6 月 9 日,美国联邦通信委员会(FCC)一致投票,提出对总部位于德克萨斯州的健康保险电话销售行业处以创纪录的 2.25 亿美元(约人民币 16 亿元)罚款。嫌疑

报道称,这是 FCC 成立 86 年以来提出的最大一笔罚款,该罚款是针对 John C.Spiler II 和 Jakob Mears 联合 Rising Eagle 和 JSquared Telecom 等公司涉嫌在过去两年内制造的约 10 亿个非法骚扰电话。

美国联邦通信委员会称,这些骚扰电话宣称他们协助美国的大型健康保险公司销售保险产品。美国联邦通信委员会主席表示,Rising Eagle 公司伪造来电显示号码向消费者发送预先录制好的骚扰电话,让消费者误以为是著名的健康保险提供商的来电。消费者实际上得到的是不太知名的保险公司提供的短期、有限期限的健康保险计划、与预期相差其远。

报道还指出,包括德克萨斯州等7个州也对他们提起诉讼。此次天价罚单并非最终决定,被告仍有机会作出回应。

人涉嫌在过去两年内制造约 10 亿个非法骚扰电话,向消费者提供与预期不符的保险计划。

报道还提到,美国联邦通信委员会委员表示,此前被征收的数亿美元自动电话罚款中,其中很大一部分未能收回。此次天价罚款,美国联邦通信委员会还需要得到司 法部的协助才能征收罚款。

一通AI骚扰电话 可罚1万美元

美国国会 2019 年 12 月 19日通过了《机器人电话滥 用犯罪执法威慑法案》,以加 大对 AI 骚扰电话的打击和治 理力度,该法案在美国众议 院以压倒性多数批准,之后 在参议院一致投票通过,2020 年1月,美国总统特朗普签 署了该项法案,正式生效成 为美国法律。该法案作为联 邦政府打击电话诈骗行动的 一部分,加大了对违法行为 的罚款,并对拨打骚扰电话 的公司进行严厉打击,该法 案对使用机器人电话的呼叫 行为处以每通最高 10000 美元 的罚款,并指示美国联邦通 信委员会 (FCC) 制定进一 步的法规,以保护消费者免 受不必要的通话骚扰。该法案还将加快正在开发中的所谓"呼叫认证"技术的推出, 这可能会减少来自未经核实 的电话号码的呼叫数量。

美国一位参议员评价称, "我从没遇到过一个喜欢接到 这些非法机器人骚扰电话的 人,这是一项独特的立法努 力,不仅两党核心,整个国 会基本上都一致同意。"

高昂的罚款显示出美国全社会对 AI 骚扰电话的同仇 敌忾,但客观说,提高罚款上限并不是人类治理 AI 骚扰 电话的重点。因为是借助高科技,AI 骚扰电话的呼出量极大,骚扰效率极高。比如数据显示,2018 年美国一共发生了 480 亿通 AI 骚扰电话,如果每通电话都能遭到处罚,别说 1 万美元,就是只罚 10美元,也是个天文数字。

事实上,之前美国对 AI 打骚扰电话的处罚上限是 1500 美元,2016 年就有一名 男子因用 AI 打了 9600 万通骚扰电话,被罚款 1.2 亿美元。但结果是,2018 年美国发生的 AI 骚扰电话仍比 2017 年增长了 46%。

所以从本质上说,治理 AI 骚扰电话,还是一个道高 一尺魔高一丈的问题。就像 法案名称所显示,重罚只是 一种"威慑",关键还是要提 高治理能力。

比如新法律要求美国各 大电信运营商加速部署 STIR/SHAKEN 技术协议, 该协议可以使运营商交叉验 证其网络上的号码,以确保 阻止来电显示的欺骗性。在 此前,美国12家运营商和多 个州的检察长已经开始推动 部署该技术协议,这次则是 在法律上予以确认和落实。 随着 AI 技术的提高, AI 骚扰 电话也越来越逼真和具有隐 蔽性, 打击起来难免也随之 受到更多掣肘,这就要求治 理力量在法律、技术手段、 横向协作等多个领域的能力 也须相应加强。

