

■名家茶座

公仆者，“工匠”也

公仆，乃公之仆，人民之仆佐，为公众服务的人，其宗旨就是为人民服务。公仆这个词来源于普鲁士国王腓特烈二世，史称腓特烈大帝：“我是这个国家的第一公仆。”

工匠，即做工的匠人，诸如画匠、花匠、木匠、石匠、窑匠、泥水匠、铁匠、银匠、铜匠、染匠、蔑匠、、骗匠、油漆匠、皮匠、鞋匠、茅匠、鞭匠、屠宰匠、剃头匠等等、等等。

各类匠人涵盖人们日常生活的各个方面。俗话说：“三百六十行，行行出状元。”民以食为天。在三百六十行中，厨师是最普遍、最重要的。陕西蓝田不仅有“玉石之乡”的美誉，还有“厨师之乡”的美称。该县厨师数量之多，分布之广，烹饪技术，今古闻名。明朝崇祯皇帝、清朝光绪皇帝和慈禧太后的御厨房中皆有蓝田籍人。蓝田县因而流行着“要找蓝田乡党，大小衙门厨房”之说。

老子在《道德经》第 60 章里说过，“治大国若烹小鲜”，

意思是说治理大国就像烹调美味的菜肴一样。如此看来，“治大国”的公仆和“烹小鲜”的厨师就不分伯仲了，实质上都是在“做工”，只有分工不同罢了，也就是说公仆者，“工匠”也。

既然是“工匠”，也就成了工匠。工匠最大的特点是工艺抑或技术超群，如木工业的祖师鲁班，酿酒业的祖师杜康，烹调业的祖师易牙，造纸业的祖师蔡伦，丝绸业的祖师嫫祖，制笔业祖师蒙恬。工匠的工艺抑或技艺超群源自匠心。匠心也就是匠人的初心。功夫不负有心人。只要功夫深，铁杵磨成针。有了匠心自然会苦学本领，苦练技艺，千锤百炼，熟能生巧，以至技艺超群，正如欧阳修笔下的卖油翁，油“自钱孔入，而钱不湿”。

呼和浩特市市委书记、2004 年被评为年度感动中国十大人物的牛玉儒就是一名优秀的“工匠”。他名叫牛玉儒，人像孺子牛，风里来雨里走，默默耕耘在

草原，一心只为百姓好，不图芳名千古流。2003 年“非典”疫情期间，牛玉儒吃住在办公室，抢时间建成了占地 500 亩、480 个病房、800 张病床的 SARS 救治中心，为呼市非典疫情的控制起到了重要作用，向老百姓交出了满意的答卷。牛玉儒还将全市 300 多条大街小巷的人行道上过去铺的“红红绿绿的彩色瓷砖”全部换成一种“10 多厘米厚、渗水力强而又结实的小青砖”。市民很感激，亲切地把这种小青砖称为“牛玉儒砖”。如果牛玉儒没有“工匠”精神，何来“牛玉儒砖”。

可惜，有的“工匠”和牛玉儒的反差太大了。湖北省黄冈市是全国新型冠状病毒肺炎病毒感染最多的地市。偌大的武汉 2020 年 1 月 23 日大年初一天封城了，形势该是多么严峻啊！作为卫健部门的各级领导应该引起高度重视，熟悉情况，紧急动员，周密部署，迎战疫情。可到了 1 月 29 日，面对中央指导组的询问，黄冈市卫生健康委员会

□杨东鲁

主任唐志红含糊其辞，对定点医院收治能力和床位数量竟一问三不知，甚至连称“这我不知道，我搞不清楚”。唐志红的“一问三不知”引起了网民的诟病。1 月 30 日，唐志红被免职。我在想，我的唐姐姐，你咋这么糊涂、这么麻木呢？大疫当前，你作为卫健“工匠”，是老百姓健康的守护神，应该大显身手，甚至“匠”心独运，充分展示你的“手艺”，拿出你的“绝活”。没想到，在疫情“大考”面前，你竟然如此迟钝，交了个“一问三不知”的答卷。你的表现和 84 岁的“防疫工匠”钟南山院士怎么就这么泾渭分明呢？也许革职对你来说是一种解脱，但你是千千万万“工匠”里面的一个，老百姓该如何看待我们的“工匠”队伍的行政能力、行政水平啊！

