

上海法治报

Shanghai Law Journal

传递法治力量

总第 6254 期 2020 年 4 月 20 日 星期一 农历三月廿八 国内统一连续出版物号:CN 31-0011 邮发代号:3-30 今日十六版 新闻热线:64179999 网站:www.shfzb.com.cn



上海法治报微信
扫一扫，或搜微信号
“shfzb34160932”

微博http://weibo.com/shfazhibao

浦东开发开放三十年 市场监管始终与改革同行

推出150余项率先领先改革创新举措

□见习记者 张叶荷

本报讯 1993 年 1 月 19 日，浦东新区工商行政管理局挂牌运行；1993 年 4 月 17 日，浦东新区质量技术监督局前身浦东技监中心成立；1993 年 5 月，浦东新区率先实施药品专业化监管，成立浦东新区药品监督管理局……2020 年 4 月 18 日，是浦东开发开放 30 周年纪念日。

近日，记者从市市场监管局获悉，市场

监管始终与改革同行。共推出 150 余项率先领先的改革创新举措，其中 88%形成了各个层面的制度文件……浦东新区市场监管局成立 6 年多来，坚持以“放管服”改革为重点，以“制度创新”为核心，持续优化营商环境，着力助推高质量发展，切实服务保障民生。

2014 年 1 月，浦东市场监管局正式成立，在全面深化改革大潮中孕育而生的浦东市场监管局，注定与改革有着不解之缘。浦

东市场监管局自成立以来，共推出 150 余项率先领先的改革创新举措，其中 88%形成了各个层面的制度文件，不少已在上海市乃至全国复制、推广，为建设“开放、创新、高品质”浦东积极贡献了市场监管力量。

全国率先试点注册资本认缴制；全国率先试点“简易注销”登记改革；全国率先试点工业产品生产许可证“一企一证”改革；全国率先试点首次进口非特殊用途化妆品备案改革……无数个率先与首次。据了解，围绕简政放权，浦东

市场监管局对标国际国内最高标准、最好水平，持续深化“商事制度改革”“证照分离改革”，助推浦东打造法治化、国际化、便利化的一流营商环境；聚焦国家战略，浦东市场监管局创新“一带一路”质量合作机制，探索长三角跨区域服务监管机制，助推国际、国内两个市场扩大开放，为经济高质量发展助能增效。

在守牢安全底线的基础上，浦东市场监管局还着力加强监管创新，持续提升市场治理效能，为经济社会发展营造安全有序的市场环境。



“联合国社区”的抗疫“当家人”

——记浦东新区联洋社区管理中心党委主任龚爱华

■ 详见 A3



旺季来临 涉疫婚宴纠纷呈上升趋势

上海法院：府院联动柔性化解涉疫民商事纠纷 调撤率逾7成

□法治报记者 胡蝶飞

截至 3 月 31 日，上海法院共受理涉疫情民商事案件 88 件，审结 12 件，主要涉及房屋租赁、买卖、服务等合同纠纷。其间，法院积极引导当事人调解协商、互谅互让，努力在平衡各方利益前提下实质性化解纠纷，帮助企业复工复产，案件调撤率达 75%。

婚礼因疫情取消 10余万元婚宴款能不能退？

4 月 16 日 14 时许，在南京东路商圈巡回审判（调解）工作站内，黄浦区人民法院民事审判庭审判长吴建波正坐在“法庭”中间，一起因疫情引发的婚宴合同纠纷正在开庭审理。

2019 年 2 月，“新郎官”朱先生与某知名婚庆公司签订《婚礼服务协议》，约定由婚庆公司提供婚宴服务，婚期定在 2020 年 3 月 29 日，合同总价为 16.05 万元，朱先生付清了全款。

“因为发生疫情，新娘一个重要家属在武汉，婚礼无法照常举行。”原告称，当时其将退款申请书寄给婚庆公司，要求将婚宴款等退还。但婚庆公司提出，朱先生需承担 30%的违约金。

