

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

奉贤警方快速行动 成功制止电信诈骗

□记者 夏天 通讯员 毕迎春

本报讯 接到骗子的电话，避开所有家人只与为骗子单独通话，遇真民警上门却迟迟不敢开门……幸好民警及时劝阻了谢女士，并让其意识到了风险，打消了转账的念头，成功制止了一起电信诈骗。

近日，家住奉贤塘外地区的市民谢女士突然接到自称是“江西宜春警方”的电话，对方在电话内告知谢女士，她的一张银行卡涉及北京一起洗钱诈骗案件，且数额巨大。随后，电话又被转接至“北京警方”，“北京警方”通过 QQ 发给谢女士一份逮捕证。谢女士见逮捕证上照片、名字、身份证号等信息毫无差错，对方又一再告知目前事态已经十分严重，这让谢女士害怕起来。

对方要求谢女士避开所有家人单独与其通话，手足无措的谢女士在对方的指示下一步一步操作。所幸由于谢女士接电话时行为异常，又拿了银行卡匆匆准备出门等反常举动引起了家人的注意。家人见情况不妙随即报警后，奉贤公安分局塘外派出所民警迅速上门找到了正在发验证码给对方的谢女士。

民警立即让谢女士停止发送验证码，为防钱款损失，还迅速与银行联系冻结谢女士卡内 20 余万元，同时登录其支付宝、微信等支付软件修改密码。在确认钱款暂无损失后，民警告知谢女士遇到了电信诈骗。在民警的耐心劝阻下，谢女士终于意识到了风险，打消了汇款的念头。

上海三大健康指标

持续保持发达国家水平

□见习记者 瞿梦丽

本报讯 记者日前从市卫生健康委获悉，2019 年，上海市居民健康三大指标已连续十多年保持国内领先，并达到世界发达国家和地区领先水平 2019 年。目前，上海户籍人口期望寿命 83.66 岁（男性 81.27 岁，女性 86.14 岁）、上海地区婴儿死亡率 3.06‰、上海地区孕产妇死亡率 3.51/10 万。

这三大健康指标是国际通用的评价一个国家和地区居民健康水平的综合指标。近年来，上海始终坚持“以人民健康为中心”，积极推进“健康上海”建设，不断优化医疗资源布局，大力倡导健康生活方式，全方位、全周期维护和保障市民健康，努力创造高品质健康生活，织牢织密城市公共卫生安全和市民生命健康“守护网”。

上海依托市级综合性医院和儿科专科医院，构筑“7+6”救治网络（7 家危重孕产妇产会诊抢救中心、6 家危重新生儿会诊抢救中心），与全市 16 个区划片对接，形成了“覆盖全市、及时响应、有效救治”的母婴安全保障网络。启动 26 辆新生儿救护专用车辆配置项目，加强转运力量，打造“流动的 NICU”。全市危重孕产妇、危重新生儿抢救成功率分别达到 99.2%和 90.3%。

同时，上海不断优化医疗资源布局，促进优质医疗服务共享，不断健全社区卫生服务网络布局，基本实现市民家庭“15 分钟内到达最近医疗点”的目标。

粗暴赶人“揩油”租金 租房企业缺少“良心”

投诉人：刘女士

投诉时间：2020 年 3 月

经过全国人民齐心协力的努力，我国疫情控制取得了第一阶段的成效，紧接着便是复工复产。得到消息的职场人，内心非常开心，准备整装待发。但湖北籍的刘女士却怎么也高兴不起来，她没想到，尽管自己一直

在上海，却因身份证上显示是湖北籍，就遇到了不小的麻烦。

去年 12 月，刘女士在某青年公寓购买了 6 个月的住宿服务，因她是湖北籍，自今年 2 月 6 日起公寓管理方就开始拒绝刘女士入住。刘女士多方联系奔走，却只有间接证据证明她一直在上海活动，直到“随申码”出台，证明刘女士一直未离开上海，公寓管

理方才勉强同意刘女士于 2 月 26 日再次入住。

对于 20 天未能正常行使租房权利，刘女士向公寓管理方提出减免相应租金的要求，却遭到拒绝。对于此等不公平待遇，交涉了近一个月仍然没有结果，刘女士感到十分无奈，只能向浦东新区消保委投诉寻求帮助。

◆ 记者连线 ◆

接到刘女士的投诉后，浦东新区消保委工作人员立即联系双方了解情况。

刘女士在介绍了相关情况后，告诉记者，“疫情期间对湖北籍人员加大管控，我可以理解。但是否可以更人性化一点，像我这样并未离开过工作生活的城市的湖北籍人员不在少数，公寓管理方是否可以配合证明我的‘安全性’，而不是一味将我推之门外。如今，公寓管理方不让我正常入住，还照常收取租金，这不合理。”

消保委工作人员随后去电公寓方经营者告知上述情况，要求给予合理解释。该公寓的经营者耿先生表示，根据相关规定公寓不

能让湖北籍人员入住，公告也贴于门外，街道会进行检查，且其他住客对于湖北籍租客的抵触情绪也比较严重。当时拒绝刘女士入住合情合理，而之后刘女士以“随申码”证明自己的安全性后，公寓房也让她正常入住了，所以不认同刘女士减免租金的要求。耿先生提出可为刘女士延长 20 天租住时间，以示补偿。

