责任编辑 陆如燕 E-mail:fzbfzsy@126.com

她在雷神山与病毒搏斗

上海交通大学医学院附属仁济医院护士戴倩

□见习记者 翟梦丽

与病毒的较量,看不见硝烟,也听不到枪炮 声,但生与死的考验真真切切,危险几乎无时不 在。27岁的戴倩,是上海交通大学医学院附属仁 济医院的90后护士,在这次战"疫"中,她主动请 战,作为上海第八批医疗队的一员,进入武汉雷 神山医院支援,在一线与病毒斗争。

第一时间送上请战书

抗疫前线,武汉医护人员告急。仁济医院响 应国家号召,征集医护人员奔赴一线,戴倩得知 消息后马上向组织递交了"请战书"。2月18日, 上海第八批医疗队集结,她便是其中一员。从号 角吹响到踏上去武汉的征程,只用了24个小时

"这可能是我人生中最漫长的一天。"戴倩 回想起来才发觉, 短短的一天竟发生了这么多 事。为了去武汉不耽误事儿,戴倩毫不犹豫地将 自己的长发剪短。随后,她面临更艰难的考验: 如何告诉家人自己即将去武汉。从报名起,她就 一直瞒着父亲。再三做好心理准备,她鼓起勇气 回家收拾行囊。在饭桌上,听说她要去武汉,戴 倩的爸爸,一个平日里跟谁都乐呵呵的中年男 子竟忍不住哭了。父亲忍不住担心一直问:"你 才二十几岁,个头又小,你吃得消吗?"戴倩回想 起那天的场景也忍不住哽咽。

防护服下的艰难操作

"来到雷神山,穿上厚厚的防护装备,还没 开始工作就头晕起来,刚走几步就气喘吁吁。这 时候,我心里有些慌,但还是强迫自己平静下

来",戴倩回忆道。气道护理、静脉穿刺、卧位护 理……这些平日习以为常的操作,在这里却无 比艰难。厚重防护服下笨拙的身型、双层手套下 迟钝的双手,防护眼镜下雾气朦胧的视线, 每做 一步护理操作都喘得慌。为了适应这样的工作 状态,戴倩每次进舱前,都要先拉伸四肢,在鼻 梁上粘贴减压敷料,在护目镜上涂抹防雾液体, 给戴上手套的十指做做手指操。

最大的困难还是体力不济, 虽然每班进仓 工作4小时,但没有一个班次会准时下班,几乎 每天都有7到8个小时在医院里。不停轮班加上 护理重症患者的压力,护士们的睡眠大多出现 了问题,碎片化的休息很难保证精神充沛。为缓 解疲乏,上岗前戴倩总要先给自己灌一杯咖啡。

ICU里的生与死

在雷神山ICU, 生死决战常突发在几分钟 内,已经在重症监护室工作3年的戴倩,仍会被 深深震撼。戴倩还记得自己护理的第一个病人 是位阿婆。那天交接班时,阿婆的生命体征还比 较稳定,正在高浓度吸氧。可就在护士们交接工 作的10来分钟时间里,监护仪突然发出急促报 警声,阿婆的氧饱和度极速下降,出现了呼吸窘 迫。戴倩立刻放平床头,拿起床边的呼吸球囊紧 扣口鼻。三分钟,床位医生进舱抢救;十分钟,立 刻插管、调呼吸机参数、用药……尽管已

用尽全力,可最终阿婆还是走了。那天, 戴倩一个人在病床旁坐了好一会儿才缓 过劲来。

令戴倩印象深刻的还有15床的病人 老钱,这是她护理过最艰难的病例。为了 改善他的呼吸情况,5个医护人员一起为

他进行俯卧位通气治疗, 要把老钱从仰面睡变 成趴着睡,每十二小时重复一遍,并且还要不断 变换睡姿。给插管病人翻身看起来简单,但一个 小小动作就会影响到他的生命体征。翻身的过 程,要同步好5个人的动作。"我们多尽一份力, 同胞就多一份安全。"戴倩一遍遍替他翻身,也 不觉得累。在所有的护理中,最难的是做气道护 理,需要每天数次口腔护理、更换口插管的牙垫 和胶布。戴倩将气道护理形象地称为一门"走钢 丝"的活儿:口插管如果脱出,病人会面临窒息 的危险;冲洗时一个不小心,病人会咳呛,加重 肺部的感染。

为尽早帮助老钱康复,恢复自主呼吸,护士 们决定给予他浅镇静,但病人在浅镇静下很容 易咳呛。有一次戴倩在操作时,还没开始吸痰, 痰液已经流出他的嘴角。即便是做了三级防护 她依旧感到紧张害怕,深吸一口气,稳住心神完 成了操作。在戴倩和同事们的努力下,老钱终于 有所好转,从武汉回来后,戴倩仍保持着和他的 联系,时常打电话过去问问他现在的恢复情况。

在武汉的40多天。戴倩不仅圆满完成了任 务,也在飞速成长。在雷神山医院,戴倩第三次 递交《入党申请书》,也是最郑重的一次。3月8 日,戴倩在雷神山入党,终于圆梦。"抗击疫情是 我们最好的成长礼,经过抗疫战火洗礼与淬炼 的青春,一定会绽放出更加绚丽的光芒!"