美国司法部首次因骚扰电话 追究电信运营商责任

今年1月,美国司法部民事部门助理司法部长乔迪·亨特表示,美国司法部宣布了有史以来首次针对电信运营商为自动语音骚扰电话提供服务的执法行动,其中涉及"来自印度,在纽约和亚利桑那州的住宅地址开展运营的两个组织"。

亨特表示,这些组织每月打出数亿个电话。司法部 正在寻求法院批准,以阻止这些活动。他在新闻发布会 上说,这些公司中包括两家总部位于亚利桑那州的公司, 以及三家总部位于纽约州长岛的公司。这些公司的运营 地点都是住宅地址。

根据美国司法部的说法,被告公司为从事诈骗活动的呼叫运营商提供"网关",收取费用为拨打电话提供便利,并使用数字 IP 语音技术将通话传送至常规的美国电信网络。司法部表示,AT&T 和其他大型电信公司已告知这些小电信公司,它们正在为诈骗电话提供帮助。

美国司法部表示,通过这些网络,海外诈骗分子使用伪造的号码,模拟紧急电话或美国国税局和社会保障管理局等政府机构的电话,针对美国居民

开展诈骗活动。例如,电话可能称受害者 欠费,如果不按时缴费,那么可能会遭 遇某种执法行动。

亨特表示,这些诈骗电话已经 造成了数亿美元的损失。

美国目前每年会有数千亿个 自动语音骚扰电话。这个现象已 经得到了国会的关注,立法者呼 吁就这个问题启动听证会。美国 司法部和联邦贸易委员会等部门 试图瞄准这些电话的运营者,但 发现实际处理起来很棘手。

此次的行动标志着策略上的重 大转变,电信运营商被要求为网络上 的自动语音骚扰电话,而不仅仅是诈骗电 话负责。这些诈骗活动的参与者很大一部分 来自美国国外。

■ 英国

直接处罚骚扰电话企业负责人

英国政府发布法规,对拨打骚扰电话和发送垃圾短信的公司处以最高达50万英镑(约合462.3万元人民币)的罚款。出台此举是因为政府收到成千上万的投诉称,公众在一天内任何时候都不断接到骚扰电话。针对英国政府的罚款,企业往往借清算逃避处罚,随后新注册一家企业重操旧业。政府因而考虑直接处罚企业负责人,以制止这种行为。英国政府2010年以来对发送骚扰电话或短信的企业开出总计1780万英镑(1.5亿元人民币)罚单,但由于不少受罚企业清盘,只收到54%罚款。

2015年,英国一家家庭能源公司为了推销其家用太阳能设备,进行了600万次的电话推销,该公司被英国管理部门开出了罚款总额为20万英镑(约合人民币193万元)的罚单。

■ 加拿大

防骚扰电话拦截系统生效

为打击日益猖獗的电话骚扰诈骗现象,加拿大视讯 委员会 (CRTC) 要求加拿大电讯服务商执行新的"可 疑电话阻止系统"减少消费者接到骚扰诈骗电话。

CRTC表示,该系统通过应用呼叫者通讯身份识别技术,过滤电话号码,阻止可疑电话进入通讯网络,从而避免消费者接到骚扰电话。按要求来自超过15位数字及不能拨打的电话号码,将不能再成功接通加拿大的电话。

根据 CRTC 统计,消费者平均每年接到的各种骚扰电话,其中 40%是与电话诈骗有关。CRTC 主席兼行政总裁表示,加拿大人需要拥有正确的工具来管理骚扰电话,有关系统生效后,将可阻止这情况再发生。加拿大各大电讯商对此表示积极响应。

(综合凤凰网、《新京报》等)