www.shfzb.com.cr

他"钉"在岗位上 守一道关护一城人

-记上海市公安局嘉定分局京沪检查站站长王伟

□见习记者 张叶荷

连续 56 天战斗在车流量最高的人沪高速检查站;带领道口民警、辅警、医护人员和志愿者们倾情奋战在一线,共检查车辆 95 万辆、检查人员体温 150 万人次……本市启动新冠疫情防控一级响应机制期间,上海市公安局嘉定分局京沪检查站站长王伟像钉子一样"钉"在岗位上,作为守城者,他全力以赴,用实际行动践行着"守一道关、护一城人"的庄严承诺。

14个小时接了 327个电话

"当天我在14个小时内接了327个电话!"1月27日14时,上海新冠疫情防控工作全面升级,全市114个高速公路匝道防疫检测关口,前移至9个省际高速公路公安检查站。而在查控任务启动之初,王伟的电话达到了"峰值","电话都被'打爆'了"。

增援岗位如何安排?自我防护怎样确保?保障物资如何分发?这些电话中,有上级的任务指令、有协同部门的沟通,也有来自一线民警的报告……随着花桥道口查控队伍增至近500人,实施"四班两运

转",每天有240多人共同在道口开展防控,联络、协调等工作让王伟的电话号码成了站里人尽皆知的"热线电话"。大到政策执行、部门联动,小到勤务安排、吃喝拉撒,都需要王伟来牵头协调。

"站长也是'家长',要照顾好每一个'家庭'成员。"每次有新战友加入到道口查控队伍中,王伟都需要将岗位相关工作及防护措施悉数"传授"给新战友们,并在岗位上不断巡视,当发现站位不合理、防护不到位等各种问题时,王伟也会严厉地及时纠正。

"每次在道口看到王站长,心里就感到特别踏实!"90后幼儿园教师王文菁来到道口成为一名志愿者。在岗位上一站6个小时才能轮换的工作节奏,让她起初连呼"吃不消",差点要打退堂鼓。但看到王伟每天都坚守在道口,始终与大家战斗在一起,王文菁非常感动,咬牙坚持了下来,还曾主动完成连续4个夜班的任务。

"小智慧"搭配"高科技" 车道"动起来"了

随着疫情趋势逐渐向好,摆在 王伟面前的又一大关,是企业复工 复产大潮的到来。返沪车辆从过年 期间的每天1万多辆攀升至4万多辆,如何在确保查控工作万无一失的前提下,缓解道口拥堵、提升通行效率,是王伟一直在思考的问题。

"请摇下车窗、关闭空调。" 从公安查控点到道口蓄车区末端有 1公里的距离,已经记不清走了多 少遍的王伟,经常拿着电喇叭在车 流间穿行。作为从警 23 年、坚守 高速道口 9 年的"老法师",他深 知保持道口流动畅通的重要性。一 旦遇到车辆出现积压,王伟就驾驶 电瓶车赶到这一公里外的"喇叭 口",根据实际情况将应急车道辟 为"第九根车道",并在前端指挥

"规范有序停放很重要,既能提高通行的效率,还能确保检疫人员的安全。"王伟告诉记者,2月中旬,一辆车行至复检区时,因为打偏方向不慎压到了一名女护士的脚。王伟当机立断,调整检疫人员站位布局,还专门漆画了检疫停车位,在增加蓄车近百辆的同时,也避免了工作人员来回奔波而产生的安全隐患。

王伟充分发挥一名老交警多年 的工作经验,通过源源不断的"小 智慧""小改良",让车道内的车 流尽可能快地"动"起来。"正常 车辆打左闪,需要复检的打双跳,需要手填二维码的打右闪"王伟结合花桥道口实际情况,独创出一套"打灯法"。灯光成为了工作衔接的"暗号",入沪车辆来到花桥检查站后,被统一编排得井井有条。通关效率整整提升了一倍,车道内"拖尾"现象得到了有效缓解。

常常不回家 却始终都在岗

"我今天回来吃饭。" "好的,慢慢开车,我帮你留好菜。" 由于不回家已经成为一种常态,久而久之,王伟与妻子逐渐形成了一种特殊的"默契":只有能够回家时,才需要打电话提前告知。否则,就意味着又要在单位里讨夜。

