

两会

访谈

□法治报记者 陈颖婷

疫情期间随申码成为市民的健康身份证、潮汐式的群租难题通过一网统管完成了管理闭环、377类电子证照的运用让老百姓办事更便捷……政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”，是上海正在着力打造的两大品牌，也是城市“温度”与“魅力”的体现。昨天，多位全国人大代表来到新闻中心的视频采访室，在线畅谈上海“两张网”背后的故事。

# 上海“两张网”带来城市温度与活力

## 出席全国两会的上海代表在线畅谈“一网通办”“一网统管”

### 随申码成为健康身份证

疫情期间，市民出入公共场所常常需要出示随申码中的健康绿码。全国人大代表、上海市委副书记、市长陈靖介绍，“随申码·健康”服务2月17日上线以来，累计使用次数超5.2亿次。在街道社区、企业园区、政务大厅、商场医院，“绿码通行”已成为上海市民的新习惯。“它也因此成为了疫情管控期间的神器。”

陈靖代表表示，健康码只是随申码应用的开始，下一步，本市将积极拓展“随申码”应用。目前已经有一些进展，比如，毕业季到了，高校毕业生可以通过单位“随申码”投递简历，用人单位也可以通过学生“随申码”了解求职者信息。今后还将在教育、医疗、交通、文旅、赛事会展等领域拓展一批应用，为市民提供个性化、精准化、便捷化的服务。

据悉，疫情发生以来，上海充分依托“一网通办”平台，推进网上不见面办理。本市通过企业专属网页和市民主页，向“一网通办”2389万个人用户和205.8万企业用户主动推送疫情防控、企业复工复产政策、公告及服务信息，为14万家符合条件的企业精准推送税务优惠政策。依托企业服务云，精准对接企业需求，保障企业复工复产，累计处理企业诉求4.5万个。

电子证照也是一网通办工作的重要抓手。陈靖代表介绍，截至目前，本市



上海团全国人大代表陈靖就“一网通办”“一网统管”专题进行网上新闻发布，并接受媒体视频集中采访 张弛 摄

已经归集了377类的高频证照，总共9500多万张。企业和居民调用电子证照1.4亿次。以公安的电子身份证和电子驾照为例，现在群众在处理交通违法时，只要把手机打开，将电子证照调出来，就不需要再带部分实体证件了。

“我们现在正推行长三角地区电子证照互认，这样以后大家参加文旅活动就更加方便了。”陈靖代表说。

### 一网统管精确找出群租

全国人大代表、上海市浦东新区

长杭迎伟介绍，目前正在不断推动浦东城运系统的建设和“一网统管”的迭代升级。

他分享了几个案例，首先就是城市管理中的“硬骨头”——群租。“我们把水电煤的数据和户型、实有人口建立模型。”而通过模型计算，就可以导出精准的疑似群租案例。

此外，渣土车跑冒滴漏也是城市治理中的难题。“我们以前的管理，通常以人工布防、蹲点值守、截停处置为主。如今可以实现空中布防、全时监管、智能推送，有效解决渣土车运行过

程中的违规问题。”杭迎伟代表表示，“有些渣土车司机说，自己还没到指定地点，就已接到单位通知在运输过程中有违规问题。”

在共享单车管理方面，针对有的地方扎堆，有些地方没有的情况，场景运用形成供需热力图。通过共享单车的物联网数据归集，再到两级城运中心的管理，就可以为广大市民提供更精准的服务。

### 数据共享确保隐私保护

在“两张网”的推进中，数据流通共享成为了必须，但在此过程中如何保护公民的个人信息也显得尤为关键。

全国人大代表、致公党中央委员、上海市委专职副主委邵志清认为要在数据流通和信息保护中找到平衡点就需要立法立规来规制。在他看来，对于数据需要合理地最小化应用。而这需要从法律制度上予以保障，设置防止滥用的制度。

其次，要从技术上来支撑个人信息的保护。邵志清代表认为，现在很多地方对于数据都是碎片化存放，多地存放会带来隐患和风险。“所以我们在建立了大数据中心，从技术上强化它的安全职能。”邵志清代表说。

邵志清代表希望通过一定的应用场景，在加强保护的同时，加强数据的流通。他认为，数据流通、开放和共享，与个人信息保护是相辅相成的，他欣喜地看到民法典草案中也将个人信息保护纳入了其中。

两会

关注

## 代表呼吁：关注星星的孩子

### 建议建立成年自闭症托养机构

□记者 陈颖婷

**本报讯** 自闭症孩子又被称为星星的孩子，而这一群体因为种种原因也是社会中的困难群体。全国人大代表、上海财经大学公共经济与管理学院院长刘小兵长期关注自闭症群体的生存状态，继去年提交了自闭症相关建议后，在今年全国两会期间，再次就自闭症群体面临的困境，提出代表建议。

