



父亲长期辱骂妻儿如何制止家庭暴力

□记者 金勇

主持人语

本报维权热线栏目自开通以来，已经有很多读者咨询各种法律问题。在此，感谢大家对这个栏目的关注和踊跃提问。

现“上海法治报”微信公众号“法律服务”通道已开通，您可通过扫描上方二维码，在页面最下方留言处留下您的问题，我们会尽快为您解答。

与此同时，我们还会将问题和答复刊登在以后几期的本版位置，请您留意查看。

李先生的父亲脾气暴躁，在家里非常独断专行，妻儿稍有让其不顺心，轻则破口大骂，重则拳头相向。尽管一直没有造成明显伤害，但这样的行为让成年后的李先生已忍无可忍。

李先生父亲认为自己的行为没有问题，周围亲戚也只会规劝其不要太暴躁。但李先生认为父亲长期对母亲的辱骂、威胁，以及从小到大对自己的语言以及暴力攻击，都应该属于家

庭暴力行为。

李先生想摆脱父亲对自己生活的暴力干涉，但不知该通过什么合法有效的手段进行干预。

律师分析认为，李先生父亲的行为已构成家庭暴力。根据《中华人民共和国反家庭暴力法》规定，家庭暴力受害人及其法定代理人、近亲属可以向加害人或者受害人所在单位、居民委员会、村民委员会、妇女联合会等单位投诉、反映或者求助；有关单位接到家庭暴力投诉、反映或者求助后，应当给予帮助、处理，

家庭暴力受害人及其法定代理人、近亲属也可以向公安机关报案或者依法向人民法院起诉。对于存在的家庭暴力，建议及时向有关部门反映求助，对于存在的伤情，应及时向公安机关报案进行验伤，以固定相关证据。如若因遭受家庭暴力或者面临家庭暴力的现实危险，可以向人民法院申请人身安全保护令。在人身安全保护令送达后，若继续实施暴力会构成违法，可根据情节轻重处以罚款、拘留，情节严重的，可被依法追究刑事责任。

【事由】

李先生的父亲在家里说一不二，只要妻儿说话做事不符合他的心意，他就会破口大骂，进行各种人身攻击，有时还会做出要冲上来打人的举动。

【律师说法】

上海想实律师事务所合伙人崔瑶律师分析认为，李先生的父亲经常辱骂、殴打妻子孩子，并以暴力威胁妻儿的人身，这样的行为已构成家庭暴力。在李先生及其母亲遭遇父亲家庭暴力时，如果一味采取忍气吞声，只会助长家庭暴力的继续。

崔瑶律师表示，根据《中华人民共和国反家庭暴力法》规定，家庭暴力受害人及其法定

代理人的奶奶有间歇性精神病，经常会辱骂殴打媳妇。但每当婆媳间发生争执时，李先生的父亲就会帮着奶奶，推搡、辱骂妻子。李先生的母亲是家庭妇女，没有工作，生活用度稍有出入，也会遭到铤而走险的丈夫辱骂甚至暴力威胁。

从上学开始，李先生只要有什么事不符合

代理人、近亲属可以向加害人或者受害人所在单位、居民委员会、村民委员会、妇女联合会等单位投诉、反映或者求助；有关单位接到家庭暴力投诉、反映或者求助后，应当给予帮助、处理，家庭暴力受害人及其法定代理人、近亲属也可以向公安机关报案或者依法向人民法院起诉。

据此，对于存在的家庭暴力，崔瑶律师建议李先生及时向有关部门反映求助，对于存在的伤情，应及时向公安机关报案进行验伤，以

父亲的心意，或者反驳他的说法做法，就会遭到破口大骂。即使工作后，还依然干涉李先生的生活，一旦有不如意处，就会换来长时间的辱骂和人身威胁。对于这样的生活，李先生感到非常厌倦，想知道有什么手段和措施能够让其父亲停止对家人实施家庭暴力？

固定相关证据。如若因遭受家庭暴力或者面临家庭暴力的现实危险，可以向人民法院申请人身安全保护令，人民法院在审理涉及家庭暴力的案件，是根据公安机关出警记录、告诫书、伤情鉴定意见等证据，认定家庭暴力事实，并在72小时内作出人身安全保护令的裁定。在人身安全保护令送达后，若李先生的父亲违反该保护令，继续对李先生及其母亲实施暴力，则会构成违法，可根据情节轻重处以罚款、拘留，情节严重的，可被依法追究刑事责任。

预付5个月停车费工作变动退费遭拒

我今年初预付了5个月的停车费（1月预付2到6月的停车费），因疫情原因不能复工导致工作变动，我在该车位只停了不到1个月，3月初申请退回未发生的3个月预付费用，停车公司以服务条款写明预付费不论何种原因一律不退为由拒绝退款，经12315投诉协调也无效，想咨询这种情况法律是否支持退回未发生的预付款？ 杨先生

【解答】

杨先生，您好！因工作变动而申请退还预付费用具有一定风险。对个人来说，根据公司或个人需要变动工作单位或工作地点是常规事项，因此在您预付停车费时，是可以预见到工作变动的风险变数，且对方公司在服务条款中也与您就预付费不退换达成协议，现您以工作变动为由主张退还已支付的预付费，即将自身风险转嫁给停车公司，对停车公司不公平。鉴于您的工作变动系因疫情的客观因素引起，建议您与停车公司在公平合理的基础上协商停车费问题。

