

上海法治报

Shanghai Law Journal

传递法治力量

总第 6283 期 2020 年 6 月 3 日 星期三 农历闰四月十二 国内统一连续出版物号:CN 31-0011 邮发代号:3-30 今日十六版 新闻热线:64179999 网站:www.shfzb.com.cn



上海法治报微信
扫一扫,或搜微信号
“shfzb34160932”

微博http://weibo.com/shfazhibao

习近平主持专家学者座谈会强调

构建起强大的公共卫生体系

□据新华社报道

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平 6 月 2 日下午主持召开专家学者座谈会并发表重要讲话。他强调,人民安全是国家安全的基石。要强化底线思维,增强忧患意识,时刻防范卫生健康领域重大风险。只有构建起强大的公共卫生体系,健全预警响应机制,全面提升防控和救治能力,织密防护网、筑牢筑实隔离墙,才能切实为维护人民健康提供有力保障。

中共中央政治局常委、国务院总理李克强,中共中央政治局常委、中央书记处书记王沪宁出席座谈会。

座谈会上,中国工程院院士、广州医科大学呼吸内科教授钟南山,首都医科大学附属北京朝阳医院副院长、主任医师童朝晖,中国工程院院士、天津中医药大学校长张伯礼,中国工程院院士、军事科学院军事医学研究院毒物药物研究所研究员李松,清华大学苏世民书院院长、公共管理学院教授薛澜,中华预防医学会副会长、主任医师杨维中,清华大学法学院教授、卫生法研究中心主任王晨光先后发言,就完善我国重大疫情防控体制机制、健全国家公共卫生体系、提高医疗救治水平、发挥中医药作用、强化科技支撑、完善公共卫生法律法规体系等提出意见和建议。发言过程中,习近平同每一位发言的专家学者交流,就一些问题

深入了解情况,要求有关方面认真研究、科学改进、妥善解决。

在认真听取大家发言后,习近平总书记发表了十分重要的讲话。他表示,面对突如其来的新冠肺炎疫情,党中央统筹全局、果断决策,坚持把人民生命安全和身体健康放在第一位,全党全军全国各族人民上下同心、全力以赴,采取最严格、最全面、最彻底的防控举措,全国疫情防控阻击战取得重大战略成果。这些成就的取得,彰显了中国共产党领导和我国社会主义制度的显著政治优势,体现了改革开放以来我国日益增强的综合国力,展现了全党全军全国各族人民同舟共济、众志成城的强大力量。

(下转 A7)

“五五购物节”销售很火 投诉同比降了 12.8%

市消保委公布5月消费投诉情况分析

□见习记者 张叶荷

本报讯 上海“五五购物节”自启动以来,有力地促进了消费市场的全面复苏,起到了促进人气回升、消费回补、市场回暖的作用。昨日,记者从上海市消保委获悉,“五五购物节”各项活动组织有序、保障有力,消费投诉呈下降趋势。5 月,全市消保委系统共受理消费投诉 13883 件,同比下降 12.8%,其中服务类投诉占投诉总量的 63.1%,教育培训、交通运输、健身位居服务类投诉前三位,网购商品性能、功能与宣传有偏差;使用抵扣券或满减券的订单被取消等问题值得关注。

记者了解到,5 月,全市消保委系统共受理消费投诉 13883 件,同比下降 12.8%,其中服务类投诉 8762 件,占投诉总量的 63.1%,教育培训、交通运输、健身位居服务类投诉前三位;商品类投诉 5121 件,占投诉总量的 36.9%,服装鞋帽、家居用品、汽车位居商品类投诉前三位。

投诉主要呈现线上线下市场活跃,直播带货带动消费增长;在线教育培训优势凸显,文娱消费投诉增量明显;出行需求大幅提升,交通运输投诉攀升等特点。据市消保委分析,随着直播带货蓬勃兴起,加之发放优惠券、消费券、红包、粉丝福利等各类促销活动丰富多彩,进一步激发了消费者的购物热情。5 月,全市消保委系统受理相关网络购物类投诉 2617 件,网购商品性能、功能与宣传有偏差;使用抵扣券或满减券的订单被取消等问题值得关注。

此外,疫情考验下,在线教育相较于传统课堂不受空间地域限制,显示出其巨大优势,但与此同时,在线课程亦呈现出质量参差不齐等问题。5 月,市消保委受理教培、健身、文娱等消费投诉 2636 件,同比上升 26.9%。其中,教育培训共有 1439 件,消费者主要反映教学质量不符合预期、无法预约课程、虚假师资以及无法退款等问题;健身服务共受理 545 件,问题集中在预约不畅、承诺服务与实际不符、转店收取高额手续费、拖延退款等;网络游戏共受理 492 件,问题集中在游戏账号被封、虚拟装备被盗、误充值操作要求退款等。

市消保委还指出,复工复产、经济恢复、消费回补,交通运输必然先行。5 月,市消保委受理交通运输类投诉 1265 件,同比上升 36.6%。其中共享单车、分时租赁共享汽车投诉较为集中。共享单车问题集中在系统故障难排除,如无法解锁、无法还车、异常扣费等。分时租赁共享汽车问题集中在车辆行驶过程中突发故障、续航里程与实际行驶里程不符、无法还车及扣费异常等。



“小神兽” 正式返校

昨天,上海三年级以下的“小神兽”们正式返校开学。至此,上海所有中小学、幼儿园学生全部复学复课。

各托幼机构在“一园一策”开展防控工作基础上,各展神通努力让孩子们尽快适应校园生活。警方全力做好学校及周边区域现场秩序维护、交通保障等工作,切实保障复学安全。

上图为中福会托儿所小朋友入园后在洗手
记者 汪昊 摄

下图为徐汇交警“天使护校队”女警向骑车佩戴头盔的小学生送上警服玩偶

■ 详见 A4

救助未成年人从“心”开始



■ 详见 A2

损害定情信物可要求精神赔偿



■ 详见 A7