责任编辑 陆如燕 E-mail:fzbfzsy@126.com

■人大聚焦

# 人手紧缺 信息孤岛 敲章两难

# 街道基层还需添上什么柴

# 市人大开展《上海市街道办事处条例》执法检查

□法治报记者 陈颖婷

街道办事处处于行政的末端和基层的 顶端, 也是联结政府与百姓最基础的桥 梁。街道事务处理的就是百姓事务,2016 年11月1日实施的《上海市街道办事处条 例》从法律上为基层治理减负、赋权、增能。 《条例》实施3年多来,效果如何?街道基层 的工作人员还有哪些困扰?日前,市人大常 委会部分组成人员及市人大代表来到浦东 新区就《条例》进行执法检查。

#### 基层力量亟待充盈

与会的街道工作人员都有着同样的感 受,从条例修订实施以来,对进一步规范 政府职能,推动基层社会治理多元化、法 治化、透明化、现代化起到了积极保障作 用,有效推动了法治政府、服务政府、责 任政府的建设。

同时,许多街道按照条例的要求推动 自治共治, 搭建平台激发基层活力, 通过 居民区党建引领三架马车,尤其是发挥了 居民自治的作用。然而,基层力量缺乏依 旧是困扰许多街道的难题。

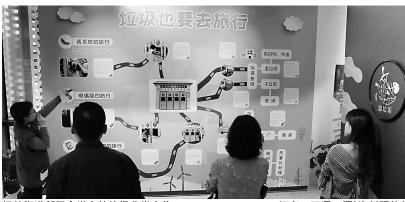
"目前居民们对社区管理提出了更高 要求, 在城市精细化管理中, 现有的基层 力量捉襟见肘。"浦东新区洋泾街道办事 处主任康向清一针见血地指出了目前街道 所面临的问题。

康向清介绍,洋泾街道有围墙内与围墙外的"两张图",辖区内116个小区就是 围墙内的一张图,围墙里面的图就是房态。 辖区里面所有的街道, 楼宇就是围墙外的 一张图。"整个城区管理内容非常多,仅仅 道路就有36条,但我们的编制只有36人。 而城管队员不仅仅是巡街,还要办很多案 子。"康向清表示,尽管诵讨智能化,信息化 化手段能缓解一部分压力, 但对城市精细 化管理的要求来说,人员依然不足。

#### 信息共享共用程度不足

浦东新区浦兴路街道办事处主任杨弘 亮指出,街道承担大量基础信息的采集工 作,但却无法与相关条线部门共享数据, 尤其是人口、房屋等关乎社会治理的关键 信息,他希望相关条线部门能够向街道进 一步放开权限,加大信息共享共用力度。

他以街道目前在银桥等居民区探索建 设社会治理联勤联动微平台举例, 平台力



枫林街道邻里会举办的垃圾分类宣传

求推动跨部门、跨层级的组织联建、力量 联合、信息联通、工作联动、治理联手, 推动社会治理和服务重心向基层下移,进 步提升城市精细化管理水平。

但在微平台建设过程中,人口数据等 无法与公安"两个实有"系统实时联动,致 使无法共享信息。尽管浦东新区正在打造 区级大数据中心,通过大数据中心统一归 集各条口管理数据信息,实现统一有序的 开放共享,但目前还在深化推进中,如区地 工委家门口服务智能化信息系统与区城运 中心信息系统没有横向联通, 致使有关管 理数据还无法真正实现实时的共享共用。

虽然条例在相关条款中以"应当"明 确了条线业务部门的职责, 但杨宏亮建议 进一步强化条款执行的刚性约束,细化强 化职责落实和执行的具体路径和措施,明 确加大基础信息共享共用力度, 优化机要 信息开放协调流程,破解信息"孤岛效 应", 实现数据"一网联通"。

