

空关房突亮灯火 姐弟三人争遗产

奉贤区桂英人民调解工作室早发现早调处化解遗产纠纷

□法治报记者 夏天

疫情期间，奉贤区海湾镇一位过世老人空关半年的房屋，为何突然亮起了灯火？这一可疑情况，引起了从楼长到居委干部的注意。在兼任居委副书记的社区民警马警官介入下，一桩姐弟3人围绕先父遗产的家庭纠纷浮出水面。而通过海湾镇“人、房、事”防控网的及时发现、处置，这起矛盾也顺利在奉贤区桂英人民调解工作室的调处下，被成功化解。

【事件起因】

疫情初期，海湾镇星火二居委海滨一村楼长许杨宏在对所管辖楼组进行例行检查时，发现一户业主过世后已空关半年的房屋，突然有人入住。老许觉得十分可疑，随即将这一情况逐级上报。居委干部得知情况后，第一时间派人口协管员上门进行核对。门一敲开，人口协管员发现果然有人入住，随即按照人口管理登记流程，对入住人的人口信息进行了询问、查验和登记。

经查验，原来入住人是过世户主的儿子邱某。此时的邱某对人口协管员的突然到来，显得一脸惊诧。他告诉人口协管员，他刚刚住进来，没有想到，这么快就有人上门来登记相关信息。人口协管员特意告知邱某，当前疫情有蔓延趋势，要加强在疫情期间的自我防护，如果需要出门请务必戴好口罩。

但是，为何房子空置了半年都没有人入住，在疫情发生后，邱某却冒着很大的健康风险前来入住呢？这一不同常人的举动，让居委干部觉得事有蹊跷。果不其然，两天后，兼任居委副书记的社区民警马警官就接到了邱某的报警电话。邱某声称，他的两个姐姐正在他现在的住处，三人的矛盾发生激化，争吵不休，请求社区民警帮助调解矛盾纠纷。

【调解经过】

马警官随即上门了解情况，劝

解双方平息事态。听他们姐弟三人诉说后，才弄清矛盾激化的起因是这样的：邱某的父亲过世后，留下一套房产。邱某在忙完手头紧要事后，特意从外区赶来，与居住在附近的两个姐姐商讨房产变卖前房款分配的比例问题。邱某自认为，他作为户主唯一的儿子，在分配房款时，理应比两个姐姐要多分一部分。他的两个姐姐却不那么认为，他的两个姐姐说，弟弟对父亲的赡养和生病期间的护理上，做的根本没姐妹两人多，所以坚持房款应该平均分配。

他们各持己见，互不相让，不仅



资料图片

商讨未果，而且姐弟间还有越吵越凶的态势。马警官当即进行劝解，并承诺为他们马上联系专业调解人员对他们的矛盾分歧进行调解，暂时把邱某的两个姐姐劝回了家。

随后，马警官也把出警情况与居委进行了信息互通，并很快与桂英调解工作室取得联系，做好调解工作的移交对接。桂英工作室闻讯即动，与邱某姐弟约定了调解时间。次日，他们姐弟三人来到调解工作室正式接受调解员的专业调解。

在做好自我安全防护的前提下，桂英工作室调解员从法律法规

以及家庭亲情的角度，提出了调解解决方案。姐弟三人对解决方案非常认可，纷纷表示同意，最终三人均在协议书上签了字。至此，一宗因房款分配问题而引发的矛盾纠纷得到迅速妥善化解。

【调解心得】

在基层，一旦老百姓发生矛盾纠纷时，容易产生“蝴蝶效应”，引发事态蔓延。对此，奉贤区海湾镇在推进市域社会治理工作中，着力在“人、房、事”上下功夫，建立了“人口管理、房屋管理、事务管理”三大中心，形成了一张防控网。这张网的建立有效提高了政府对社情民意的感知度、灵敏度，特别是在应对新冠肺炎疫情中发挥了显著作用，助力海湾镇实现了无“疫”情目标。让居住在这里的群众深感安宁、祥和、幸福。老百姓称这张防控网是守护海湾镇的“平安网”。

如案例中体现的，海湾镇通过建立“一警二员三片长”服务机制，让社区民警兼任社区居委副书记或主任助理，社区民警下沉居委办公，与居民“零距离”接触，为居民解决事务“跨前一公里”，这一做法深受居民们称赞。

经统计，通过“人、房、事”防控网，海湾镇的人口信息登记准确率明显提高，与去年同期相比，110报警案件下降29%、交通安全案件下降26%，治安盗窃发案率下降6%。

骑车路上突遭飞来“竹”祸

闵行区涉访纠纷调委会厘清事实真相化解纠纷

□法治报记者 金勇
法治报通讯员 张峥华

骑着电动车正常行进，却被施工人员移动的长毛竹竿碰到脸部，摔倒后造成左颌骨多发骨折、左眶周软组织挫裂伤。可施工方却不肯承认是己方的错误造成的事故，双方关于医疗费赔偿的问题协商未果，只能找到闵行区涉访纠纷人民调解委员会寻求帮助。