小长假武警官兵 坚守岗位保平安

□记者 夏天 通讯员 李军学

本报讯 今年"五一"假日期间, 为应对短期暴增客流所带来的安全考 验,武警上海总队执勤第一支队及时调 整勤务等级,加强勤务部署,全时守护 群众度过平安假日。

下午2点,记者走进虹桥火车站, 站内满是拎着大包小包熙熙攘攘的旅 上十郭得稳是巡逻组领班员,一早 就开始上勤的他翻看着列车车次表,不 时对着对讲机说上几句,疫情以来的第 一个小长假, 让他时刻不敢放松警惕。

"疫情形势虽好转,但仍不能有一 丝一毫的马虎。"郭得稳告诉记者,火 车站是人流密集区域, 支队提前与火 车站沟通对接,掌握重点方向车次和 客流量,加强巡逻管控力度,分兵布 守人流密集区域,配合火车站工作人 员全力维护站内秩序,确保旅客出行安

今年的小长假虽说有些特殊, 但有 了"橄榄绿"的陪伴和守护,旅客们表示感受到了"满满的安全感"。今年小 长假客流有所减少,但期间丢失小孩、 物件的情况却仍旧不减,仅5月1日 当天,武警官兵就协助火车站工作人 员处置5起小孩迷失、6起物品丢失事

防疫背景下,"五一假期游"考验管理者智慧

今年"五一"假期,是我国进入 常态化疫情防控阶段后的首个旅游小 长假。全国多地文旅部门和景区通过 官方渠道发布五一假期出游提示,就 景区门票预约、景区安全有序开放以 及景区限流工作等重点问题讲行了详 细说明。这些提示和说明大都要求游 客: 五一假期"无预约,不出游"。

打造"安全游""放心游"

疫情防控形势持续向好, 社会生活秩序正逐步 恢复正常, 旅游业同样在加紧复产复工, 很多景区 已经开门迎客。但目前疫情尚未结束, 也并没有解 除,还面临着内防反弹、外防输入的风险压力。

五一"黄金周"出游,是国人的一个传统,在 全力推进复工复产,大力促进消费的当下,鼓励包 括旅游消费在内的居民消费,既是提振旅游消费、 支持旅游业发展的需要,也是"满足人民群众美好 生活需要"的举措。

一方面是亟待提振的旅游消费和民众旅游需 求,另一方面是景区人满为患带来的疫情传播风险 和防控压力, 如何平衡两者之间的关系, 做到防疫 与旅游两不误? 对此, 有的景区采取实名预约、控 制总量 限流分流 分区开放等措施 精准把控好 景区人流量、避免景区人满为患。而作为游客、也 该提前做好周密安排,在旅游时做好自我保护,遵 守规则, 配合景区安排, 做一个文明游客。

清明小长假一些景区"爆满", 已经给疫情防 控敲响了警钟。对可以预见的旅游热情。相关部门 应根据疫情防控形势未雨绸缪, 提前准备, 及时调 整防控措施,织密织牢旅游安全"防控网",将防 控措施落实落细到每一个防控单元,确保疫情防控 每一个环节不出漏洞、不留隐患。只有牢牢守住文 明旅游"一米线",做到疫情防控万无一失,打造 "安全游"环境,让游客"放心游",才能确保防疫 与旅游两不误。

景区迎客,需总体限流也需有序导流

在中宣部、文旅部召开的2020年五一 假期旅游景区开放管理工作电视电话会议 上, 强调要把旅游景区开放管理各项工作 抓实抓细,特别是要坚持客流管控,加强景 区入口、重要游览点等重点区域和重要节 点管理,严防人员瞬间聚集等。

但和这些要求对比, 可以明显看出一 些景区的不足。如,虽总体限流,但景区内 部热门景点客流管控不到位、重点区域和 重要节点管理有短板,风险排查有空白,现 有举措难以有效彻底杜绝人员瞬间聚集。 这就要求,在疫情期间景区总体限流30% 的情况下,景区需对热门景点、路线进行有 序导流,以精准调控预防疫情传播风险。