## 敲章细则还需细化

市人大代表朱思欢同时也是虹口区欧 阳路街道紫荆居民区党总支书记。她表 示, 敲章问题一直是社区工作的难题。

她谈起此次疫情期间的盖章问题。 "居民从外地回到社区,居家隔离之后要 复工复产了,单位要求他出具在社区隔离 完的复工证明,要由居委盖上14天隔离 的证章以证明。或者居民回湖北,还要居 民区出具一个证明。"朱思欢说,"这盖 章盖下去要很慎重,有的时候一个章盖下 去就是要承担法律责任的。"朱思欢表示, 居民区盖章也需要讲究情与法的关系。在

她看来,对于居民区盖章问题,用章使用 说明应当更具体, 她希望能有一个操作性 更强的用章使用细则。"毕竟现在用章说 明是2016年实施的,时间较为久远,因 此我希望能依据现实情况,及时更新用章 说明",朱思欢说。

## 进一步丰富社会组织培育方式

条例明确允许街道扶持社会组织发 展,通过合作,购买服务等方式将适合社 会组织提供的公共服务和承接的公共服务 事项交给社会组织承担。对此, 浦东新区 金杨街道办事处主任张建东认为此举促进 了社会组织发展的同时,也使得整个街道 的社区工作更具专业性。但是同时也会导 致一些社会组织依赖政府资源而缺乏自主 创新的能力, 因此在这方面机制上还需要 - 步完善

浦东新区公益组织项目合作促进会秘 书长林怡琼介绍,截至今年5月31日, 浦东新区社会组织总数已超过2400家, 约占上海市社会组织总量的七分之一, 社 区社会组织578家。今年疫情发生后,浦 东新区社会组织在参与疫情防控,复工复 产中也发挥了重要作用。

但是由于发展不平衡, 不同阶段的社 会组织在提供社区服务,参与基层治理 中,会遇到各种问题或瓶颈。如好的人才 留不住等。各组织发展不均衡。

同时,政府购买服务往往存在不持 不确定性。为了让社会组织更好参与 社区治理, 林怡琼建议, 各街道层面也应 建立社会组织承接公共服务项目的顶层设 计,避免项目"一年一定"的尴尬情况。

## ■人大直通车

# 松江人大常委会召开"四史"学 习交流会暨主题党日活动

本报讯 5月29日,松江区人大常委会召 开"四史"学习交流会暨主题党日活动。区人大 常委会主任唐海东出席会议并作主旨交流。

唐海东强调,开展"四史"学习教育,是坚持 党的领导、始终走社会主义道路的需要,是与时 俱进、不断创新探索的需要,是坚持"四个自信" 特别是坚持制度自信的需要,是提高各级干部 执政能力的需要,是践行党的宗旨、努力为人民 服务的需要。他指出,要坚持效果导向,力求学 史以明理、学史以启智、学史以知责、学史以砺 能、学史以正风,确保真正实现"四史"学习教育

会上,王建峰、沈茜、罗嗣炬、顾逸程四位同 志分别围绕各自的学习体会作了交流发言,并 观看纪录片《开天辟地——中国共产党成立》。

# 青浦人大召开生活垃圾分类管 理执法检查和议案办理工作会议

本报讯 5月29日下午,区人大常委会召 开《上海市生活垃圾管理条例》执法检查和议案 办理工作会议。区人大常委会主任朱明福出席 会议并讲话,区人大常委会副主任赵宏林主持, 区人民政府副区长顾骏出席。

会上,区人大常委会城建环保工委通报了 关于区人大常委会开展《条例》执法检查和议案 办理工作方案,徐泾镇人大交流了开展联动执 法检查的有关工作安排, 区绿化市容局汇报了 青浦区推进生活垃圾全程分类管理工作和垃圾 分类工作代表议案审议结果报告办理情况,盈 浦街道办事处汇报了贯彻实施《条例》情况。

# 市人大常委会嘉定工业区管委 会立法联系点成立专家顾问团

本报讯 4月21日,嘉定工业区管委会 成功人选全市第二批基层立法联系点。嘉定工 业区党工委、管委会、人大工委高度重视,迅 速成立领导小组,确定"1+6+X"工作架构, 同时,积极组建专家顾问团并于5月22日下 午正式成立

