# 做老百姓的家里人

## 宝山"人大代表之家(站)"运作获肯定

□见习记者 张叶荷

宝山区共辖3个街道、9个镇,有市、区、镇三级 人大代表共计 1006 名。换届以来,宝山区人大常委会 不断探索代表履职和民意表达的结合点,不断拓宽公民 依法有序参与管理国家和社会事务的渠道,着力打造平 台、完善机制、提升水平,把"人大代表之家"和"人 大代表联络站"建设作为巩固和加强人大工作的重要阵 地, 充分发挥人大代表的作用。截至目前, 全区街镇层 面的"人大代表之家"已建成12家,居村、产业园区 等层面的"代表联络站"已建成65个。

倾听百姓的心声,解决百姓的难题,为社区的基层 治理贡献智慧力量……记者发现,宝山区各个"人大代 表之家 (站)"运作以来,取得了一定成效,特别在广 泛联系人民群众、更好发挥代表作用、畅通民意反映渠 道等方面发挥了一定作用,得到了宝山各级人大代表和 基层老百姓的欢迎,成为社情民意的"听诊器"、服务 群众的"直诵车"和社会治理创新的"源头活水"。



高境镇人大代表联络站有效推进小区环境面貌改善

#### 社情民意的"听诊器":跟交通事故多发地说再见

今天潘泾路潘新路路口又发生交诵 事故了。" "又是那里啊,这路口不开通, 要么绕好远的路, 要么冒险逆向行驶, 不 出事才怪。"几年前,这样的对话总能从 宝通家园居民口中听到。而今,这样的情 况,有了实实在在的改变。

据了解,潘泾路潘新路路口是个丁字 路口。以往,居民回个家或者到罗泾镇社 区事务受理服务中心办事时,至少要多走 1公里路。为此,尽管交警部门采用多种 方法来管理这一路口, 但非机动车逆向行 驶, 甚至机动车逆向行驶在非机动车道上 等违反交通规则的行为屡禁不止,也就导

樊红霞代表在罗泾镇人大代表联络站 接待选民中听到选民的反映, 就及时将此 问题向镇人大反映,镇人大也将此问题反 馈给了镇政府有关领导和部门。区人大代 表知晓此事后,先后联系了区建交委、公 安局等部门来到罗泾,实地查看路口情 况,并多次召开座谈会,研究解决办法。

功夫不负有心人,经过长达2年的努 力,2019年8月,潘泾路潘新路路口终 于打通。如今,樊红霞代表在同宝通家园 的居民聊天时, 很少会听到有老百姓抱怨 回家绕远路, 也很少听到关于潘泾路潘新

路附近发生交通事故的情况了。

结合老旧小区改造工程,实施小区外 预留管道燃气接口铺设至居民家中的管道 工程, 杨行镇人大代表联络站助力解决居 民的生活实际困难; 围绕小区道路综合改 造, 高境镇人大代表联络站有效推进逸仙 一村一居小区环境面貌改善; 盯紧噪音扰 民,张庙街道人大代表联络站,提升百姓 社区生活质量……"家站"是基层社情民 意的汇聚地,而"人大代表之家(站)" 则成为社情民意的"听诊器"。在日常生活中,发现老百姓的"烦恼",并聚合多 方力量去解决问题,诸如此类的案例,在

人大代表联络站,还有很多。

实践中,宝山以"家站"为平台,积 极探索代表联系群众和征求反映社情民意 等工作机制。如在对本区生活垃圾分类管 理进行专项监督时,在"家站"开展"我 为生活垃圾分类管理献一策"活动中,收 集到各级人大代表和居民的意见建议300 余条,把群众在促进社会民生改善等方面 的所思所想,及时反映给政府有关部门, 促使这些部门和单位在改进工作时考虑代 表和选民的意见;关于老旧小区改造、居 民区自治情况等来自社区居民的呼声,也 进入区人大常委会重点监督工作事项。

