了观察点，进化成为了“五色”工作法。一张全员信息状态表，详细地显示了入住客人的姓名、年龄、身体状况、入住时间、饮食习惯等信息。

“如果有隔离人员体温异常，我们就会将房间标红，再将他送医。又比如这个标了黄色的人员，我们会为他提供清真饭菜，入境人员的信仰与民俗要尊重。”指挥点工作人员告诉记者。

18 岁生日有“大白”守护

一个小女孩，独自在隔离点度过 18 岁生日，这样的场景，仅仅是想象便让人心有不忍。万幸的是，普陀 3 号集中隔离点酒店的工作人员们，很好地守护了这位小女孩，为她过了个难忘的 18 岁生日。

“我记得她是从英国回来的一个小女孩，3 月 29 日是她的生日。那时候，她的父母也来过电话，想要送一些东西过来，但是由于隔离点的规定，我们没有办法满足他们的要求。所以，我们酒店就自己为她定了个一人份的小蛋糕，准备了一束鲜花和小礼品，希望通过这样

的方式，告诉小女孩，她不是一个人。”普陀 3 号集中隔离酒店运营方负责人告诉记者，为了让小女孩不感到孤单，酒店还在所有的东西上贴上了国旗，表示全中国的人民都在为小女孩的生日庆祝，全中国都在给予小女孩爱与关心。

不同颜色的餐盒有不同的颜色标记、细致到哪位客人不放葱姜蒜都能一一掌握、客人吃不惯中餐想要吃披萨，便事先去排摸哪家餐厅更加安全……将小事当成大事来办，在细节中告诉每一位入住的客人“隔离却不隔心”，这是普陀 3 号点在疫情中想要表达的，也是普陀 3 号点一直在做的事。普陀 3 号集中隔离酒店运营方负责人告诉记者，自集中隔离点酒店运作以来，酒店收到了不少来自客人的表扬信和锦旗，让奋斗在“疫”线的工作人员们心里都暖暖的。

一个“脏乱差”的房间

在“疫”线，各种各样的故事，都在发生，有让人心头一热的，当然也会有让人不解的。普陀 1 号集中隔离点酒店运营方负责人就向记者讲述了这么一个故事。隔离期满后，一个外地来沪的 20 余

岁的小伙子离开了隔离点，然而，在工作人员打开他的房间时，都诧异了：整个房间十分脏乱差，根本看不下去！

“打开房门那一刻，真的眼泪都下来了。工作人员全心全意服务，却换来这样一个结果。”普陀区相关负责人在得知该情况后，当下表示，必须要找到这个小伙子，问清楚原因。最终，这名小伙子被找到了，并在开导后，主动来到酒店向工作人员道歉，表示要主动去社区做志愿者。

那么，这名小伙子做出上述行为的原因又是什么呢？“他觉得自己被隔离很倒霉，不能理解，所以通过弄乱房间的方式，发泄自己心中的不满。”据了解，在得知到小伙子的内心想法后，工作人员并非一味地指责，而是以心换心。在将酒店工作人员每天要做的繁琐工作及需要隔离的原因向该名小伙子一一讲述之后，负责人发现，小伙子一下子成长了，并在离开的那一刻就向酒店工作人员承诺，要把这种奉献的精神带到社会上，主动去社区做志愿者。

“那时候我就觉得之前的负能量就此被消杀掉了，感觉一切都有了收获。”负责人笑着告诉记者。

交大援鄂医疗队获校长奖特别奖

上海交通大学建校 124 周年纪念大会举行

见习记者 张叶荷

通讯员 卢思语 王辰轩 魏佳妮

本报讯 近日，上海交通大学迎来建校 124 周年，记者从该校纪念大会获悉，为了表彰疫情到来之时，上海交通大学广大医护人员战斗在疫情防控的最前线，2020 年

上海交大校长奖首次设立特别奖，而交大援鄂医疗队荣获了该荣誉。

交大援鄂医疗队秉承“国有难，召必应，战必胜”的精神，570 名交大医护人员驰援武汉前线，为阻击疫情筑起白衣长城，以实际行动展示了崇高医德和精湛医术，被称为“新时代最可爱的人”。在纪念现场，