成立仪式上,嘉定工业区党工委书记、管 委会常务副主任徐嵘宣读了关于成立专家顾问 团的决定, 嘉定工业区人大工委主任谈亚芬对 联系点工作推进情况作了介绍。

当天,专家顾问团成员就市人大常委会 《上海市促进中小企业发展条例 (修订草案)》 征求意见工作进行了研讨,提出了相关意见和

#### 黄浦人大赴区滨江办开展调研

本报讯 5月14日,黄浦区人大常委会主 任、党组书记韩顺芳率专题调研组成员,赴区滨 江办,就黄浦滨江岸线一体化管理开展调研

在调研座谈会上,区建管委、滨江办主要 负责人围绕区滨江办机构沿革和主要职责、黄 浦滨江公共空间建设贯通、景观提升、配套完 善以及开放管理等工作及存在的瓶颈、难题作 了工作汇报,并提出了在法规支撑、管理标 准、机制完善等方面的想法和建议。与会人员 对如何进一步推动黄浦滨江公共空间更高质量 建设管理、拓展公共空间功能布局、提升公共 文化服务和活力等方面,进行了热烈和深入的

区人大常委会研究室,区人大城建环保 委,区建管委、滨江办以及外滩投资集团下属 管理公司负责人和调研组专家参加调研。

#### ■代表风采

# 高德贵:为乘客撑起遮阳"伞"

# □浦东人大供稿

"为他们点赞!"浦东新区人大代表高 德贵提出的《关于增设张杨路福山路公交 站车亭的建议》,办理工作已经画上了圆满 的句号。在收到这份代表建议后,区建交委 加紧协调、施工,赶在今年夏天酷暑前,为 张杨路福山路公交站竖起了一座候车亭, 为乘客遮阳挡雨。

高德贵等区人大代表在走访社区时, 听到不少人反映,张杨路福山路(南)的公 交站点,有10条线路的公交车同站停靠,是 大型的港湾式站台。长期以来由于站台上 缺少候车亭,周边居民、上班族和过往乘客 意见不小

"收到这些反映后,我们就到现场实地 察看,发现情况确实如此。"高德贵说,尤其

是在恶劣天气时和对特殊人群来说, 在这 里候车实在难熬,"我们在现场还观察到, 现场的人行道上有足够的宽度可以设置候 车亭,完全具备安装条件。

于是,在浦东新区六届人大五次会议 高德贵、丁文辉、姜海亮、章煦春4位区 人大代表联名提交了《关于增设张杨路福 山路公交站车亭的建议》,希望区政府协调 建交委和公交等相关部门,急群众所急,想 群众所想,尽早把候车亭安装到位,让过往 乘客能够躲雨、避晒、小憩,感受到更多的 幸福感和获得感

收到代表建议后,区建交委迅速进 行了现场踏勘。据了解,张杨路福山路位 于世纪大道旁,北侧已建有公交候车亭, 南侧位于百联购物中心门口, 现有电子 站亭2座,停靠线路为783路、785路、790 路、961路、隧道三线、639路、775路、130 路、961路区间、169路、219路等10余条公 交线路

原来这一站点在百联购物中心建造前 曾建有公交候车亭,2015年为配合该处施 工,站点临时搬迁至福山路东侧,候车亭亦 同步搬迁。百联购物中心建成后,该站点的 公交候车亭建设工作列入了当年计划,但 由于召开进博会等因素, 耽搁了公交候车 亭建设进度。

"今年年初,该点位列入了2019年浦东 新区候车亭建设计划,已进入道路开挖审 批阶段,待得到施工许可后,建设单位即可 进场施工建设,预计2019年下半年能完成该点位的候车亭建设工作。"区建交委在回 复代表时表示,之后更是急事急办,赶在大 热天前解决了这个民生问题。