国务院“互联网+督查”平台公开征集

关于“六稳”“六保”政策措施落实的问题线索和意见建议

□据新华社报道

为深入贯彻十三届全国人大三次会议精神，认真落实党中央、国务院关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的重大决策部署，推动政府及其部门在疫情防控常态化前提下，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，确保完成《政府工作报告》提出的经济社会发展目标任务，国务院“互联网+督查”平台从6月1日起面向社会征集关于“六稳”“六保”政策措施落实的问题线索和意见建议。

此次征集主要包括四方面内容：一是市场主体特别是中小微企业和个体工商户在复工复产、复市复业和享受落实支持企业纾困发展政策措施等方面遇到的困难和问题；二是人民群众在就业创业和享受落实基本民生保障政策措施等方面遇到的困难和问题；三是根据形势变化，需要国务院及其有关部门及时调整完善政策措施、加强和改进工作的意见建议；四是有关地方和部门在工作落实中不担当、不作为、不会为、任意决策、任性执法、推诿扯皮、敷衍塞责以及存在形式主义、官僚主义等问题线索。

企业和群众可以登录中国政府网（www.gov.cn）或下载国务院客户端，进入国务院“互联网+督查”专栏，也可以关注中国政府网微信公众号，进入国务院“互联网+督查”小程序反映问题线索、提出意见建议。国务院办公厅将对收到的问题线索和意见建议进行汇总整理，督促有关地方和部门研究处理，推动解决实际问题，切实为市场主体和人民群众纾困解难。对政策措施不落实或落实不到位、社会反映强烈、带有普遍性和典型性的重要问题线索，国务院办公厅督查室将直接派员进行督查。经查证属实的，将依法依规严肃处理。

以保障改善民生暖民心聚民力

——贯彻落实全国两会精神

从强调人民至上，到要求加强困难群众基本生活保障，再到部署织密公共卫生防护网，今年全国两会上，习近平总书记系列重要讲话贯穿着以人民为中心的发展思想，彰显深厚的人民情怀。贯彻落实好两会精神，一个重要方面就是把“以人民为中心”落实到行动中，扎实做好保障和改善民生工作。

“治国有常，而利民为本。”越是面临困难，越要把人民群众安危冷暖放在心上。今年全国两会着眼特殊时期的国计民生，对民生工作作出一系列新部署。从决战脱贫攻坚到稳就业保民生，从提高基本医疗服务水平到推动教育公平发展和质量提升……一系列决策部署回应社会关切，聚焦民生痛点难点，体现了以人民为中心的发展思想，诠释了我们党紧紧依靠人民、不断造福人民、牢牢植根人民的执政理念。

扎实做好民生工作，要坚持问题导向，切实解决群众反映强烈的突出问题。“为官一任，造福一方”，对领导干部来说，最重要的政绩是为民造福，最紧要的工作是为民解忧。对群众关心的就业、教育、社保、医疗、住房、养老等实际问题，要用心用情用力去解决，对接群众所需，谋划务实之策，一件一件抓落实，一年接着一年干，努力让群众看到变化、得到实惠。民生无小事，点滴见初心。真正把老百姓的事当成自己的事去办，才能以“实打实”换来“心贴心”，赢得群众的信任和支持。

特殊形势下，抓发展惠民生，至关重要的是做好“六稳”工作、落实“六保”任务。今年我们面临的不稳定不确定因素明显增多，加上疫情带来的不利影响，做好各项工作难度更大。大车行难路，稳字当在先。民生稳，则人心安、大局稳。在常态化疫情防控下，集中精力抓好“六稳”“六保”，牢牢兜住民生底线，才能让老百姓吃下“定心丸”，稳住发展基本盘。要落实就业优先战略，把稳就业、保就业放在更加突出的位置，千方百计保障贫困群众就业，做好高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业工作。

民生连着民心，民心凝聚民力。扎实做好民生工作，各级干部要把人民群众利益放在第一位。一事当前，多想想群众的难处，多问问自身工作还有哪些需要改进之处。困难时期，各地各部门和各级干部更应过“紧日子”，把资金和资源用到推动发展、改善民生的“刀刃”上，用富有成效的工作换来群众的“好日子”，用干部“辛苦指数”换来群众的“幸福指数”。

新华社评论员

全国人大常委会召开会议

启动农业机械化促进法执法检查

□据新华社报道

为深入贯彻落实以习近平同志为核心的党中央关于推动农业机械化发展的决策部署，全面了解法律实施情况，解决法律实施中存在的主要问题，促进农业机械化高质量发展，全国人大常委会启动农业机械化促进法执法检查。

据昨天在京召开的全国人大常委会农业机械化促进法执法检查组第一次全体会议消息，检查组将于6月至7月上旬，分赴吉林、江苏、河南、重庆、四川、新疆6个省（区、市）进行检查，同时委托内蒙古、黑龙江、安徽、江西、山东、贵州6个省级人大常委会分别对本行政区域内农业机械化促进法的实施情况进行检查。

据悉，执法检查组将在全面了解农业机械化促进法实施情况的基础上，重点检查培养农机专业人才，推进农机信息服务，加大科研开发投入情况；农机化标准体系建设，开展公益性农机技术培训推广情况；完善农机作业服务体系情况；采取财政、金融、税收优惠政策支持农机化发展情况；加强农机化基础设施建设维护情况；农机市场监管和农机性能调查，农机安全生产管理情况等。

