

尾随轿车进小区 起争执砸坏升降杆

虹口区江湾镇街道沽源路居委调委会耐心劝解化纠纷

□法治报记者 金勇

小区居民宋某贪图一时方便，尾随轿车进入小区，却被放下的机动车挡条砸到。宋某随后与值班保安发生争执，情绪激动之下砸坏了机动车升降杆。物业向宋某索赔维修费用，却遭到拒绝，双方因此找到虹口区江湾镇街道沽源路居委调委会寻求帮助。

调解员了解事情缘由后，通过耐心劝导，以理服人，最终双方都认识到了自己的不足之处，各自承认错误，矛盾也因此迎刃而解。

“

【案情简介】

2019年9月某日，宋某为贪图一时方便，在进入小区大门时尾随在一辆正在驶入小区内的机动车后，紧跟在车后的他恰巧被缓缓落下的机动车升降杆砸了个正着。于是，宋某与小区保安陆某发生了激烈的言语冲突。争吵中，情绪激动的宋某将机动车升降杆砸坏并离开了现场。随后，陆某立即将该情况上报给了物业公司。经现场检查，该机动车升降杆有轻微损坏，物业公司进行了维修处理，共计花费200元。

事后，物业公司经理吴某上门与宋某进行沟通，希望宋某给予相应的赔偿，但宋某对此并不予认可，且态度十分坚决，不愿意进行赔偿。无奈之下，吴某来到居委调委会寻求帮助，希望通过人民调解这一途径解决该起矛盾纠纷。

【调解过程】

贪近路尾随轿车

调解员得知相关情况后，首先找到宋某。宋某告诉调解员，“当天，我正好要进入小区，正巧看到有辆轿车也要驶进小区，想走近路就跟在了轿车后面，打算从机动车道进入小区。但门卫室的保安却故意将升降杆快速放下，砸到了我的肩膀。”随后双方发生了争执，宋某一怒之下就将升降杆砸坏。回到家后不久，宋某突感头疼，遂前往附近医院看病，并花费了医药费

200元。宋某强调，如果物业公司想要追究自己的赔偿责任，那必须先补偿就医看病花费的200元医药费。由于宋某态度十分坚决，不肯退让一步，调解员先行离开继续了解情况。

随后，调解员又前往小区门卫室找到了保安陆某。陆某称，自己当时是严格按照正常操作流程来操控机动车升降杆，没想到缓缓落下的机动车升降杆恰好擦到了宋某的肩膀。被升降杆擦到后，宋某情绪异常激动，无论陆某如何解释，宋某仍固执己见，认为陆某此举就是故意行为。陆某认为宋某就不应从机动车道行走，所以自己当时的情绪也比较激动。

通过一番调查，调解员发现症结主要是因宋某与陆某之间的矛盾冲突而起，若能够疏导双方互不让步、固执己见的情绪，解开双方心结，那么矛盾纠纷自然就可以迎刃而解。3天后，调解员与小区块长一道就该起矛盾纠纷开展了调解工作，一方是宋某和女儿小宋，另一方是物业公司经理吴某与保安陆某。

耐心劝解化纠纷

调解一开始，宋某就表明了自己的态度，是自己砸坏的东西肯定会赔，但因升降杆碰擦，自己回到家就开始头疼，并为此花费了200元医药费，物业公司也应当给予补偿，一来一去都是200元，就算扯平了。

吴某表示，宋某作为行人本应

从人行道进出小区，而不应走机动车道。保安陆某也再三解释，机动车升降杆擦到宋某并不是其故意的行为，当时陆某在门卫室内操作升降杆起落，看不到也想不到机动车后面会跟着进来一个人，陆某完全是按照正确流程进行操作，并无不当行为。吴某称整件事情都是因为宋某违规从机动车道进入小区而引起的。此外，吴某还指出，宋某当时是被升降杆擦到了肩膀，而看病拍的CT部位却是脑部，这两者压根就不是一回事情。宋某反驳道：“头疼是由于陆某与我吵架而引起的，两者是有着间接原因的，陆某就是有责任。”

眼看双方针锋相对，都不肯退让，调解一度陷入了僵局。见状，调解员赶忙安抚双方的情绪，以缓解紧张的调解氛围。此时，坐在一旁的小宋看不下去了，她解释道，其实父亲一直患有心脑血管疾病，那天去医院拍CT是提前与医院预约好的，与该起矛盾纠纷没有太大关系。小宋表示，“这次纠纷的产生的是由于我父亲存在过错在先，没有按照小区进出规定走人行通道，不应把责任全部归结在保安陆某身上。”同时，小宋还承诺，若父亲坚持不愿赔偿，她愿意代替父亲赔偿这笔修理费。

此时，调解员见缝插针，连忙规劝宋某说，“您女儿能够不偏不倚站在公平公正的角度看待这件事情实属难得。您能有这样明事理的女儿应当感到自豪。我们相信您能教育

出如此优秀的女儿，想必您同样也是一个知书达理的人。”调解员接着分析道，相信宋某砸坏机动车升降杆也并非故意为之，只是因为当时情绪冲动的一种发泄。而物业方虽然占了理，但若是在对待宋某的态度能缓和一点、耐心一点，比如在双方沟通之前能够先关心一下宋某的肩膀有无被升降杆碰伤，那么可能后来的事态发展就会有所不同。

听到这里，陆某连忙表示，调解员的分析完全在理，“我平时和宋某的关系也不错，宋某每次进出小区时都会与我打招呼，大家都有说有笑的。这次事件发生之后，搞得双方见面都十分尴尬。我也有不对的地方，在这里我给宋某道个歉，希望他能够谅解。”