除特别奖外，交大还为支援湖北医疗队每位队员颁发一份书记校长签名的证书和一份特别的纪念品——写有“大爱无疆”“悬壶济世”“与子同袍”等词、由上海市书法协会副主席、上海交通大学媒体与传播学院徐庆华教授手书的书法作品，以此来铭记白衣天使闪亮的名字。



昨天，世博绿色出行林里，几位游客在湖边摸螺蛳。记者看到，几位游客携带的水桶和马夹袋里已经装了数斤的螺蛳，但是他们并没有停手。随着生态环境的好转，本市不少河道、公园里的动物也多了起来，我们更应该保护身边的环境，不能让美景消失在自己的手中。

记者 王湧 摄影报道

淞南镇体育场馆有序恢复开放

见习记者 张叶荷

本报讯 近日，记者从宝山区获悉，在做好疫情防控工作的前提下，宝山区淞南镇域内符合条件的体育场馆已陆续开放。

据了解，宝山区各场馆积极开展高频次的消毒消杀、卫生保洁作业，严格做好台账记录。在出入口，专人负责登记管理，登记进入场馆人数及人员信息。进

入场馆人员需进行体温检测并出示随申码，待所有步骤完成后，方可进行运动锻炼。根据项目及场地特点，体育场馆引导市民分时段分散锻炼。场馆内还摆放着免洗手液，方便市民在锻炼之余保持个人卫生。

宝山区也建议市民，从“宅家”向“出巢”转变的过程中，切不可太过心急，之前保持的防护习惯切不可丢。



武警“线上开讲”国家安全教育

记者 汪昊

通讯员 朱存栋 摄影报道

本报讯 4 月 15 日是第五个全民国家安全教育日，昨天，武警上海总队执勤第五支队开设国防知

识“云讲堂”，官兵们线上为社区即将复学的小学生们宣讲国防尖端科技装备，不断增强学生国家安全的法律意识。

图为武警战士通过云端向小学生讲解国防尖端科技知识

一季度立案下降 38% 破案上升逾 40%

上海警方持续严打电信网络诈骗犯罪

见习记者 翟梦丽

本报讯 日前，市公安局通报一季度防电信诈骗情况，今年一季度全市电信网络诈骗案件立案下降 38%，破同比上升逾 40%，全市电信网络诈骗总体发案持续保持下降态势。市反诈中心共拨打劝阻电话 8 万余人次，查冻涉案银行账户 3200 余个，成功冻结涉案资金 8400 余万元。今年一季度，网络贷款类诈骗案件呈多发态势，占到全市既遂案件近 19%，同时网络交友类诈骗案件也时有发生，且案值较大。网络贷款诈骗占比近 2 成。

2019 年 10 月 18 日，嘉定公安分局南翔派出所接报一起电信网络诈骗案。当年 10 月 7 日，家住南翔的范

女士在使用一款婚恋 APP 时，结识一名男子，两人相谈甚欢。男子告诉范女士，自己经营一家建材店，每年的收入大概在五六十万元。在双方结识到第十天时，该男子称自己还有一项副业，就是在一个赌博网站上自己研究出一种算法，每次盈利达到 10%。他说虽然赌博也有失败的概率，但只要按照他的方法不要贪，就可以稳赚不赔。范女士信以为真，扫码进入网站后被要求充值，便注册并充值了 10.4 万元。范女士一开始赢了一两千元。男子让范女士加大投入量，并教她在网上申请当天随借随还的贷款，范女士又贷了 2 万元并投入网站。后范女士无法正常提现，遂发觉被骗，后报案。目前，此案正在进一步侦查中。