

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

金山卫派出所

协助市民躲过电信诈骗

见习记者 翟梦丽 通讯员 王勇

本报讯 近日，金山区一女子网络购物后接到一个电话，称其购买的产品有质量问题需要退款并赔付三倍款项，该女子误信对方后点击了发来的短信链接，结果发现情况不对。幸亏银行工作人员发现后及时报警，女子的钱款未遭到损失。

5月8日下午，上海市公安局金山分局金山卫派出所接到辖区某银行工作人员求助，称有市民在银行准备汇款，疑似遭到网络诈骗。民警迅速赶到现场，看到一位孕妇泣不成声，旁边陪同的丈夫心情非常着急。民警一边安抚客户情绪，一边让银行工作人员立即将该名孕妇账户上13.7余万元转到了其丈夫的农行卡上。

民警帮助该孕妇再次核对手机银行账户，发现之前她认为被骗走的三笔钱因其紧张误操作，已经被转存为定期账户了。得知自己的钱没有被骗走，孕妇喜极而泣，激动地握住民警的手连连感谢。

松江警方捣毁

“盗销收”通讯电缆犯罪团伙

见习记者 翟梦丽 通讯员 黄玉勇

本报讯 近日，松江警方经过缜密侦查，一举捣毁一个“盗销收”通讯电缆的犯罪团伙，破获案件30余起，6名犯罪嫌疑人已被警方依法刑事拘留。

4月29日，松江公安分局永丰派出所接市民举报，反映自从小区附近常有施工人员后，手机通信信号变差，质疑施工人员身份的真实性。得知此情况，警方立即开展调查工作，迅速掌握3名施工人员身份信息，经与相关运营商核实后，进一步确认了3人的犯罪嫌疑，并初步统计物损近300万元。5月16日，警方将犯罪嫌疑人刘某等6人抓获归案，现场查获通讯电缆线1000余公斤。

经查，刘某此前曾在相关通信公司工作，从事小区电缆维修工作，其伙同寇某、梁某等人在网上购买假工牌、工作服后，以通信网络改造升级为由，乔装打扮进入小区“施工”，光天化日之下盗取地下通讯电缆，得手后由刘某联系废品收货站，以废铜的价格卖给舒某等3人进行销赃。今年4月以来，该“盗销收”团伙通过上述手法作案30余起，涉及松江10余个小区，不法获利总计近3万元。

外滩一高档小区

藏真人“百家乐”赌场

记者 夏天 通讯员 林桢淑

本报讯 上海外滩一高档小区内，竟暗藏一个十几个人的“百家乐”赌场窝点。近日，黄浦区人民检察院以开设赌场罪对15名被告人提起公诉。

经查，被告人刘某等15人被雇佣于开设在外滩某高档小区内的真人“百家乐”赌场，分别担任管理员、司机、码房、荷官、监台等职务，并抽取赌资。案发时，当场查获多名赌客，扣押pos机、扑克、筹码等赌具，涉案赌资人民币100余万元。

网购奢侈品买到假货 商家矢口否认拒退货

投诉人：姚女士

投诉时间：2020 年 4 月

随着社会经济不断发展，人们的物质生活水平也在不断提升，开始消费一些能够带来精神享受的事物，例如奢侈品。由于款式和价格的因素，很多消费者选择通过代

购、海淘、或者第三方网购平台购买奢侈品。但网购奢侈品真能让人放心吗？

消费者姚女士最近就遇到了这样的烦恼。今年年初，她在某网购平台购买一对梵克雅宝黑花耳钉，与客服确认了细节图片和耳钉编码，网上付款后商家发货。1月20日快递到货，姚女士确认与商家提供的耳钉编

码一致后收货。后因疫情期间无法出门，直到3月初，她前往当地品牌专卖店鉴定这对耳钉，结果是假货。拿到鉴定结果的姚女士立即与商家沟通，商家同意让她寄回物品进行鉴定，鉴定为假货，但商家仍拒绝退货。

姚女士沟通无果后，无奈之下，只能向消保委电话投诉。

◆ 记者连线 ◆

姚女士从收货确认到鉴定为假货之间时隔数月，根据处理经验，浦东新区消保委工作人员认为商家会采取“时间相隔太长说不清楚”之类的说辞进行推脱，于是通过相关部门和品牌方进行了调查。

与经营者联系后，经营者果然表示收货时姚女士确认过商品，且时隔两个月，无法证明产品收货时的真实情况。消保委工作人员当即告知，根据《消费者权益保护法》第八条，消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。