### 服务群众的"直通车":让难题不再"难"

"代表,我想跟你反映下我们小区的 垃圾分类问题。"《上海市生活垃圾管理 条例》于2019年7月1日正式施行, "垃圾分类"也成了顾村镇人大代表联络 站里热度最高的关键词。群众对于这项重 点工作的关注度之高,也使得这句话成了 代表们每月25日在联络站接待过程中最 常听到的开场白。

为了更好地支持和督促地方政府进一 步健全生活垃圾分类管理长效机制, 补齐 短板和不足,提高群众满意度,代表们通 过联络站这一平台,广泛收集民意,倾听 基层意见,以"现场倾听+实地调研+ 落实反馈"相结合的形式,确保选民群众 反映的问题能够得到及时有效地推进和落

张玉春代表在接待过程中, 青秀城一

居居民向她反映:对小区定时垃圾投放有 意见, 夜晚投放时间为 5:30-7:30, 上班 族下班做好家务已过投放时间, 误时投放 点又较远, 很不方便。为此, 张玉春和搭 档吴佩华在接待结束后,第一时间向社区 居委会和物业核实情况,并实地走访了解 误时投放点的具体设置。

考虑到该小区为商品房小区,大部分 居民均为上班族群体,早出晚归,群众反 映的问题也确实普遍存在, 张玉春便认真 填写了《顾村镇人大代表联络站暨"心连 心茶室"接待选民登记表》,第一时间将 有关情况和代表建议反馈到镇人大。镇人 大随即向镇物业办、社区办、市容绿化水 环境办公室反映相关情况,并得到高度重

目前,在镇有关职能部门和社区居

民、物业多方合力下,该小区夜晚垃圾投 放时间已延长至晚间8点,误时点位也通 过征询大多数居民的建议进行了重新调 整,为上班族带去了方便,也令群众满意 度和配合度不断提高。

此外, 高玲玲代表在接待过程中, 新 天地狄泾居委居民向她反映: 小区残障人 十、高龄独居老人因行动不便, 无法按时 投放垃圾,希望能够重视此事。为此,高 玲玲和搭档吕人菊在接待结束后,及时向 居委会反映这个诉求, 并配合居委会对小 区内的残障人士、高龄独居老人的具体情

在经过实地摸底调研,并对该小区这 情况有了较为全面的掌握后,两位代表 在镇人大的牵头下,及时与镇市容绿化水 环境办公室和小区居委会、物业、业委会

进行了工作座谈, 共同商讨解决对策。

最终, 由物业安排保洁员定时上门收 取垃圾, 由居委会、业委会安排居民志愿 者作为辅助力量,开展上门宣传和分类引 导工作,妥善解决了这一问题,并得到了 居民们的高度评价。

在"家站",人大代表与群众面对面, "零距离"接触,直面群众心头难事。庙 行镇野桥村代表联络站察民情、知民意、 解民忧,积极缓解屹立家园小区停车难问 题; 大场镇代表联络站关注配套教育设施 落地, 切实化解锦秋、经纬等小区的入学 矛盾……这些难事虽然有些是小事情,却 是实实在在发生在老百姓日常生活中,对 市民生活造成困扰的问题。同时,通过人 大代表的呼吁和反映, 也助推有关难题得 到了解决。

#### 社会治理创新的"源头活水":助力乡村振兴

将联络站变成推动社会治理创新的 "源头活水", 也是宝山区拓展延伸"代表 联系点",为基层的发展注入了新活力的 一个有力尝试。罗店镇天平村作为全市第 二批上海市乡村振兴示范村的创建单位, 围绕"产业兴旺、生态宜居、乡风文明、 治理有效、生活富裕"乡村振兴战略的总 要求,结合天平村实际制定了创建目标和 相关的战略实施方案。如何做好"乡村振 这篇文章,成为了天平村的首要任

恰逢罗店镇人大第三小组联络站设立 在天平村委会,涉及镇主要领导、企业、 文化、医疗、基层一线等各行各业的三级 代表代表 23 名。在此情况下, 天平村便 主动邀请代表们进村入宅,看看天平村的 美丽乡村建设的情况。