调解员前往事发地多方了解事实真相，厘清各方责任，通过耐心劝说，成功化解了这样一起人身损害赔偿纠纷。

飞来横祸导致骨折
赔偿事宜协商未果

王某某骑电动自行车行驶在某小区附近时，突然被小区施工工人手中拿的长毛竹撞到脸部，导致其摔倒倒地。经医院诊断为左颌骨多发骨折、左眶周软组织挫裂伤。王某某与施工方因医疗费赔偿事宜协商多次未果，前往闵行区涉访纠纷人民调解委员会寻求帮助调解。

接到该起纠纷后，调解员首先通过“背靠背”的调解方法分别约谈双方当事人，了解整个事件的详情和当事人的想法。事发当天下午，王某某骑电动自行车经过某小区，该小区正在进行建筑工程外墙面的施工，几名工人在搭建长毛竹的脚手架，由于长毛竹脚手架的长度较长，工人在搬运过程中难免会横到道路的中间，而王某某骑车经过时，恰巧一名工人正在横置长毛竹，长毛竹碰到她的脸部，她随即摔倒在地，面部流血不止，身上多处挫伤。王某某认为，施工方未在确认安全的情况下移动较长的长毛竹，导致她受伤倒地，应当负担全部责任并承担医疗费。

在听取了王某某的陈述后，调解员随即联系了施工队的负责人。该负责人称在得知有人摔倒后，立即赶到了现场，并拿出了1000元交给王某某，让其先前往医院进行治疗。之后，他也就该事件向施工工人了解情况，得知施工工人在搬

运长毛竹的过程中并没有横向移动，而是竖着搬动，因此当王某某骑车经过该施工墙面时，长毛竹并没有碰到王某某的脸部，而是王某某的车速过快，在东张西望之下被前面的长毛竹惊吓，导致车速失控摔倒在地，因而受伤。负责人认为，既然王某某不是因为长毛竹直接碰到而受伤的，而他也出了1000元，施工方不应该再承担其他赔偿费用。

多方查找事实真相
协商一致达成共识

调解员在听取了双方当事人的陈述和想法后，认为本起纠纷的焦点在于长毛竹是否碰到当事人王某某，而双方对于该焦点各执一词。调解员认为只有了解客观事实才能



资料图片

进行公正的调解，于是前往事发地实地勘察和多方查找。在调解员的不懈努力下，找到了事发时在场的目击证人，并了解到当时施工工人在搬运长毛竹的时候的确碰到了当事人王某某脸部，且导致其摔倒在地。

调解员在了解事发经过、查清事实真相的情况下，决定采用面对面的调解方法约同双方当事人进行沟通协商。调解一开始，调解员首先拿出了证据证明并还原了施工工人在没有确保安全的情况下横向移动这么长的毛竹，并碰到当事人王某某脸部的客观事实。施工方的负责人在调解员拿出证据后，承认了自己一方的错误并向王某某道歉。调解员顺势将王某某的情况进行了一番介绍，王某某因为该起事件导致左颌骨多发骨折、左眶周软

组织挫裂伤，给她的生活和行动带来了巨大的烦恼，而且养伤期间不能洗澡，这也给她的身心带来了巨大伤害，劝说施工方负责人能够换位思考体谅王某某的境况，给予王某某应当的经济赔偿。而王某某方并没有提出任何过分的主张，只希望施工方能够赔偿相应的医疗费。最后在调解员的努力下，经过多番劝说，双方最终协商一致，达成共识。

【案件分析】

在本案的调解过程中，调解员首先通过耐心的沟通，了解事件的经过和双方当事人的想法，分析得出双方的争议焦点在于当事人双方对施工工人手持的长毛竹是否碰到王某某的脸部致使其摔倒在地的情況各执一词，而本案的难点也在于此。调解员通过多番的实地走访和调查研究，找到证明事实真相的目击证人，并得出长毛竹确实碰到王某某脸部这一细节的客观事实。接下来，制定相应的调解方案，并根据实际情况灵活调整，从而引导当事人做出退让，促使双方达成共识，成功化解纠纷。

现在很多小区都在进行施工改造，不管是小区居民还是访客在步行或骑行时都要有预判，尤其是如果该小区正在进行施工，更加要注意安全。施工队在进行施工时，首先要观察周围的环境，其次做好周围的安全防护措施，最后在确保安全的时候进行施工。