据了解,疫情防控以来,检查 站四班两运转,岗位上的人不断在 交换,但王伟却是那个"始终都 在"的人。2月25日8点,万安 检站站长朱益龙受嘉定分局党委指 令,来到花桥收费口替换王伟轮

休。令朱益龙没 想到的是,直到 当天下午2点, 王伟才执行了这 个回家休息的 "任务"。其间, 他带着朱益龙在检查站工作区域事无巨细地交接工作,生怕工作上出现疏漏。原本难得的一天休息时间,被王伟又"磨蹭掉"了大半天。第二天早上6点,朱益龙惊讶地发现王伟已经穿戴整齐地出现在岗位上。

"我现在最想做的事,就是陪女儿练练书法,为老婆做一顿饭。"每天18个小时工作在岗位上,王伟每天像"陀螺"一样连轴转,对家人他怀着深深的亏欠感。道口防控期间,他为数不多的几次回家都是在午夜时分。为了不打扰家人休息,也为了保护家人安全,即使在寒冷的冬夜,他都会在进门前将身上外衣外裤全部脱下放在车里,并经过细致地全身消毒后静悄悄地进家门。然而,几小时后他又会披星戴月地赶回检查站。

如今,道口查控工作已经回归常态。王伟带领着检查站的兄弟姐妹们继续坚守在 G2 京沪高速市境线,像"滤网"一样筛查着每一个安全隐患,守护着他们深爱的土地和身后的一城百姓,为打造"最有序、最安全、最干净"的城市贡献着自己的力量。



保护客户合法权益 银行岂能背弃"中"与"信"

5月6日,脱口秀演员王越池(艺名"池子")发布声明,称中信银行股份有限公司泄露其个人账户信息。中信银行随后发布致歉信称,王越池所反映一事属实,目前银行已按制度规定对相关员工予以处分,并对支行行长予以撤职。上海银保监局目前已就此事正式介入调查。

警惕银行泄露客户隐私成"习惯"

银行泄露个人信息,属于严重 违规行为。《商业银行法》规定, "对个人储蓄存款,商业银行有权 拒绝任何单位或个人查询、冻结、 扣划,但法律另有规定的除外", "非法查询个人储蓄存款的,对存 款人或其他客户造成财产损害的, 依法承担民事责任。"

显然,银行泄露个人信息,不仅 应该担负行政责任,还应该承担民 事责任。相信随着监管部门介入调 查,"池子事件"会得到一个更公正 的处理结果。但这足以引发我们对 金融机构泄露客户信息的重视。

实际上,银行向"大客户"泄露个人信息只是一方面,尤其令人担忧的是,其还形成了贩卖个人信息的黑色产业链。有记者调查发现,目前黑市上有查询流水的黑产存在。3 名提供给记者的黑产从业者,分别提供了"2000元查一个月流水"、"4000元查一个月流水"的报价,并且透露流水信息"是从银行后台出来的"。

这已经涉嫌触犯刑法,而犯罪分子仍公然兜售个人信息,表明法 律没有发挥出威慑作用,也表明银 行有些员工对个人信息缺乏敬畏。 可见防止银行泄露个人信息,必须从根子上抓起。一方面,要改变过去涉事机构只执行行政追责的潜规则;划出法律红线,疏通个人民事追责和刑事追责的渠道,降低追责成本,让受害人维护自身合法权益心里有底。另一方面,需建立可贯穿银行全业务的法规体系和专门监管渠道,从银行一线就构建起可依赖的监管机制,防止监管责任上移。

同时,也需要进一步完善例外规定,明确界定"法律规定的除外"所包含的内容、条件、情境,做到保护个人信息和反洗钱、社会信用建设之间的平衡。

应该看到,鉴于银行体系在社会 经济中所起的多重枢纽作用,对个人 信息保护不能绝对化,这也是国际惯例。但不能因此就忽视个人信息保护 的重要性和迫切性。毕竟,加强个人 信息保护、打破黑灰产业链不仅事关 个人权益,同时也是涉及金融稳定和 社会安全的大命题。

