见习编辑 魏艳阳 E-mail:fzbfzsy@126.com

# 去年收到快递送达不到位投诉624件

## 市消保委:建议小区多设立一些免费的公共快递架

本报讯 丰巢要收费了! 一石 惊起千层浪, 也将"未经同意擅自 将快递件放入寄存柜"这个问题, "拽" 人众人的视野中。昨日记者 从上海市消保委获悉,2019年市消 保委收到反映快递送达不到位共 624 件,占快递类投诉的 13.9%。 其中,涉及到的企业 43 家,占总

体的 23.8%。其中反映较多的就是 未经消费者同意, 快递员擅自将快 递件放入寄存柜。

据了解,在丰巢快递柜宣布执 行超时收费后,上海市消保委也接 到了大量消费者的反映与咨询。对 上海市消保委认为,快递公司 将快递件放入快递柜,都应征得消 费者的明确同意。在快递件放入快 递柜前,快递公司应当明确告知消

费者相关情况及法律后果,并征得 消费者明确同意。每一单快递都属 单独合同,都要得到消费者的明确 同意,做到"一单一物一确认" 如遇快递公司未经消费者同意擅自 将快递件放入快递柜行为的,消费 者可以向消保委投诉

此外, 利用物业共用部位从事 快递柜经营的,应当征得业主大会

所有,也应当服务于全体业主。快 递柜经营企业利用小区物业共用部 位从事快递柜经营的,应当在征得 相关业主、业主大会、物业服务企 业(物业公司)的同意后,按照规 定办理有关手续。

市消保委也认为, 快递柜的 收费和交易条件应当公平合理。 对于在居民小区占据独占地位的 快递柜经营企业, 其收费和交易 条件的设定应采取合理的方式, "泛征询所有业主的意见,从而 充分保障消费者的公平交易权。 在疫情期间,很多小区通过设置 公共快递架,免费暂存快递,为 业主提供了便利。消费者也普遍 认为这种做法非常好。

据此,上海市消保委建议本市 居民小区多设立一些免费的公共快 弟架, 满足消费者的现实需求。

# 涉案2000万元! 农宅里生产假冒"欧普"灯具

捣毁16处制假窝点 抓获35名嫌疑人

- 套市场售价数千元的欧普灯 具产品, 在电商平台却仅需花一半 不到的价格就能买到仿冒产品。浦 东警方上个月在外省市捣毁 16 处 制售假冒"欧普"品牌灯具的窝 点, 抓获 35 名犯罪嫌疑人, 查获案值 300 余万元的各类假冒 "欧普" 品牌灯具、配件及品牌标 志等标识物 13000 余件。这些冒牌 灯具已在多个电商平台的近百家商 户中销售。

#### 名牌灯具产于农宅?

今年初,上海市公安局浦东分 局经侦支队在查处一起销售假冒注 册商标的商品案件中,发现其团伙 成员在自家仓库储藏了一批假冒 "欧普"品牌灯具,并在多个电商 平台进行销售。与此同时,欧普公 司也提供线索,其生产的一款名为 "叠影"的高端灯具在投入市场后 大受欢迎, 但有消费者反映一套市 场售价数千元的欧普灯具产品,在 电商平台仅需花一半不到的价格就 能买到仿冒产品

浦东公安分局经侦支队随即成 立专案组展开调查, 在汇总多方线 索后,发现制、售假冒产品的工 一,位于江苏省某市。

诵讨对资金、物流、人员讲行 分析, 民警逐渐掌握了这一犯罪团 伙的人员架构及销售模式。在现场 走访过程中,发现制假窝点分散在 几个村落内, 团伙成员藏匿干多栋 农宅里,村民对外来人员警惕性较 高,这都增加了外围走访侦查工作

为避免打草惊蛇, 侦查员租用 了一辆当地送货的三轮车进行侦 查。在明确掌握了所有销售网络点 位后,浦东警方决定收网。

4月9日,浦东公安分局经侦

上海立案查处一批防疫用品认证违法案件



民警展示查获的假冒"欧普"品牌灯具

支队会同川沙公安处、张江派出所 等单位,一举捣毁位于江苏省某市 的 16 处制售假冒"欧普"品牌灯 具窝点,抓获犯罪嫌疑人张某、袁 某等 35 人, 当场查获案值 300 余 万元的各类假冒"欧普"品牌灯 具、配件及品牌标志等标识物 13000 全件。

经查,该团伙自2016年7月 开始,在未取得授权许可的情况 下, 购入商标、配件进行组装, 并 以正品"欧普"灯具的名义进行销 售,涉嫌售假的网络平台商户多达 近百家、涉案金额 2000 余万元。 目前,犯罪嫌疑人张某、袁某等人 已被警方刑事拘留。

#### 连防伪码都仿造

记者比较真假灯具后发现,相 比正品灯具,假冒产品虽然外观相 似,但在细节上却非常粗糙。据欧 普公司的工作人员介绍,以 影"灯具为例,正品采用了较为高

着力捣毁所谓"CE认证"的"产业链"

级的氧化铝工艺,而假货仅仅是铁 皮打造。而在灯具背面, 正品灯具 的电源布线采用了严格的绝缘措 施,而假货则是将散乱的几根电线 用绳子捆扎在一起。但令人意外的 是,尽管假冒产品的质量与正品有 明显区别, 但在防伪措施上却花了 大力气。记者注意到,假冒灯具的 内部也有一个防伪二维码, 扫一下 页面还会出现让消费者填防伪编码 验证的文字,极具迷惑性。欧普公 司工作人员表示, 正品灯具扫码后 会转到欧普公司的官方网站, 而不 需要填写防伪码。