“治大国”任重道远，靠的是具有“工匠精神”的“工匠”队伍。

但一场疫情告诉我们，如何选择“工匠”，培养“工匠”，任用“工匠”，还是“赶考”途中的一道难题啊！

□白云涛

那是上世纪 1993 年元旦的事了。

那一天的下午四点多，天，阴沉沉凉嗖嗖的。苗笛骑着“老坦克”经过一片刚刚竣工尚未入住的住宅区时，隐约听到有啼哭声飘来，回头循声瞭望，不由的心头一惊：只见不远处公房的楼顶，一个衣着单薄，年龄约在三四岁的小孩站在栏杆处一边呜呜抽泣着，一边用右腿尝试着跨过栏杆……太危险了！楼顶肯定有事！没有多想，苗笛立马调转车头，用力猛骑了五十多米来到用竹篱笆挡着的门洞口。拉开虚掩的大门，咪溜一阵急跑来到六楼，这时，方才感到气喘吁吁，心脏象只小兔在原野上疾速奔跑。

通往楼顶的天窗出口架着一把自制的简易竹扶梯，出口处盖着一块大铁板。苗笛谨慎的爬上竹扶梯，然后用手和头推开盖着的大铁板。小女孩战战兢兢的站在洞口，见到苗笛，她下意识地往后退了退。苗笛笑着轻声对小女孩说，小妹妹，不要怕，叔叔抱你下去！……

一月四号，苗笛接到电话让他五号去闵行公安分局参加庆功会。那天上午，苗笛揣着忐忑不安的心情来到公安局。会议室里坐着许多人，公安局刑侦大队的领导告诉苗笛，这是一起特大恶性刑事案件。多亏你及时报案，为案件成功告破提供了宝贵的时间，市公安局还嘉奖苗笛人民币伍佰元。

虽然这件事过去了七八年，但苗笛总有些许遗憾。有一次，他去区委政法委联系工作。那天，秘书科的同志正在为召开区见义勇为表彰大会紧张地忙碌着。苗笛凝视着办公桌上的一摞子红彤彤的荣誉证书，不无羡慕地说，我那年见义勇为，有物质奖励，却少了这个——其实，我更看重的是这本证书！

秘书科的领导听完苗笛的叙述感觉没道理啊！这起案件可是当年上海破获的第一个特大恶性刑事案件，没想到今天碰到见义勇为的“英雄”了……

苗笛吐露心声后并没指望这件事会有什么结果，毕竟过去了七八年。又过了些日子，秘书科的同志打电话给苗笛，请他参加见义勇为先进个人座谈会。

那天，当政法委的领导将见义勇为先进个人荣誉证书颁给他并略带歉意的说道，我们工作没做好，让您久等了！一席话让苗笛的感情堤坝彻底决堤！

捧着迟来的荣誉证书，苗笛感慨系之，一本普通的证书有时比金钱更珍贵！

□胡海明

电话便能搞定，又释放了顾客为了等师傅上门维修花去的时间，还为顾客节省了一笔上门维修所支付的费用……

如今，各行各业为了提升服务质量，倾听民声，吸纳民意相继开设了服务热线。纵观这些热线，除一些必须转办的事项外，很大一部分从事热线接听的“客服”还停留在机械的接听、转办层面上，还不能做到上述两位“客服”立马“答疑解惑”的水平。现在，全社会都在弘扬“工匠精神”，都在不遗余力的培养自己行业的能工巧匠，笔者以为，“工匠”其实是个很宽泛的概念，是没有局限性的，只要在某个方面具有独到的见树，就具备了“工匠”的素质。文中赞述的两位“客服”能够当面指导、解决顾客碰到的问题，你能否认他们不是某个领域的“工匠”？俗话说的好，三百六十行，行行出状元！两位“客服”的故事应该能够给我们一些启示。

■灯下漫笔

道光朝对官员的“考核”

□沈 栖

爱新觉罗氏入主中原，当政权尚不稳固时,顺治、康熙两朝吏治较为清明廉洁.到了乾隆朝,受贿行私的腐败之风盛行，雍正朝更是贪纵成弊，积重难返,民间有“康熙年间多清官,雍正以来无清官”之谣谚。(王先谦《东华录》)嘉庆、道光两朝几有无官不贪之势,“廉者有所择而受之，不廉者百方罗致”。(冯桂芬《校邠庐抗议·厚养廉议》)

道光帝对封建官僚集团腐败忧愤不已:虽然“当今之势,宪章具在，法令森然”,但“世风日下，人心益浇,官不肯虚心察吏,吏不肯实意恤民，遇事念及身家，行法不及久远”。(《宣宗成皇帝实录》)因此,道光朝强化了对官员的考核，企图力挽官场这一颓势。