经浦东新区消保委工作人员多次协调，最终耿先生同意减免 20 天租金，刘女士虽对经营者的处理方式及态度不认同，但投诉的问题得到解决，她表示接受协调结果。

根据《合同法》第八条规定，“依法成

◆ 律师说法 ◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，虽然政府根据《突发事件应对法》《传染病防治法》等法律规定出台了一系列的新冠疫情防控措施，但相关法律法规与措施均未规定该公寓管理方有权拒绝湖北籍的租客入住，更何况刘女士疫情期间并未离沪亦不属于应被依法要求强制隔离的人员，因此该公寓管理方拒绝刘女士入住的行为显然不当，刘女士有权依据合同维权。

“就刘女士的遭遇而言，管理方拒绝其入住的做法虽然打着疫情防控的‘幌子’，但从法律、合同与事实依据而言，均不成立。考虑到合同是由刘女士与经营者签订，

基于合同相对性，故应由经营者依法承担违约责任。”金玮律师指出，根据《合同法》第一百零七条的规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

金玮律师坦言，该公寓管理方拒绝刘女士入住的做法并无法律依据，虽然刘女士是湖北籍，但疫情期间并未离沪，也未被政府部门依法采取强制隔离措施，管理方粗暴拒绝的做法显然不合适，且还有地域歧视之嫌。

此外，金玮律师表示，刘女士可根据她与经营者双方之间的合同向法院提起诉讼，

立的合同，对当事人具有法律约束力。当事人应当按照约定履行自己的义务，不得擅自变更或者解除合同。”疫情期间，管理方如果要求刘女士搬离，也应该取得刘女士的同意后办理解除住宿服务合同、退还相应款项。本案中，公寓管理方粗暴赶人在先，“揩油”租金在后，这一系列行为既不符合法律规定，也丧失了企业的社会责任意识和人性化意识，完全应当承担相应的法律责任。

面对严重的疫情，作为给消费者提供基本住宿保障的企业更需要具备社会责任意识和人性关怀意识，别让“隔离病毒，不隔离爱”成为一句漂亮的空话。



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

追究经营者的违约责任，并要求经营者依法承担违约责任并赔偿由此产生的经济损失。

记者 金勇

一周 打假

顺德查获防疫用品虚假认证书

针对近期防疫物资出现虚假认证、冒用认证、虚假宣传认证信息等市场乱象，广东省佛山市顺德区市场监管局全面开展防疫物资认证领域专项整治行动，查获涉嫌虚假认证证书 6 张。

佛山市顺德区市场监管局随机抽取了口罩生产企业、认证机构，详细查看企业 CE 证书、服务合同，询问企业的办证渠道、过程、中介机构及服务费用等情况，

调查了解认证机构近期国内外认证情况。随后，该局迅速铺开整治行动，开展防疫物资生产领域的企业摸查。截至目前，已摸查出医用口罩、民用口罩及其他防疫用品生产企业 58 家。

佛山市顺德区市场监管局出动执法人员 93 人次，发现涉嫌虚假认证证书 6 张。“6 张虚假证书多为国内中介服务机构发放。”据介绍，这些中介服务机构并非欧盟 CE 授权认证机构，利用国际市场认证信息不对称、骗取企业信任，订立服务合同，办理虚假证书或证明。

记者还了解到，针对国内非法认证中介机构鱼龙混杂、国内企业对国外认证政策规则不熟悉的现状，佛山市顺德区市场监管局全面开展宣传指引工作。

佛山市顺德区市场监管局通过公布国内拥有 CE 授权合法认证机构名单、ISO13485 医疗器械管理体系合法认证机构名单，引导企业认准合法认证机构。佛山市顺德区市场监管局及时公布认监委已经确认如 CIC、VIC、ECM、ICR 等非法认证机构名单，并将无效证书示例发布出来，避免企业踩雷。（金勇 整理）

主笔 闲话



4 月 26 日是知识产权保护日。本期“专家坐堂”“域外之音”通过国内外的不同做法，从多个层面聚焦如何更好地保护知识产权。

近期，最高法反转了“乔丹”商标案，再次强调了我国保护知识产权的决心和力度。近年来，随着改革开放向纵深发展，我国保护知识产权的相关法律法规正

保护知识产权,从严惩侵权开始

在逐渐完善，保护知识产权越来越成为一种共识、常识。

对于侵犯知识产权的行为，一旦违法所得远远大于违法成本，就无法形成遏制和震慑的目的。因此，一些国家采用了知识产权侵权惩罚性赔偿的方式，更最大限度地保护知识产权不受侵犯。这其中，最重要的是看侵权者的动机是属于故意侵权还是无意的过失侵权。对于前者，各国都以重典给予制约，罚到肉痛，甚至罚到倾家

荡产，既让故意侵权者损失惨重，更给一些蠢蠢欲动者敲了记警钟。这就是法律真正的目的，通过惩罚维系正义，更通过警示遏制违法行为的发生。

尊重知识产权，是一个国家科技发展的风向标。在“全球化”可能出现一定程度衰退的当下，我国应该更加强有力地保护知识产权，以推动国内的科技研发水平有突破性的进展，才能在国际市场竞争中获取更有利的地位。金勇