责任编辑 陆如燕 E-mail:fzbfzsy@126.com

去宜家试坐楼梯凳 女子摔倒受伤

法院:判宜家担责七成赔偿万元

□见习记者 翟梦丽 通讯员 张超

沈女十为装修新房去官家洗购 家具, 没成想她试坐楼梯凳时, 凳 子突然倒地,她也摔倒, 宜家将其 送去医院检查后表示,后续治疗不 再负责, 沈女士无奈之下将宜家告 上法院。在试用过程中发生消费者 人身、财产损害, 商家到底该不该 担责?近日,徐汇区人民法院审理 了这起案件。

消费者试坐楼梯凳摔 伤,向宜家索赔

"用人仰马翻形容一点都不为

过,当时我是血流上冲,两眼发 黑,都讲不出话了。"

两年前, 沈女士为装修新房, 来官家诜购家具。据沈女十陈述, 当天中午, 她在试坐比较中意的楼 梯登时,登子突然倒地压扁,她一 下子摔倒在变形的凳子上,摔了个 四脚朝天。沈女士称,经过检查, 官家工作人员表示是铰链没搭好, 并当天将其送至上海市第六人民医 院预约了核磁共振检查,可到了周 一的时候, 宜家突然变卦, 要沈女 十自费看病。

对此, 宜家家居方面称现场没 有监控设备,无法确认沈女士是否 在宜家摔跤,仅仅是沈女士找到宜 家工作人员口头陈述其在商场内摔

了一跤。即使沈女士真的在宜家摔 跤,她作为成年人应当有注意义 务,她的伤情与宜家无因果关系。 因此, 宜家拒绝为沈女士的后续治

几番理论,双方未就赔偿事宜 达成一致。沈女士只得诉诸法律, 一纸诉状将宜家家居告上法院,要 求赔偿医疗费、护理费、精神损失 费等共计2万余元。

宜家是否担责、责任 比例如何划分?

诉前调解阶段,宜家表示最多 承担一半责任。审理阶段,综合双 方对事发经过的陈述及现场照片, 徐汇法院认定沈女士在宜家购物 时,在试坐楼梯凳时摔倒受伤。根 据现场照片,楼梯凳的折叠铰链没 有损坏, 沈女十摔倒不排除系因折 叠聲铰链未完全展开,导致聲脚未 完全撑开从而与地面之间未形成稳 固的接触面,在施加外力的情况下 导致重心不稳而倒塌的可能性。

经过审理,徐汇法院认为,宜 家提供的是大众化的家庭家具产 品,就一般消费者而言,均具备正 确合理使用这些家具的能力。但有 些家具以设计巧妙、合理利用空间 而著称,本案中的商品就融合了凳 子、梯子、可收纳等多种功能。普 通消费者在体验时并不一定能够完 全正确地使用。宜家应当对此类商

品的使用提供说明、指导服务。同 时,宜家还提供家具体验,消费者试 用后存在铰链未安装到位的可能性, 官家应及时调试,消除安全隐患。本 案中, 官家未派员在现场对沈女十使 用涉诉家具进行说明、指导,导致涉 案商品因未安装到位而倒塌, 与沈女 士受伤有直接的因果关系, 宜家应当 对沈女士的损失承担赔偿责任。

但是沈女士作为成年人, 自身也 应当尽到适当的注意义务, 试坐前应 当检查可活动部位是否安装固定到 位, 其自身对损害后果的发生存在-定过错,可以适当减轻官家的责任。

最终,徐汇法院酌情认定宜家对 沈女士损失承担 70%的赔偿责任, 共 计赔偿医疗费、护理费等1万元。

小区遛狗被金毛犬咬伤致"三级暴露"

法院判金毛犬主人赔偿 12000 元

□见习记者 翟梦丽 通讯员 王艳萍

男子牵着自家的狗在小区里 散步,没想到被一只金毛犬咬伤 小腿, 经医院诊断伤势属于最严 重的"三级暴露",要求对方赔偿 3万余元未果,于是将对方告上 法庭。近日,松江区人民法院审 理了这起案件, 判决金毛犬主人 陶先生赔偿 12000 元。

一朝被狗咬 身心俱受创

2019年9月一天傍晚,陈先 生牵着自家小狗在小区内散步 突然从旁蹿出一条成年金毛犬扑 向陈先生的小狗,好在被陈先生 和金毛犬主人陶先生及时拉开。 陈先生以为危机化解,不料,金 毛犬再次发狂,直扑陈先生,咬 伤了陈先生的右小腿, 致使陈先 生顿时鲜血直流、疼痛难忍。