以此来说,我们要警惕银行侵犯客户隐私成为一种习惯,银行也应该在保护个人信息方面表现出更多的进取心——保护客户隐私信息安全,也是现代财富体系的基石。

"小客户"的合法权益不能"小",诚信方能重信

事件背后,更值得引起重视的是中信银行违规操作的"合理解释"。池子称,中信银行虹口支行对于未经授权、未经任何司法机关合法调查程序的情况下将个人名下银行账户交易明细直接打印并提供给第三方的解释为"配合大客户的要求"。截至目前,中信银行的公开回应中,并未否认此事。

作为存款人,放心将血汗钱 存进银行,其本质是对银行的信任。为所有客户保密,是银行的根 基本原则;保护存款人的合法权 益,是银行的基本义务。银行必 须保障每一个客户都能平等人等 有法律规定的隐私保护权利,并其 能因客户存款多少而区别对待其 的法权益。中信银行虹工变储户 将"配合大客户"作为泄露储户 个人信息的合理理由,任由"大客户"践踏和侵害"小客户"践踏和侵害"小客户"的合法权益。这种唯利是图、无视商业伦理的经营逻辑令人不寒而栗。"大客户为尊"的思维一旦成为默认潜规则,无序失范将成为必然

虽然中信银行表示将"举一 反三,全面检查,加大培训,强 抓制度执行",但是"中信银行配合 大客户调取小客户信息"事件,应 该给整个银行业敲响警钟:随着利 率市场化的不断推进,银行同业首 争压力日益加大,但是视存款为首 位,重业绩、轻合规、无视法律的经 营管理之风绝不可长,唯有严守法 律底线、坚守商业伦理,诚信规范 经营方是生存之道。

, 7人工10之。 重业绩、轻合规的不正之风

-旦蔓延盛行,必将为银行业乃 至整个金融体系的带来极大的风 险隐患。近年来, 防范化解金融 风险一直被银保监会作为各项工 作的重中之重。 合规经营是银行 业运行的最基本要求, 也被监管 机构三令五申、多次强调。 银行虹口支行违规提供储户客人 信息,不仅"反映出个别机构在 制度执行上不到位",更暴露出中 信银行部分业务在规范操作流程 上有漏洞,部分支行行长、员工 存在法律意识、合规意识、风险 意识淡漠的问题 也折射出中信 银行内部管理的缺位。

只有心怀"诚信",才能重信守信。对于中信银行而言,加强行为约束、加强内部监督、完善内部控制措施,已经迫在眉睫。

银行泄露客户隐私不能止于内部处理

从保护个人隐私的角度来看, 个人银行账户交易信息属于储户、 开户银行知悉的事实,如相关交易 不违反法律规定且未经公开,则属 于隐私范畴,银行未经允许不得泄 霉。本案中,银行擅自为笑果文化 提供池子的银行流水信息,无疑侵 犯了其隐私权。

在生活中,类似事件并不鲜见,多为用人单位查询员工账户信息。按照规定,用人单位有权查询 其为员工账户发放工资的情况,但 无权获悉账户其他交易信息。不 过,一些用人单位在向银行提出查 询请求时,往往可以一路绿灯,一 览无余。究其原因,该银行客服此前给池子回复称"配合大客户需求",可谓一语道破天机。银行经办人员当然知道哪些不能做,但为了不得罪一些大客户, 法律规定、职业道德、客户隐私就被轻易牺牲掉了

目前,中信银行表示已按制度规定对相关员工予以处分,对支行行长予以撤职,这种勇于纠错的负责态度值得肯定,但类似事件不能止于内部处理,必须强化法律刚性,提高违法成本。《商业银行法》规定,商业银行有"非法查询、冻结、扣划个人储蓄存款或者单位存

款"情形的,由国务院银行业监督管理机构责令改正,有违法所得的,没收违法所得,违法所得一倍以上五倍以下罚款;没有违法所得应者违法所得不足五万元的,处五万元以上五十万元以下罚款。目前,上海银保监局已介入调查该银行泄露池子个人信息事件,期待此事得到严格,公正的处理。

只有让每一起违规行为都受到应有惩戒,才能倒逼银行自觉恪守边界,切实保护金融消费者的合法权益。综合北京青年报、新京报、 人民网等 (谚路 整理)