整整一个下午的时间, 应激参加的 16 名代表对天平村全域范围内的现有产 业、人居环境、乡村治理等重点区域进行 了实地调研,并在最后座谈时听取了村委 会对乡村振兴方案实施的计划以及遇到困 难等情况的介绍。通过看和听, 代表们对 乡村振兴有了更直观的了解,并纷纷发表 了自己对天平村能圆满完成好市乡村振兴 示范村创建的建议和看法。

代表们的献言献策有广度、也有深 度,有共性、也有个性,有眼前、也有长 远,很多方面让村委会受益匪浅,同时也 坚定了村委会今后发展目标的信心和决 心。通过各部门的支持和努力,在今年9 月24日农业农村部公布第九批"一村一 品"示范村镇的名单中天平村(食用菌) 榜上有名。

同时, 村委会充分利用现有资源, 盘 活资源利用,引进有实力的专业机构经营 天一路两侧、罗东路东侧约 9000 平米天 平养老产业,保障村级可支配收入增加近 300 万元。

每周三的人大代表之家活动日作为闭 会期间联系选民的"广播站""意见箱" "督查室""充电桩",凇南镇人大代表对 "督查室" 于多次被选民提到的淞顺路脏乱差问题, 紧抓不放,多次到现场,和相关部门一起 讨论研究方案;在接到居民反映小区技 防、物防设施无法正常使用后, 月铺镇沈 巷片区代表联络站第一时间组织有专业背 景的代表现场查看, 既听取居民意见, 又 顺势做群众思想工作, 及时向镇人大反映 情况; 实地调查, 推进制定整改方案, 友

谊路街道代表联络站解决海江路世纪联华

超市门前广场路面坑洼问题: 吴湫街道人 大代表联络站实实在在推动青岗路附近社 区发展……不断探索如何更好发挥人大代 表作用、主动协调参与社会治理,是宝山 区各街镇的"家站"运行以来一直在努力 的方向。

将按照习近平总书记在长宁区虹桥街道古 北市民中心考察调研时提出的"立足社区 实际, 认真扎实开展工作, 做接地气、聚 民智的有益探索",进一步抓好"人大代 表之家"和"人大代表联络站"的平台建设,拓展延伸"代表联系点",充分发挥 基层人大代表作用,加强和创新社会治 理,广泛集中民智、凝聚各方力量,推进 基层治理体系和治理能力现代化, 为维护 改革发展稳定大局作出新的更大贡献。

据了解,下阶段,宝山区人大常委会

- 大照正副本和公章,产明在"快业一贯"的12000和13503有,限对特比公司使为约3303有,限对特比公司使为3303有产品,12304年,1340

- ●上海至名內容,有明代此。 →上海至高和公章。 ●上海至高和公章。 ●上海至和公章。 明310120MA1HMC61后,转企一一一个。 号1310120MA1HMC61后,转企一一个。 号1310120M2章, 中国公章。 中公会。 中公

- 照止剧本和公章,声明作废:(4)91310120MAHLD1031、特让司)1310120MAHLD1031、特此司)抗照正副本和公章,声明作废:(4)●上海肇或贸易有限公司遗污。1310120MAHLD1677、特比公●上海攀或公章,声明作废:(4)91310120MAHLD1677、特比公●上海墨本公章,声明作废:(4)91310120MAHLC966,特比公●上海墨加入章,声明作废:(4)1310120MAHLT966,特比公司法规正副本和公章,声明作废:(4)1310120MAHLT966,特比公司法规正副本和公章,声明作废:(4)1310120MAHLT940M,特比第一周1310120MAHHM4929M,特比更:(4)1310120MAHM4929M,特比更:(4)1310120MAHM4929M,特比更:(4)1310120MAHM4929M,特比更:(4)1310120MAHM4929M,特比是

#### 遗失, 注销, 减资登报 021-59741361