陶先生见状自知事态严重 等陈先生妻子顾女士赶来后,为 二人打车赶往医院。医院诊断陈 先生伤情为被狗咬伤, 且属于最 严重的"三级暴露",随即给予陈 先生对症治疗。陶先生亦赶赴医 院, 主动提出赔偿陈先生 1000 元 了结此事, 陈先生夫妇认为该金 额不足以弥补损失,双方不欢而 散。后顾女十报警求助,警察到 场后因缺乏监控视频等证据材料 而未成功调解。

次日晚, 陶先生又联系顾女 士, 愿以 2000 元了结此事, 顾女 士同意陶先生先垫付2000元,陶 先生向顾女十微信转账。未曾想, 后续几日陈先生腿部肿胀得愈发 厉害,又不得不前往医院治疗。

这一次, 医院陆续给陈先生 开具了42天的病情证明单,这期 间陈先生因无法出工开"滴滴", 遭受不少误工损失。等到陈先生 基本治疗结束, 联系陶先生继续 协商赔偿事宜时, 陶先生认为陈 先生索赔额过高而一口回绝, 陈 先生无奈提起诉讼, 要求陶先生 赔偿医疗费、营养费、护理费、 误工费、交通费等各项损失合计

赔偿未到位 还需继续赔

庭审中, 陶先生辩称, 当初

双方通话中可以反映, 此事其已 赔付陈先生 2000 元解决完毕,并 提供了当时的录音; 且事发次日 警方调出现场监控, 认为看不清 到底是谁家的狗咬伤陈先生, 自 家金毛犬也拥有正规养犬登记证 和免疫证明, 因此不同意陈先生

法院经审理认为,首先,事 发是陶先生的金毛犬主动攻击在 先, 现没有证据证明陈先生或其 饲养的狗有故意挑逗、挑衅行为。 其次,虽然陶先生遛狗时牵了狗 绳,采取了一定防护措施,但并 未为金毛佩戴嘴套, 此项疏漏正 是金毛犬咬伤陈先生的直接原因。 再者, 陈先生当初并未对伤情引 发的人身损害有充分认识,其后 续治疗亦属合理, 目陶先生提供 的证据不足以证明双方此前已了 结此事。综上, 陶先生理应对陈 先生的人身损害承担赔偿责任。

经法院释明, 陶先生认识到 了自身的错误,并希望在法庭主 持下调解,同时提出愿意在已付 的 2000 元赔偿金之外再额外赔偿 陈先生各项损失 12000 元, 陈先 生予以接受。

儿童乐园里 奶奶摔倒骨折了

乐园被判担责15%

□记者 陈颖婷

本报讯 王阿姨带着孙子在某 儿童游乐场玩耍时摔倒受伤。当王阿 姨向游乐场索赔时,游乐场表示乐园 设施是禁止成人玩耍的,所以王阿姨 要为自己的行为买单。目前,浦东新 区人民法院对此案作出一审判决。

王阿姨诉称, 2019年1月5 她在游乐场内带 3 岁孙子游玩, 在步行至海洋球池里的一处斜坡上 时摔倒受伤。当日她到医院住院治 疗,最终因腰椎骨折被鉴定机构确 认为伤残。王阿姨认为,游乐场的 运营方对王阿姨的人身安全负有保 障义务,游乐场内的设施存在滑倒 的安全隐患,且游乐场工作人员亦未 向她提供防滑袜。因此,游乐场对王 阿姨未尽到安全保障义务,依法应当 承担赔偿责任。王阿姨因此提起诉 讼.索赔医疗费、残疾赔偿金、精神损 害抚慰金等经济损失近20万元。

游乐场的经营者对王阿姨受伤 的事实无异议,但认为王阿姨摔倒 是其自身存在过错导致,游乐场不应 承担相关安全保障义务。王阿姨违反 了大人不能玩游乐设施的规定,且没 有更换游乐场提供的防滑袜。园内的 滑坡应该从上往下滑,而王阿姨是站 着从下往上走。王阿姨全程是一个人 往上走,不是陪着小孩在玩。

根据游乐场提供的事发时儿童 乐园海洋球池内的录像显示, 王阿 姨在从斜坡下走到斜坡上时,不慎 脚下滑脱坐着从斜坡上滑下。该处 斜坡上未有明显标识。其时王阿姨 未穿着防滑袜。