至此，宋某心里的气也消了，直言当天也是觉得和陆某都是相互认识的，对方却用这种态度对待自己，心里觉得不舒服才不肯妥协，现在陆某既然这么说了，那200元维修费理应由自己承担。一场社区纠纷就此得到圆满化解。

【案件点评】

本案调解过程中，调解员先去现场了解了事件经过，厘清了矛盾双方之间的责任关系，在调解过程中晓之以理、动之以情，积极安抚双方的情绪，抓住对话关键点直接切入，运用巧妙的办法化解了熟人之间的矛盾。既解决了问题又维护了双方关系，满足了申请人的要求。

兄弟因赡养反目 老人竟被赶出家门

金山区漕泾镇金光村调委会化解家庭纠纷

□见习记者 翟梦丽
法治报通讯员 吴平

老人辛苦一辈子养大两个儿子，本以为养儿防老可以安度晚年的她，怎么也没想到竟然被儿子赶出家门无处可去。两个儿子为了谁照顾父母闹得不可开交。近日，金山区漕泾镇金光村调委会化解了一起赡养老人的家庭纠纷，调解员仔细询问当事人具体情况，做好思想工作，并向当事人宣传相关法律法规，在合法的前提下根据农村赡养习惯，提出可行的建议，妥善化解了纠纷。

“

【案情简介】

2019年7月下旬的一天，李阿婆泪眼婆娑地来到金光村村委会，口中还不停地喃喃自语：“我老婆子苦了一辈子，想不到老了还要被儿子赶出来，这是造的什么孽啊！”调解员小李见状，将她带到办公室问个究竟。原来，李阿婆有两个儿子：大儿子阿青和小儿子阿凡。根据弟兄俩商议，由双方轮流照顾父母，每年8月1日由另一方将老人接过去居住。几年下来兄弟俩也都能按约定执行，没闹出不愉快。今年轮到小儿子阿凡，可阿凡却死活不肯接老人过去，还把原本留给老人的房间租了出去。这边阿青催着要让老人搬出去，那边阿凡又不同意接收，还扬言搬过来就把被头铺盖扔出去，这下可把两位老人急得没了方寸。无奈之下，李阿婆来到村委会寻求帮助。

【调处过程】

在了解情况后，调解员小李立即来到了李阿婆家。只见两兄弟站在各自门口，相互指指点点并破口大骂。小李见状立马将他俩劝开，并先来到了阿凡家。

“阿凡，根据你们兄弟俩的约定，今年应该轮到你照顾父母了，你怎么不让他们搬过来？”小李问道。

“本来我对这赡养协议没意见，前几年也都相安无事。可前阵子我去规土所办事，偶然看到我父母也有张宅基地批复，就是他们住



资料图片

在我哥的那间房的。他们瞒了这么多年，以前吃的亏我也算了，既然他们有自己的房子，也就没必要搬来搬去住了。但这一年的口粮我还是会拿过去的，你们说这样合理吧？”随即他拿出了复印的宅基地批复给调解员看，上面确实是以李阿婆夫妻俩的名义申请的。

调解员随后来到阿青家，阿青苦笑道：“说起这间房子，也是有点历史原因的。当初我们老宅有5间，兄弟俩各两间，父母一间。上世纪80年代末翻楼房时，我造了三间，乡里说有一间是违章，要拆掉。但考虑到我家人多，可以由父母出面补办个手续，因此才有了这

张批复。其实房子都是我弄的，阿凡以这为借口是存心不想养老人。”眼看双方各执一词，互不相让，小李劝导阿青：“你作为兄长先退一步，在事情解决之前，父母还是住在你这里，我们再去相关部门调查一下。”

第二天，小李到规土所咨询，在了解了相关政策后又赶到了李阿婆家找阿凡。“我们刚去了几个部门了解情况，首先，关于房子的问题，你母亲的名字在你的宅基地证上，说明你的房子里有她的份额，她有居住的权利。其次，关于老人的赡养问题，《老年人权益保护法》规定，赡养老人是子女应尽的

义务，与老人财产多少和如何分配是没有关系的。子女应当依法履行赡养义务，如果你不履行赡养义务，从法律上说你将构成遗弃罪，你父母有权去告你；从道义上说，父母养你这么大，你应该要懂得报恩，否则你也要被亲戚朋友们指责。如果你对这间房屋的权属有异议，可以通过司法途径寻求解决，但不能作为你履行赡养义务的障碍。我们明天再来听你答复。”

接下来的几天，调解员又多次上门做思想工作，兄弟俩终于在8月初达成了一致，两位老人搬到了小儿子家。

【调解心得】

本案是一起晚辈因利益纠纷不愿赡养老人的家庭纠纷，调解员在调解此案的过程中，首先对矛盾纠纷的情况进行了了解，通过详细的调查得知，此案不单是一起赡养纠纷案件，同时也影响到了村里的社会风气。调解员意识到妥善处理好这起复杂案件的重要性。调解过程中，调解员首先询问当事人对于解决此案的看法，在当事人各执己见的情形下事态逐渐恶化，调解员及时进行了制止，耐心做好当事人思想工作，引导当事人正确面对问题、解决问题。同时向当事人宣传相关法律法规，并在合法的前提下根据农村赡养习惯，通过情理法提出一个可行的调解建议。最终使一起可能导致家人反目的纠纷得到了妥善的解决。