外公去世外婆痴呆舅妈竟想独占遗产

外公刚过世留下遗产30多万元，外婆有轻微老年痴呆，我的舅妈把所有钱都据为己有，说以后外婆她会赡养。我母亲希望舅妈把钱存在外婆账户上，钱由大家监管，这笔钱要先保证我外婆的养老。但舅妈不肯把钱拿出来，我母亲应该怎样做才能保障外婆的合法权益？ 马女士

【解答】

马女士，您好！您外公去世后留下的个人合法财产为遗产，除外公立有遗嘱外，应按照法定继承继承，也就是遗产应属于外公

的所有合法继承人，包括您外婆、您母亲以及外公的其他子女等等。现您的舅妈擅自将钱据为己有，侵犯了其他继承人的权利。故第一步应处理外公的遗产，您母亲可以以继承人的身份向人民法院起诉，要求依法分割遗产。其次，对于您外婆继承外公遗产的财产部分，以及外婆的个人合法财产，如何避免让您的舅妈占为己有呢？鉴于您外婆可能存在不能辨认或者不能完全辨认自己行为的情形，您母亲作为女儿，可以向人民法院申请认定您外婆为无民事行为能力或限制民事行为能力人，并指定监护人。根据《中华人民共和国民法总则》的规定，监护人的职责是代理被监护人实施民事法律行为，保护被监护人的人身权利、财产权利以及其他合法权益等，监护人依法履行监护职责产生的权利，受法律保护，监护人不履行监护职责或者侵害被监护人合法权益的，应当承担法律责任。

购买键盘质量出问题网上购物遭遇退货难

我在天猫网上购买了一个品牌键盘，出现质量问题后我向商家反映，商家客服一直不理不睬，拒绝沟通。我又向天猫客服投诉，得到的回应是可以退货。但商家客服却没有和我联系，也没告知退货流程以及要求。我就按照以前买东西的退货流程把东西退了，等东西退到商家了，商家客服说我没退齐全东西，要我补钱。细问才知道，因为我已经扔掉了外部包装等，所以没办法完全按原样退货。这种情况下，请问我是否需要承担相应的费用？ 胡先生

【解答】

胡先生，您好！根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定：“经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起七日内退货，且无需说明理由，但下列商品除外：（一）消费者定作的；（二）鲜活易腐的；（三）在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机

软件等数字化商品；（四）交付的报纸、期刊。除前款所列商品外，其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品，不适用无理由退货。消费者退货的商品应当完好。经营者应当自收到退回商品之日起七日内返还消费者支付的商品价款。退回商品的运费由消费者承担；经营者和消费者另有约定的，按照约定。”根据《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》规定：“消费者退回的商品应当完好。商品能够保持原有品质、功能，商品本身、配件、商标标识齐全的，视为商品完好。消费者基于查验需要而打开商品包装，或者为确认商品的品质、功能而进行合理的调试不影响商品的完好。”从上述法律规定结合您的情况看，您在天猫网上购买的键盘属于七天无理由退货的范围，您退货的商品只要具备商品的品质、功能，配件及商标标识齐全，即应视为完好。除非您与该商家另有约定，否则您有权要求商家退还全额商品款。

夫妻分居起诉离婚两个孩子如何抚养

我和妻子结婚多年，育有两个小孩，一个5岁，一个8岁。由于妻子出轨，夫妻之间多次发生争吵后分居，至今已有两个多月了，这期间女方没有支付孩子的抚养费。现在女方提出离婚，要求孩子一人一个。男方作为无过错方，就目前按女方出轨，抛弃家庭孩子，有抚养条件不尽抚养义务，两个月没看过孩子们的事实，对比双方现有给予两个孩子生活成长环境条件等一切对孩子有利为出发点，如果起诉离婚，法院是否会把两个孩子都判给男方，同时要求女方按经济情况支付相应的抚养费？ 钟先生

【解答】

钟先生，您好！根据《中华人民共和国婚姻法》及司法解释的规定，离婚后，对两周岁以上未成年的子女，父母均要求随其生活的，因抚养问题发生争执不能达成协议

时，由人民法院根据子女的权益和双方的具体情况判决，具体情况会考虑子女长期的生活环境、父母方有无其他子女，以及以子女成长有利等条件进行综合考虑。一般情况下，如果父母双方条件相近，两个子女由双方各抚养一个也是极有可能的。至于子女抚育费的数额，可根据子女的实际需要、父母双方的负担能力和当地的实际生活水平确定。一般来说有固定收入的，抚育费一般可按其月总收入的百分之二十至三十的比例给付，负担两个以上子女抚育费的，比例可适当提高，但一般不得超过月总收入的百分之五十。

忽悠进了理发店结账价格翻十倍

我在逛商场的时候，一个自称是发型管理机构的人员说他老师从北京过来开造型讲座，一个劲地要带我去造型室，到了以后发现其实就是一个理发店。对方没让我去一楼的理发厅，直接带到二楼休息室内，然后进来一个自称是老师的人，对我各种推销，在确认单次理发价格是26.8元（我问了两遍）后，我就选择了理发。理完头发结账的时候，对方向我推销会员，会员费2000元，我没有接受。他告诉我理发的价格是268元，而该店在美团和淘宝上面的理发套餐3次却没有超过100元的，请问这不算欺诈消费？ 马先生

【解答】

马先生，您好！如果理发店在您理发前的报价与理发后的报价不一致，且未提前向您告知价格不一致的理由，则该理发店涉嫌欺诈消费。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。但在您与理发店协商未果的情况下，若您向有关部门投诉举报或向人民法院起诉维权，您需要固定有关证据以证明您的主张。