7月下旬，执法检查组将召开第二次全体会议，研究讨论执法检查报告稿。8月下旬，执法检查组将向全国人大常委会报告执法检查情况。

儿童节的劳动体验

昨天，湖北省十堰市郧阳区杨溪铺镇青龙泉社区一家扶贫车间组织员工子女到车间参观，并让孩子们参加简易的翻袜子比赛，参与劳动体验，度过一个特别的“六一”。

图为孩子们在郧阳区杨溪铺镇青龙泉社区一家袜业扶贫车间参加翻袜子比赛

新华社 图/文

打造解纷“终点站” 避免矛盾“再发酵”

浙江“最多跑一地”改革观察

□据新华社报道

继“最多跑一次”改革后，浙江自2019年起积极推进社会治理领域“最多跑一地”改革。以县（区、市）为重点加快建设完善社会矛盾纠纷调处化解中心，发动社会多方力量参与，提升政府公信力，让老百姓的幸福感更强、获得感更实、安全感更足。

“一站式”服务 化解矛盾纠纷

浙江省湖州市安吉县县政府旁边的一栋两层小楼前，“安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心”牌子十分醒目。

安吉县矛调中心是浙江省推进社会治理“最多跑一地”改革的缩影。2019年，浙江省委将县级社会矛盾纠纷调处化解中心建设列入2019年重点突破改革项目并扎实推进，目前已覆盖89个区县，形成了县（区、市）、镇街、村社三级联动的金字塔形矛盾化解模式。

宁波市镇海区近年来持续探索建设以“信访超市”为主体的矛调中心，提供矛盾调解、法律援助、劳动仲裁、诉讼服务、信访调处等“五位一体”服务模式，实现矛盾纠纷“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”。

沈女士是镇海区一家游乐园的营业员，受到新冠肺炎疫情影响，她和同事的工资没了着落，抱着试试看的心情来到矛调中心。经过劳动仲裁部门与游乐园老板协商，她和同事顺利拿到今年2月的工资。“以前都说‘有事找政府’，我们哪里分得清什么事找什么部门？‘最多跑一地’让老百姓很暖心。”

杭州市委常委、余杭区委书记张振丰说，很多恶性事件都源于矛盾久拖不决。“最多跑一地”打造的“一站式”服务不是做矛盾纠纷的“转手掌柜”，而是要做“终点站”，以此满足老百姓日益增长的对于公平正义的诉求。

数字化、全网格 助力矛盾源头化解

走进杭州市余杭区社会治理综合服务中心，只见这里集合了治理综合信息指挥平台、信访矛盾联合调处平台、公共法律服务平台、社会心理服务研究平台、社会组织培育孵化平台等5个平台。在巨大的电子指挥平台上，依托于“城市大脑”的精密智控系统让各项矛盾纠纷等社会治理信息一目了然。

杭州市余杭区委政法委副书记朱晓燕说，余杭的“最多跑一地”改革很大的特色是基于大数据、人工智能的智慧治理。线上线下的矛盾诉求统一集纳，社会治理综合服务中心进行分流处置和反馈，数字化方式收集、智慧化方式预警，实现“最多跑一地”甚至“一地都不跑”。

信息技术是支撑，全网格式治理的制度基础则为“最多跑一地”改革奠定了坚实基底。在宁波镇海区，有700多个网格和各类矛盾调处社会组织织就“微治理”大网，接到矛盾纠纷的诉求信息后，网格长、志愿调解员、公益律师等组成信访代办员队伍提供“下沉”服务，形成全域社会矛盾纠纷的“流动化解”。

浙江省政法委基层治理指导室主任陈旭瑾说，“最多跑一地”就是把“最多跑一次”改革的理念、方法、技术更好地运用到社会治理领域，解决群众不知往哪跑、来回跑、反复跑问题，助推社会矛盾要素治理向纵深推进，是“枫桥经验”在新时代的升级版。

据统计，2019年，浙江省信访总量同比下降10.4%，法院新收诉讼案件由连续多年高位增长转为下降。特别是在这次疫情防控中，全省各中心共受理各类涉疫事项193.9万件次，为打赢疫情防控战营造了和谐稳定的社会环境。

以“整体政府”打造 矛盾纠纷调处全链条闭环

湖州市委常委、安吉县委书记沈铭权说，“小切口、大治理”式的“最多跑一地”改革，初步实现了矛盾调解纠纷化解从碎片化治理向集成治理、被动治理向主动治理、突击治理向长效治理、单向治理向多元治理的转变。

在改革推进中，浙江整合县级综治中心、人民来访接待中心、12345等线下线上工作平台成建制入驻，推动“多中心”成为“一中心”。同时整合纪委监委、政法委、信访等部门力量入驻，还积极吸收行业性专业调委会、法律咨询、心理服务等社会力量进驻。

湖州市安吉县孝丰镇社会治理办主任曾红星说，有的地方同时存在30多条政务类热线电话，而且各部门间还有不少职责交叉、管辖真空地带，也存在推诿扯皮的情况，“最多跑一地”改革就是从源头上解决这个问题。

与此同时，浙江坚持“调解优先、诉讼断后”，建立“矛盾纠纷调处—司法确认—诉讼引调—代理诉讼”的全链条流程，集人民调解、行政调解、司法调解为一体。

“已经基本形成了矛盾调处闭环。”杭州市余杭区乔司街道党委委员方敏说，从目前的实践来看，98%以上的矛盾纠纷在村社和镇街一级的矛调中心就能解决，剩下的则通过区县。一些解决不了的个案，则可以走司法诉讼途径。