道光朝对官员的考核基本上承袭的是始于顺治二年实施的制度,即:三年一次的“京察”(考核京师各部院司科大小官员)和“大计”(考核京外各省衙门大小官吏),以及“军政”(考核军队的将弁官员)。京察和大计“校以四格,悬‘才’(才能)、“守”(守廉)、“政”(政勤)、“年”(年龄或身体健康)为鹄”;军政“分操守、才能、骑射、年岁四格”。(《清史稿》卷 111))考核后,有“卓异”、“平等”甄别,前者“加一级注册”,后者仍原官奉取。而不合格的“劣者”分别轻重,置于六法”,即对“不谨”“疲软无为”者,均予革职;“浮躁”者降三级留任;“才力不及”者降二级留任;“年老”“有疾”者休致。此外,道光帝还多次下令,要求各省督抚不必拘泥于三年一次的京察、大计、军政,对于属员随时可以参劾或保举,以惩戒贪枉、奖励清廉。

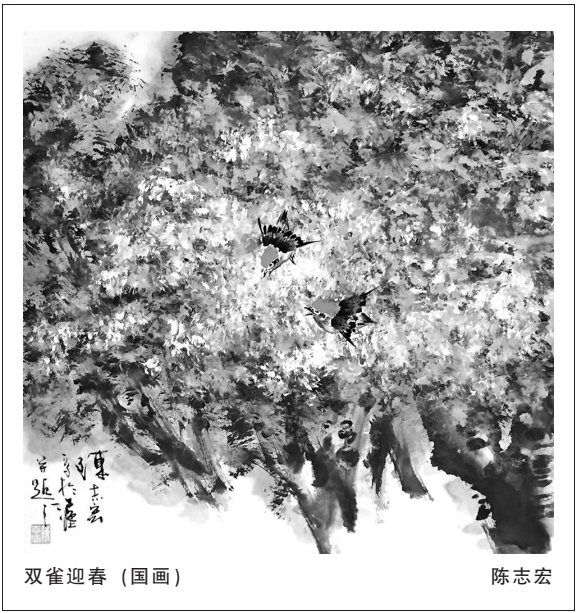
道光朝的官员考核并没有达到预期效果,究其原因,首先在于官员考核所保举的卓异名额竟按各行省有限定,使得考核结果有凑数的流弊。道光朝《钦定六部处分条例》规定:“大计卓异,按省分大小缺分多寡”,如广西、贵州保举卓异的名额不及直隶的一半。道光朝诸次大计中,都出现将“办事颀顽，步履艰

涩”,“以取官贩私,行同市侩”的贪劣之员滥保卓异。无怪乎,道光帝感慨:“大计卓异,无非虚应故事耳”;“盖统察之人,不能公正乃心，视国事如家事,无非按序就班,奉行故事……甚则夤缘奔竞,是非颠倒,考最者竟有昏墨不职之人”。(《宣宗成皇帝实录》)

道光帝谕内阁,称京察、大计、军政为“激扬大典”,必须“举劾并用”,结果呢,考核被督抚大吏视为具文,敷衍塞责,加上官官相护、徇情私恩,“举多劾少”成为官场的一种常态。据《道光实录》统计,从道光三年到三十年,卓异者与与被劾不称职者的比例始终在 1:1 左右波动。更有甚者,“举”者多因私通、行贿而蒙混冒滥,清廉务实者则因不同流合污而被“劾”,“偏存私见,德怨报修”,以致“贤能者淹弃,庸凡者滥厕”。(《清实录》第 34 册)

道光朝的官员考核走的全然是上层路线,如京察分别由其长官出具考语,最终由道光帝亲批考语;大计则是层层察查属员，总汇至督抚处作最后考核,再转呈吏部。如此由上而下的考核，完全取决于考核者与被考核者的好恶、亲疏关系,因此常有举劾不实之虞,即便是清官也有走眼时。如 1825 年(道光十五年)林则徐曾密考江南河库道李湘茝,上奏表彰其“明练朴诚,办事细致”。时隔两年,李被查出贪污所管河库库款,“数目牵混,鞫鞫不清”而被革职示惩。道光帝甚至怀疑林“平日非隐忍受欺蒙,即意存瞻徇”而“著交部议处”,并颁谕命各省督抚:“将来别经发觉，定将该督抚等严行惩处不贷,毋谓诤诫之不豫也”。(《宣宗成皇帝实录》)

道光帝生性俭朴,一生勤勉,他希望通过考核官员以期激浊扬清,改变朝廷奢华之风，巩固其封建统治。但是,由于制度、体制的腐败,道光帝的治吏之策根本无法改善机制,农业社会的生产和管理模式也难以解决官场奢靡的顽疾沉疴,他所实施的官员考核不止是流于形式，反而使得各级官吏的贪腐更为隐蔽、更为巧饰,导致晚清政局每况愈下，内政腐败，外患入侵,最终在失败、羞辱中沉沦。