法院审理后认为, 虽然游乐场 在儿童乐园内张贴入场须知对消费 者讲行提醒, 但是其并未对消费者 进入海洋球池的风险和防范方法等 作出明确警示或者禁止的提示和标 识,对王阿姨进入海洋球池走上斜 坡的行为也未加阻止: 同时结合王 阿姨受伤的地点及原因等因素可知, 事发地的斜坡防滑性较差, 目游乐 场并未提供防滑袜等相应措施应对 该处的安全隐患,因此法院认为游 乐场尚未充分尽到安全保障义务。 应对王阿姨摔倒受伤及由此造成的 损害结果承扣赔偿责任。

同时, 王阿姨作为具有完全民 事行为能力的成年人, 应对讲入海 注球池内及斜坡 F 可能发生的风险 具有认知能力,对自身安全的保护亦 负有谨慎注意义务。况且,王阿姨多 次带孙子至儿童乐园游玩,理应对相 关游乐设施的设置及使用较为清楚, 并对人场须知中的相关提示内容较 为熟悉, 应避免使用或接触游乐设 施, 王阿姨疏干注意自身安全导致了 本起事故的发生,具有过错,依法可 减轻游乐场的民事责任。据此,法院 酌情确定游乐场对王阿姨合理损失 承担 15%的赔偿责任,王阿姨自行承 担85%的责任。

酒店收款账户遭"偷梁换柱"

竟是前员工心怀不满作的祟

□记者 胡蝶飞 通讯员 姜叶萌

本报讯 明明消费者支付的 钱款已到账,核账时却发现3万 元酒店营业款不翼而飞, 而原本 绑定的酒店支付宝收款账号竟被 人篡改。虹口区人民法院公开审 理了一起偷换收款账号盗取财物 的案件,并判决被告人王某犯盗 窃罪, 判处有期徒刑3年, 缓刑 3年,并处罚金 5000 元。

王某原是一家酒店的店长, 2019年7月,因旷工五天被酒店 发现并辞退。此后,因就劳动报 酬等无法协商一致,王某与老东 家打起了劳动纠纷的官司。王某 始终觉得老东家没有给予自己公 正的对待,一直心怀不满。于是, 王某先后于同年11月1日、4日, 登录酒店预订网站后台, 私自将

老东家的支付宝收款账号篡改为 本人的支付宝账号,并改变提现 方式, 窃取了原本应由酒店收取 的营业款共计3万元,用于个人 消费和还账。

2019年12月11日, 酒店在 进行财务核查时发现营业款被盗 一事, 于是报警。当月17日, 王 某被公安机关抓获。案发后,王 某在家属的帮助下向酒店退赔了

法院经审理后认为,被告人 王某以非法占有为目的,盗窃公 司钱财,数额巨大,其行为已构 成盗窃罪。公诉机关指控被告人 王某犯盗窃罪罪名成立。被告人 王某到案后能如实供述自己的罪 行, 且认罪认罚; 在家属的帮助 下退缴全部赃款,确有悔罪表现, 可从轻处罚并适用缓刑。法院作 出如上判决。

【法官说法】

焦点在于偷换收款账号的行为, 属于盗窃还是诈骗? 诈骗罪的关 键在于, 受害人因受骗而自愿将 财物交付给对方。显然,在偷换 商家收款账户获取财物的案件中, 无论是顾客还是商家, 都没有自 愿行为,对于钱款进入行为人账 户也完全不知情, 因而缺乏成立 诈骗罪的关键要素, 即受骗人自 愿处分的意识和行为、故不构成 诈骗罪。行为人获取商家财物的 手段,本质上属于秘密窃取,并 且无论是在社会观念上还是在所 有权意识上, 至少在顾客点击支 付的那一瞬间,钱款属于商家所 有和占有, 行为人通过秘密手段 将商家的财务转移为自己非法占 有,完全符合盗窃罪的构成特征,

主审法官表示 本案的争议

减肥药变成了"毒药"