工作人员表示，梵克雅宝的耳钉每一款都具有唯一编码，因此要求销售方提供对应

该编码的商品鉴定证书，交予消保委和姚女士进行一一对应。

经过多次协调与举证，最终经营者同意退货退款，姚女士表示接受。

奢侈品不是大众日常消费品，更不是人手消费得起的生活用品，网购奢侈品由于双方的信息不对称，存在风险，消保委在此提示消费者，网购奢侈品还需谨慎。

首先，如果购买的奢侈品价格“一眼假”不能买。奢侈品价格再低也不会低于原价的几十倍甚至数百倍，所以和原价差距特别巨大的必然为假，这类奢侈品不能购买。

其次，不是所有的大平台都可靠，谨慎

◆ 律师说法 ◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，商家将假冒冒充真货出售的行为构成欺诈，消费者有权主张“退一赔三”。

“所谓欺诈，是指故意告知消费者虚假信息或者故意隐瞒真实情况，诱使消费者作出错误意思表示的行为。”金玮律师表示，就消费者姚女士的遭遇而言，系商家将假冒的奢侈品冒充正品出售，显属欺诈。根据《消费者权益保护法》第五十五条第一款的规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的

费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。

金玮律师还指出，依据我国刑法的规定，贩卖假冒奢侈品如达到法定金额标准，构成刑事犯罪的，可以按销售假冒注册商标的商品罪或者生产、销售伪劣产品罪追究刑事责任。

此外，金玮律师提醒广大消费者，网购奢侈品时务必选择具备诚信度与良好口碑的商家，切勿一味贪图价格便宜，并且建议核验产品真伪，同时也需保留好付款凭证与购物发票，以便在如有纠纷发生时有效维权。

记者 金勇



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

一周 打假

南宁端掉制售假洗衣液窝点

近日，广西南宁市市场监管局根据举报线索，在南宁市区邕武路端掉一家无证经营并涉嫌伪造厂名、厂址洗衣液窝点，现场查获标称“好太太”“阿道夫”等品牌洗衣液1800多箱。

南宁市市场监管局执法人员根据掌握的线索，对南宁市邕武路老直队厂房进行突击检查。在一个用水泥砖和石棉

瓦搭建的简易厂房内，执法人员发现了大量外包装标注有“好太太”“阿道夫”品牌字样的洗衣液成品。

这些洗衣液的外包装上标注的生产商是“深圳市凯利立高分子材料科技有限公司广州分公司”，生产地址是“广州市白云区夏茅向西工业大道六横路十九社工业区A2栋”，并且标称该产品是由“阿道夫日用品（德国）股份研究院监制”。

经执法人员现场清点，这批涉嫌伪

造厂名、厂址的洗衣液成品共计有1800多箱。面对执法人员的询问，加工厂现场负责人姜某无法提供任何合法经营证件。

姜某称，该加工厂是由其姐姐开办，今年4月份购进的加工设备和原材料，刚刚组装完成一条生产线，另一条生产线尚未组装完成。姜某声称，他们还没有对外销售，但该说法尚未得到南宁市市场监管部门的证实。

（金勇 整理）

主笔 闲话



随着民法典即将通过后颁布实施，关于新增的“离婚冷静期”也引起了网络热议。有的赞成，有的反对，各有各的拥趸，各有各的道理。本期“域外之音”则从国外关于离婚冷静期的设定与实施进行了介绍。

综观国外设立的离婚冷静期，其初衷都是在强调离婚慎重原则，以应对日渐攀升的离婚率。的确，有不少的离婚案例缘于当事人的冲动，因此通过比如婚姻指导顾问之类的第三方介入，可以起到缓和作

“离婚冷静期”到底有没有必要

用，减少冲动式离婚，特别是家里还有未成年子女的，更是运用这一原则，尽量减少孩子因此会遭受的伤害。同时，离婚冷静期并不是一刀切，尤其是在出现家庭暴力、囚禁、精神病威胁、无法忍受痛苦或其他一些特殊情况时，法院可以及时免除离婚冷静期，最大限度保护女性和未成年人的权益。

专家认为，“提出设立离婚冷静期是经过长期慎重的考虑，近年来闪婚闪离现象多见，当代人结婚离婚较为草率，设立冷静期，是希望推动婚姻当事人从婚姻权利义务考虑，能够留出时间思考婚姻中

存在的问题。”这个说法非常有道理，很多离婚案例既然源自冲动闪婚，那是否也可以考虑设立一个“结婚冷静期”，将当事人对婚姻的理解进一步提前，而不要等到建立家庭后才发现各种不合适，最终走上离婚之路。

同时，针对离婚冷静期的规定，也希望相关的规定更详细和人性化，而不是一刀切，最后被一些人“懒政”。尤其是针对出现了家庭暴力等违法情况的，相关部门更应迅速作出回应，才能真正保护女性和未成年人，体现法治精神。

金勇