那么长久使用假冒灯具会带来 怎样的危害呢?欧普公司的工作人 员告诉记者,假冒灯具会带来健康 隐患,最大的伤害就是蓝光伤害 家在生产灯具时的一个技术 点就在于调整光伏, 在提高光效的 同时,对人体的危害降到最低。而 假冒灯具的光效设置不合理, 带来 了较为严重的蓝光危害, 长久使用 会伤害消费者的眼睛。

#### "复制"境外淫秽视频 供人点击付费观看

#### 宝山检察院提起集中公诉

□见习记者 张叶荷

本报讯 日前,记者从宝山区 人民检察院获悉,该院对7件65 人利用信息网络传播淫秽物品牟利 室予以 生中公诉

2019年6月起,被告人付某 王某、朱某某等65人分别使 用手机、电脑登录境外某淫秽视频 网站平台,将该网站公共片库的淫 秽视频导入私人片库后生成链接或

二维码,再发送至 QQ 群、微信 群等互联网社交平台, 供人点击付 费观看,并从中获利。

宝山检察院落实利用信息网络 实施涉黑涉恶等有组织违法犯罪开 展专项整治的要求, 针对案件人数 众多、情节不同的特点,提前介入 引导侦查,细致审查事实证据,且 采取不同的审查起诉策略,对其中 47 人适用认罪认罚从宽制度,有 力提升了办案质效。

#### "虎牙"主播遭断网威胁被索"保护费"

□记者 夏天 通讯员 刘倩雅

近日, 有人"收保护 竟收到了网络直播间, 主播张某被以"断网"相要 被索要 5000 元。近日、黄浦 区人民检察院以犯罪嫌疑人桑某涉 嫌敲诈勒索罪,对其提起公诉

据检方介绍,被害人张某是虎 牙直播平台的主播,通过粉丝为其 刷礼物,其从虎牙公司该些礼物的 提成中获利,主播职业是被害人张 某唯一的收入来源。2019年12 月, 张某报案称, 其干 2019 年 11 月中旬期间在家中使用"虎牙" APP 在直播间直播时,接到一虎 牙昵称为"不败魔君"的网友发消 息称: "如果不交维护费就让你断 网无法直播。"

张某未予理睬,期间直播间就 遭到多次黑客攻击致使断网无法正 常直播。后张某向对方微信转入 5000 元维护费、后再未遇到过断 网的情况。经民警侦查发现, 男子 桑某有重大作案嫌疑。2020年1 月,民警抓获犯罪嫌疑人桑某。

经查,原来桑某加入了专门进 行互联网攻击的 OO 群,接到任 务后在直播间威胁被害人。在黑客 攻击网络 IP 地址让对方断网时, 向对方勒索财物,支付维护费以维 护网络直播的稳定和延续。

### 钢琴琴键竟是象牙制品!



被查获的钢琴

上海海关供图

□见习记者 翟梦丽

近日,上海海关所属 外港海关对一批来自日本的钢琴实 施查验时发现,其中1台旧立式钢 琴上有明显纹路且发黄的钢琴琴 键、疑似象牙贴片。4月30日, 上海野生动植物鉴定中心反馈鉴定 结论,货物为象牙制品,总重量 235.2 克。这是疫情期间,上海海 关首次通过线上作业完成货运渠道 濒危物种的鉴定。

上海某公司以一般贸易

方式向外港海关申报进口一批旧立 式钢琴及旧三角钢琴, 共计 33 台。 根据《海关进出口商品规范申报目 录》要求,该商品申报要素应包括 材质 (琴键为象牙等), 但该批钢 琴申报时琴键材质申报要素为木质 和塑料,目前已移交缉私处理。象 牙及其制品根据相关公约及野生动 植物保护相关法律法规, 除合法持 有国家濒危物种进出口管理机构核 发的允许进出口证明书外, 我国禁 止一切进出口濒危野生动植物及其 制品行为

# 本报讯 近日,上海市市场监

□见习记者 张叶荷

督管理局全面开展排查走访,迅速 组织力量开展线索核查,严厉打击 涉及防疫用品的认证违法行为,着 力捣毁所谓"CE 认证"的"产业 链"。截至目前,共检查生产企业 120 余家、经营企业 1400 余家, 接到和发现案件线索 34 个, 逐一 开展调查核实,已立案5起。

据了解,在该局立案的5起案 件中, 既有未经批准擅自从事认证

活动的,也有出具"CE"虚假证 书的。如 4 月 15 日,市局执法总 队执法人员对上海某设备检测技术 有限公司进行检查,发现该公司作 为多家境外公告机构的国内代理 商,存在以自己公司名义出具 CE 产品证明文件, 出具虚假检验检测 数据和结论等违法行为。当事人涉 嫌违反《认证认可条例》及《上海 市检验检测条例》的相关规定,市 局执法总队已立案调查。

又如在上海某生活日用品有限 公司涉嫌虚假宣传案中。4月14 日, 普陀区市场监管局在对上海某 生活日用品有限公司经营场所进行 监督检查时,发现该公司生产并打 "KN95 Protective 罩产品的表面、产品包装袋以及产 品外包装盒上均印有 "CE" 并提供了一张 "CE" 证书表示其 已获得"CE"认证。经查,该公 司提供的 "CE" 证书为虚假证书 当事人未取得"CE"认证在产品 上标注"CE"标识的行为,涉嫌 违反《反不正当竞争法》规定,普 陀区市场监管局已立案调查。