■并非闲话

顾客购买某件商品后在使用过程中发生了问题想必第一时间都会致电产品使用说明书上的“客服电话”进行投诉或咨询,一般情况下,“客服”只是一个倾听者、接线员,只要认真记录下顾客的诉求然后转给后台处理,“客服”的使命也就宣告结束。但是,笔者的两次购物经历却颠覆了对“客服”的常规认知。

笔者在网上购买了一款顾客评价很好的吸尘器,在安装使用过程中屡屡“卡壳”。老规矩,问“客服”。本以为“客服”接到我的来电,肯定也是一转了之,且听“后台”分解。但让笔者诧异的是,“客服”听完笔者的叙述后,像一位业务娴熟的老中医立马开出了“药方”:电话那头,“客服”远程耐心细致,一步步指导笔者如何排除使用过程当中产生的问题……经过这位“客服”的点拨,笔者使用过程中碰到的麻烦迎刃而解,而这个

为这样的“客服”叫好！

远程“治病”不过花了五分钟。

还有一次，笔者的煤气灶有一个始终打不着火。致电这个品牌的热线电话，接线的“客服”听完笔者的描述后和藹地说道，听下来，你这个估计是引火线堵塞了，我待会发条短信给你的手机，你按照短信指示看看能不能排除？如果不行，我再安排技师上门维修……笔者按照短信指导，几分钟就“药”到“病”除……

欣喜之余，感慨万千。由于这两位“客服”对公司生产的产品在使用过程中会碰到哪些问题了然于胸，因此遇到顾客的“提问”马上就能“脑筋急转弯”，给出令人信服解决方法，说到底，是生产企业站在了顾客的立场上思考问题，做足功课，把有可能出现的问题解决方案前移到了与顾客首先接触的“客服”。因此原先司职记录、转办的“客服”摇身一变竟也成了“行家里手”。这个华丽转身，既减轻了企业的维修压力，小毛病一个

遗失声明

上海数康生物科技有限公司，遗失公司公章一枚，声明作废。

君合律师事务所上海分所
黄海凡律师，遗失律师执业证，
证号：13101201711892408，声明作废。

注销公告
上海赞瑞货运代理有限公司统一社会信用代码:91310116MA1JAKUX6F,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海云庄信息科技有限公司统一社会信用代码:910120002919454,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海富源生物医药科技有限公司统一社会信用代码:91310120MA1HK3MT9U,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海恬点科技有限公司统一社会信用代码:91310114MA1GT8DG70,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海佳立包装装潢印刷有限公司统一社会信用代码:91310116MA1JAYND62,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海曼璐服饰有限公司统一社会信用代码:91310120761605282F,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海佳立包装装潢印刷有限公司统一社会信用代码:9131011432728357E,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海沂兰信息技术有限公司统一社会信用代码:91310120324489873,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海义宇办公家具有限公司统一社会信用代码:91310114324067686Y,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海善善环保科技有限公司统一社会信用代码:91310110MA1G93F22U,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海天昂电力设备有限公司统一社会信用代码:91310120773287912G,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海贤缘房地产咨询有限公司统一社会信用代码:91310120MA1H9C9BXA,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海健康管理有限公司统一社会信用代码:91310109MA1G5GM4H,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海云瞻信息科技有限公司统一社会信用代码:91310114MA1GWHHR34,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海泉励科技有限公司统一社会信用代码:91310114MA1GWLH8R,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海创造文化发展有限公司统一社会信用代码:91310114323690270,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海舜龙贸易有限公司统一社会信用代码:91310114322459764G,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海觉世文化传播有限公司统一社会信用代码:91310114071215260H,经股东会决定即日起注销,特此公告。
上海丰钧建筑工程有限公司经股东会决议解散,并己成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
上海洪植物业管理有限公司经股东会决议解散,并己成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
上海游刀建筑工程有限公司经股东会决议解散,并己成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
上海五吉建筑装饰工程有限公司经股东会决议解散,并己成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
上海永新纸张原料有限公司经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,请债权人于2020年5月12日起45天内向本公司清算组申报债权,特此公告。
上海亚贤机电设备有限公司经股东会决议解散,并己成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
上海伊欣生物科技有限公司经股东会决议解散,并己成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
上海依伴医药科技有限公司经股东会决议解散,并己成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
上海际亚电子有限公司经股东会决议解散,并己成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
上海积步古建筑工程有限公司经股东会决议解散,并己成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
上海台穆电子科技有限公司经股东会决定解散,并己成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。

陆宽 遗失注销减资登报 传媒 021-59741361 13764257378(微信同号)

环保公益广告

重复使用,多次利用

双面使用纸张
=减少一半的废纸产生

优先购买绿色食品

健康安全
无污染