在疫情防控与景区开放之间取得平 衡,一个基本要求是把方向性的指引落实 到具体有效的防控举措上, 景区的场景是 具体的, 对应物理空间和游客心理感应气 氛是具体的,游赏项目的控制是具体的,防 控措施的敏感度分析也是具体的, 这就意 味着景区流量的分布往往存在结构性不均 衡,并且旅游活动容量能力是动态变化的。

如果脱离了这些具体情况的分析、监 测、研判和实时有效控制,仅仅满足于"预 约制"和"接待游客量不得超过核定最大承 载量的30%"等指引或防控措施的机械照 搬,没有根据具体情况准备足够有效的防 控措施,就会放大不必要的风险,特别是在 极限情况下也容易出问题。

每一个景区都有自己独有的情况,如 果只是将要求看作解决措施, 将及格线当 成圆满,没有细化完善,而忽视了景区的动 态管理,那效果大抵不会太好。一般而言,有 总量控制也要有结构控制,有整体限流也需 有序导流,有综合性措施也要有专门措施。

据文旅部消息,"五一"假期首日全国接 待国内游客总人数达2319.7万人次,实现国 内旅游收入约97.7亿元。五一成了公众释放 出游需求的一个窗口,但在防疫背景下,这也 相应调高了对旅游业高质量发展的要求。

当此特殊时段,坚持防控优先和确保有 序开放是总体原则,也是对景区承压能力的 重要测试,考验着景区管理者资源整合能力 以及运营能力。怎样在做好疫情防控的基础 上,直面人们的心智模式变化,增加精细化和 柔性化的优质旅游产品供给,是景区亟需解 决的问题。这要求景区不断细化动态管理,保 证疫情防控与旅游体验达到良好平衡。

让"实名预约制"成为假期出游标配

今年的五一小长假, 注定是一个不同 寻常的假期,这不仅仅体现在从10多年前 就开始的3天假期又变成了5天假期,更体 现在如下两个方面:一是因为受到新冠肺 炎疫情的影响、公众在长达三个月的时间 内被"禁足"在家 迫切需要借助五一假期 外出放松一下身心: 二是疫情防控并没有 完全彻底结束,而是转为常态化,所以五一 假期出游仍旧不能掉以轻心。

既要出游,又要防疫,这也意味着我们 必须在两者间做好平衡, 并且如文化和旅 游部在2020年"五一"假期旅游景区开放管 理工作电视电话会议上所强调的那样,要 "防控优先"。只有做好防控优先,让防控成 为假期出游的前提和必要条件, 我们才能 安全、健康地享受这难得的5天小长假,才 不会把自己和他人置于风险和隐患当中。

而要做到这一点,就需要我们采取具

有针对性的举措。于是,在五一小长假来临 之际,"实名制预约""景区限流""错峰出 游""文明旅游"等等,就成了被媒体和公众 提及的关键词、高频词。而政府和公众之所 以对这些措施寄予厚望, 就是希望能够通 过它们实现今年"五一"假期旅游的安全。 健康、有序,不因为旅游而为常态化的疫情 防控添堵添乱。

实名制预约确实是加强疫情防控的一 把利器, 因为它不但可以为景区限流提供 前提条件,而且通过分时分段的限流举措, 也可以有效避免游客排长队、拥堵等以往 经常发生的现象。正是因为有了实名制预 约,所以也就为景区限流、错峰出游等等创 造了良好的条件,从而有利于"五一"假期 的疫情防控工作。

推广实名制预约的主体当然是旅游部 门和景区管理者, 所以现在全国各地的景 区景点,应该秉持一种"无预约不旅游"的理 念,抓紧通过完善技术和渠道,为游客实名制 预约创造条件。现在绝大多数景区都有自己 的微信公众号、微信小程序、支付宝小程序等 等、景区不但要通过这些渠道发布门票实名 制预约的操作流程, 而且还要根据越来越多 的游客习惯通过第三方购票平台购买景区门 票的特点,和这些平台进行合作,及时开通分 时段预约功能,以方便游客预约购票。

再完善的"实名制预约制度",要想在疫 情防控方面发挥作用, 也离不开游客文明素 质、规则意识的配合。如果没有文明与规则意 识,哪怕只有三个人,也会产生拥挤,这时候 的文明素质与规则意识,不仅仅是为了他人。 更多的则是为自己的安全。让"无预约不旅 游"成为今年"五一"假期的标配,也就是让文 明与秩序成为标配。 综合北京青年报、新 京报等

(谚路 整理)