双方协商不成，于是诉至法院。朱先生诉请婚庆公司返还扣除已使用的婚纱照

拍摄费用后的款项共 15 万余元。

“虽然婚礼未能如期举行，但为给消费者提供更好的服务，企业在婚礼准备前，已经付出了相应成本。比如日常维护保养，供应商付款等等。”被告代理人称。

最终在法官悉心调解下，双方各退一步，达成调解协议：于当日正式解约；从承担社会责任，保护消费者合法权益角度，企业自愿退还朱先生大部分款项。

涉疫婚庆投诉96件 府院联动“跨前”化解纠纷

据悉，受疫情影响，仅上述上海某知名婚庆公司一家，就有约 2000 对新入无法举办婚礼，公司每月损失超 3000 万元。

随着婚礼季临近，涉疫情婚庆投诉纠纷呈上升趋势。以黄浦区为例，截至 4 月 15 日，该区市场监管部门共收到涉疫情相关投诉举报共计 1084 件。其中因疫情引发婚宴合同纠纷投诉 96 件，涉及金额

586.15 万余元。

据黄浦区消保委信息，涉疫情消费投诉纠纷中，餐饮、婚庆、酒店退订等占多数。

“大部分涉婚庆纠纷案件在诉前就已经调解。目前真正进入诉讼程序的仅 3 件，均已调解结案。”黄浦法院民事审判庭庭长黄婕介绍。此类纠纷能高效实质性化解，得益于黄浦区府院联动探索建立的消费纠纷多元化解机制。

早在 2019 年 11 月 1 日，黄浦法院与该区市场监管局、消保委联合成立了全市首个商圈巡回审判（调解）工作站。疫情发生以来，黄浦法院主动“跨前”一步，充分发挥工作站能动性，线上互动、商讨、答疑，对因疫情产生的各类纠纷进行会商研判，对疑难投诉提前介入。

数据显示，工作站自今年 1 月正式运作以来，已受理消费纠纷 10 件，其中以调解方式结案 7 件。

上海法院将深入研判疫情后可能出现的新情况、新问题，妥善处理好消费纠纷。

短 评

守住大众健康安全底线

上海人做事，一旦认定目标，便雷厉风行，以只争朝夕之速，收落地生根之效。谓予不信，兹举一例——

前不久颁布的“公共卫生建设 20 条”明确规定：上海将完善发热门诊、哨点的布局。迄今，在 3 月下旬全市已有 117 家发热门诊的基础上，建成启动 182 家社区发热哨点，多区实现了发热哨点全覆盖。

按“公共卫生建设 20 条”要求，上海将建成世界一流的公共卫生体系，它需要更灵敏的预警、排查网络，而形成更完备的发热门诊筛查网络则是疫情防控体系中极为重要的一环。作为发热病人排查的“前哨”，发热门诊点诊室是对现有发热门诊资源的有效补充。具体而言，对有明确原因引发的发热，予以对症治疗；对不明原因引起的发热，或超出社区诊疗能力的，将患者转诊到就近区域医疗中心诊治，充分发挥发热哨点诊室对疫情防控的“哨兵”作用。

根据全市统一部署，通过加强社区发热门诊点的标准化建设，进一步提升了社区卫生服务机构的应急处置能力。它犹如防控疫情的“网底”，把那张发热筛查网编织得更细更密。适如专家所言：“筛查网织得越细越密，它就越灵敏，也能更早、更快地发现问题，给市民更多的安全感。”

各区在实施这项工作中，立足于求实、创新。如徐汇、闵行等区，在社区发热哨点诊室建设期间，启动了以区域医联体为引领的社区发热哨点与医院发热门诊“结对”能力建设，特别是由医院承担社区卫生服务中心人员培训、药品增配、设备和防护用品供给等，以完善疑似发热病人“上转”相关流程。可以预期：社区发热门诊体系一俟固化、强化、善化，切实提升其筛查、预测、医疗能力，就能构筑起这座城市的疫情防控“网底”，严守大众健康安全的“底线”。 沈栖



浦东法院首任院长沈志先：

“愿浦法人始终勇立潮头，至善致远”

■ 详见 A4