女子销售有"毒"减肥胶囊获刑 10 个月

□见习记者 张叶荷 通讯员 陶韬

本报讯 夏天来临,"减肥 又成了部分市民口中的执词。有些 不良商家为了迎合市民想要快速减 肥的心愿, 使减肥效果显著, 竟在 减肥药中添加违禁药品, 使其成为 披着减肥外衣的"毒药"。近日,上 海铁路运输法院 (以下简称上铁法 院) 开庭审理了一起销售有毒、有 害食品案件。因涉案减肥药中含有 违禁药品西布曲明成分, 易对人体 产生极大伤害,依法判处被告人保 女士有期徒刑 10 个月, 并处罚金, 扣押的犯罪工具及缴获的有毒、有 害食品予以没收。

2019年6月底,保女士从非正

规渠道购进含有西布曲明成分的粉 红色减肥胶囊 2 万粒,后通过淘宝 店、微信对外销售。

同年12月,保女士被民警抓 恭,并在其承租的房子内查获散装 的粉红色减肥胶囊 5000 余粒、包装 成的半成品 28 瓶 (每瓶 30 粒)以 及包装用的内胆、瓶子、盖子、标 签等。经相关机构检验,上述被查 获的粉红色减肥胶囊,均检出西布 曲明成分。

上铁法院认为,被告人保女士 销售明知掺有有毒、有害的非食品 原料的食品,其行为已构成销售有 毒、有害食品罪。根据该案的犯罪 事实、性质、情节和对于社会的危 害程度,结合被告人归案后的认罪 悔罪表现,作出上述判决。

上海复美万峰大药房有限公司遗 失 发 票章壹 枚 ,声明 作 废。 上海攀菲建筑装潢工程有限公司 遗失财务专用章、法人章,声明作废 四大州分专用草、法人章,声明作废 上海柯岚珠宝有限公司遗失 公章壹枚,声明作废公 上海易盛文化传播。同 集集为盛文化传播。同 上海朗道景观观划 () 作 废 使 () 失 公 章 章 牧 , 声 明 公 司 废 () 失 。 失 章 章 枚 , 声 明 公 司 废 () 发 () 表 市 时 作 废 () 发 () 表 市 时 作 废 () 发 () 表 市 时 作 废 () 发 () 表 市 时 作 废 () 发 () 表 市 时 作 废 () 发 () 表 市 时 作 废 () 发 () 表 市 时 作 发 () 上海市宝山区星居辰家具经营部 营业执照正副本 统一社会是 上海市宝山区双连蛋糕坊遗 品流通许可证正副本,许可证纸 用章、法人章、财务专、财务专、财务专、财务专、发票章、声明作废上海名创美发工作室遗失营业共营业员的工作。 1310114MA1GUCY651 中心。 海市崇明县海鸿粮油购销部 上海市虹口区艾薇雅化妆品商店 遗失营业执照正本,统一社会信用化码。1923年1920年

上海卓嘉文化传播有限公司营业执照副本,统一社会信用和 册号:310115601280651, 证照编 150026201108120355, (56), 声明作 李雪英遗失营业执照正副本 册号:310115601278275, 证照编 150026201204130325, (26), 声明作 於德云遗失营业执照正副本, 册号:310115601278242, 证照编 150026201204130317, (18) 声明作废 上海南梵商贸有限公司遗失银 行开户许可证,核准号: J2900171642202, 声遗失营业 大海市徐汇区恰生金店遗失营业 执照副本,统一社会信用代第 92310104MA1KBTWB4K, 声明作废

2310104MA1KB7WE4K, 声明上海市杨浦区中黄珠宝店遗址执照正副本,统一社会信用92310110MA1KPJD59N, 声明位上海鹏笑网络科技有限公司; 宣业执照正副本,统一社会信用任务。

代码:913101147374817186, 严明市上海市虹口区可峰美容美发院失营业执照副本,统一社会信用码:92310109MA1KM4016D,声明行码:为洲人上海,投资有限公司失营业执照正副本,证照编号:4 上海锦豪制冷空调设备广营业执照正本,证照编号

00001200004010003,声明作废 上海市崇明县瑞忠弹被絮加工场 遗失营业执照正副本

92310113MA1L14EK73, 声明作废上海市松江区岳阳街道裕被服装店遗失营业执照正副大证照纸是 10000201609291111(112),声明作版 上海曹杨灯具厂遗失营业执照 正本,证照编号:290000 3200704170102,声明作废。 上海豪基企业发展有限公司遗失 营业执照正、副本、证照编号:29000 上海佰乐装饰工程有限公司遗失营业执照正、副本 证照绝日

户许可证,声明作废 海燕岚精密机械有限公司遗失营

13764257378(微信同号)