刘小兵代表指出，自闭症群体属于“民生短板”和“弱有所扶”的重点对象。尤其是16周岁及以上的成年自闭症群体，随着年龄增长，他们面临着更

多困境，其中最突出问题是成年自闭症患者已无法接受义务教育，同时没有针对性的托养机构，导致成年自闭症患者家庭照料压力巨大。建立成年自闭症患者托养机构，是解决上述困境的有效手段，同时也是残疾人事业发展的一项重要工作。

通过调研，刘小兵代表发现目前自闭症相关法律法规政策空白，针对残障人士制定的政策法规不适用于自闭症群体。

同时，当前国家层面与地方层面都没有针对自闭症患者的普查。而社会关注度缺乏，导致针对自闭症家庭的社会服务和相应保障严重缺乏。“比如具有

托养功能的特殊学校需要按照户籍安排入学，自闭症患者住所和户籍地不一致，即使学校有名额，患者也无法就近入学。”此外，自闭症照护就业门槛低，相关人员缺乏专业的照护知识和技能。

对此，自闭症家庭呼吁政府起主导作用，且承担一部分日间托管机构的服务费用，尽快建立照护专业度高、有政府补贴、邻近且便利的日间托管机构。

刘小兵代表建议，完善政策法规体系，重新界定自闭症患者。首先，将自闭症从精神残疾中分离出来，作为一项单独的残疾类别，制定更有针对性的政策。此外，对自闭症患者开展全面摸底

调查。普查包括自闭症患者的数量、性别、年龄构成、病情、区域分布等基本信息，合理规划下一步托管机构的数量和分布。

为了缓解自闭症家庭的压力，他建议构建成年自闭症托养机构。以上海市为例，在建立自闭症托养机构时，应由市政府主导，按照全市自闭症患者的分布布点，并且打破户籍限制，安排就近接纳。针对自闭症照护人员开展专业培训，加强考核，认证其从业资格，规范照护人员队伍的建设。并且，在高等职业院校中，增加自闭症护理课程，加强相关专业学科建设。

除此之外，还要建立相关部门联动机制，动员社会力量参与。托养机构采取公建民营等模式，充分利用市场资源；完善自闭症家庭志愿服务体系，协助托养机构的运营。

## 后疫情背景下 灵活就业者权益如何保障？

### 建议加快灵活就业立法 将快递、网约、家政等纳入其中

□记者 胡蝶飞

**本报讯** 网约车司机、外卖员、电商……新业态培育出新的经济增长点，提供了大量就业岗位。正在召开的全国两会上，全国政协常委、民革中央副主席、民革上海市委主委高小玫聚焦如何保障灵活就业人员的合法权益，提出《保就业促发展，加快灵活就业立法进程》的建言。

在高小玫看来，疫情期间线上经济、共享员工等灵活就业模式逆势发

展，成为劳动就业的有力后援。国家统计局公布的数据显示，3月份全国灵活就业人数增长约20%左右。

与灵活就业迅猛发展反差鲜明的是现有制度建设的滞后。“灵活就业至今未全面纳入劳动行政部门监管范围，劳动规范、劳动保障无法可依，因而也成为了劳动纠纷的高发区。”

在疫后保就业的要求下，高小玫认为，灵活就业从业者的劳动享有社会资源保障的要求更加凸显，她呼吁需加快行动，推进立法，建立保障。

为此，她建议在现有《劳动合同法》内容暂不修改的条件下，针对新型灵活就业关系制定灵活就业法，定义新的灵活就业范围，将快递、网约、家政等各类新型就业纳入其中。同时，从地方劳动登记监管、失业管理和保障、工伤保障以及职业培训体系等，对灵活就业作出相应规定；进一步完善灵活就业保障，尤其是完善灵活就业者的职业社会保险制度，进一步完善灵活就业的失业保障，尽快设计适合这一群体的失业保险模式；探索完善灵活就业保障与城

镇职工保险的衔接，打通制度障碍，进一步提升就业灵活性、劳动力市场灵活性。

高小玫还注意到，远程办公在疫情期间飞速增长，远程工作的就业形态或将成为新常态。但在工时、工资、加班、绩效、工伤等方面，远程办公与现有劳动法还存在诸多不适应，法律制度不清导致管理困难，这也成为了企业最大的顾虑。

为此，她建议起草远程工作法。“目前大部分OECD国家已制定了远程办公法规。我国可借鉴这些经验，密切关注远程办公的实践动态，跟踪研究远程工作的劳动规范和保障，争取尽快起草远程工作法，在灵活就业立法中首先对远程办公作出规范。”