

# 上海法治报

Shanghai Law Journal

传递法治力量

总第 6296 期 2020 年 6 月 22 日 星期一 农历五月初二 国内统一连续出版物号:CN 31-0011 邮发代号:3-30 今日十六版 新闻热线:64179999 网站:www.shfzb.com.cn



上海法治报微信  
扫一扫,或微信号  
“shfzb34160932”

微博http://weibo.com/shfazhibao

## 业委会秘书,以法治与专业守护公共利益



□法治报记者 夏天

近年来,业委会作为社区基层群众的自治组织,在处理社区公共议题中,不断发挥更显著的作用。小到如邻里纠纷的协调,大到如社区公共资源分配、物业的选择和监督,让居民们渐渐有了自治的“主心骨”。

但部分业委会在履职过程中,有时也会遭遇“尴尬”:例如围绕公共议题,一些业委会面对业主的

征询往往反应不及,业主微信群的讨论中,“歪楼”的有之、“抬杠”的有之,以至于出现相互不买账、争论不休的情况。有些关于业委会对维修基金或公共设施的使用争议、对小区物业的招标续聘争议等,还登上了法院的立案庭。同时,上述现象也对公共利益的落实、邻里和睦相处产生不利影响。

在上海,有的社区已注意到上述现象,正以法治化思维,对业委会实施优化。例如在黄浦区半淞园路街道,已开展“业委会法治评估”工作,对各社区业委会的规范化运作情况进行评估打分,还给出三、四、五星级认证。此举将业委会的规范化程度进行了“量化”,让各业委会

“有的放矢”,全面提高自身工作质量。此举,让半淞园路街道在全国率先问鼎街镇级“中国法治政府奖”(2018年),足见其含金量。

而从今年起,半淞园路街道更计划将这项工作落实到人,推出试点“业委会秘书”制度。简介之,就是通过设立专岗专人,在业委会建章立制、程序规范、文书起草、档案整理、协调关系以及电子化操作等方面,为业委会提供有力支撑;而街道则为此设立“业委会秘书培训中心”,选拔培养专业优秀人才,为业委会减负增能,进一步推进业委会规范化运作。

此外,半淞园路街道还计划将法治评估的范围由业委会扩展到居

委会、物业公司,科学化地对多元社区治理主体实施“全方位体检”,着力构建多维度、全方位的法治社区建设指标体系。

记者认为,如今部分业委会的乱象,虽表面有万般无奈,但究其根源,无非归于两点:一是这些业委会自身运作还有不够依法依规之处,办事过程也有失公开透明,自然容易引起广大业主的质疑;二是这些业委会成员的专业素养有不足之处,在与其余业主沟通中,自然容易出现“谁也不服谁”的现象。

试想,近年来全国上下都在大力推进“法治政府”建设,政府部门越发强调依法办事,各条线执法人员越来越多都需经考试合格,才

准予发放“执法证”。而业委会作为业主大会的法定执行机构,业委会成员作为全体业主公共利益的具体执行者,一些成员又岂能在“专业素养”上依然存在短板?

概览半淞园路街道为业委会秘书设置的初步课程,包括沟通技巧与心理学、日常制度与文书规范、业委会会议召开的规范运作、公共收益的管理使用规范等内容,讲师团队包括律师、市公积金中心、市房管局专家等资深专业人士。可以预见,经过一段时间系统培训后,半淞园路街道的居民们,又将继“星级业委会”后,收获一批既懂政策法规,又有组织协调、联络沟通能力的专业人才。这样,才能让大家更放心地托付公共利益。



## 滇西群山中,也有位上海“张爸”

——他是退役军人,他帮助 800 多名贫困生改变命运

■ 详见 A3



## 一路一预案 一站一方案

本市编制操作指南确保ETC车道畅通

□记者 陈颖婷

本报讯 今年1月1日起全国全面推广使用ETC后,本市各大高速收费站的ETC收费系统改造和撤站工作也接近了尾声。昨天,记者从市交通委对市人大代表的答复中获悉,市交通委已经完善了本市取消高速公路省界收费站第十战役实施方案,并制定完善高速公路收费站保通保畅工作预案,切实提高高速公路通行效率。

在系统切换后,根据各收费现场实际情况,合理配置站点ETC和MTC车道数,增设部分可切换车道;同时,增加车道标牌分色、荧光显色等措施让指示标牌更醒目,做好分流提示,通过合理优化ETC车道、路锥分隔等多种措施,便于驾驶员识别ETC车道,减少交叉产生的拥堵,规范车道设置。市交通委接纳了代表的建议,原则上将收费站最右侧车道确定为人工收费车道。

同时,加强道口特情处置。进一步优化排堵保畅方案,编制完善了《高速公路道口特情处置操作指南》,明确出入口突发情况处置流程,督促各路段加强属地联动,达到一路一预案,一站一方案,提高收费站排堵保畅应急处理能力。对ETC识别率低等问题,组织技术人员抓紧完善系统,加强现场设备巡检及维护,定期对车道系统进行维护,保障ETC车道系统运行正常。在新系统上线过渡时期,每根ETC道口至少安排一名工作人员值守,加强收费现场车辆引导。

识系统,通过收费站标牌、车道标志、地面标线、电子显示屏等方式提前提示和引导。

市交通委在答复中表示,在新旧系统转换的磨合期,社会公众对收费模式改变及通行费变化还存有疑虑。为此,市交通委制定完善了本市取消高速公路省界收费站第十战役实施方案,并制定完善高速公路收费站保通保畅工作预案,切实提高高速公路通行效率。

在系统切换后,根据各收费现场实际情况,合理配置站点ETC和MTC车道数,增设部分可切换车道;同时,增加车道标牌分色、荧光显色等措施让指示标牌更醒目,做好分流提示,通过合理优化ETC车道、路锥分隔等多种措施,便于驾驶员识别ETC车道,减少交叉产生的拥堵,规范车道设置。市交通委接纳了代表的建议,原则上将收费站最右侧车道确定为人工收费车道。

同时,加强道口特情处置。进一步优化排堵保畅方案,编制完善了《高速公路道口特情处置操作指南》,明确出入口突发情况处置流程,督促各路段加强属地联动,达到一路一预案,一站一方案,提高收费站排堵保畅应急处理能力。对ETC识别率低等问题,组织技术人员抓紧完善系统,加强现场设备巡检及维护,定期对车道系统进行维护,保障ETC车道系统运行正常。在新系统上线过渡时期,每根ETC道口至少安排一名工作人员值守,加强收费现场车辆引导。



## 筑牢公共场所疫情防线

□记者 陈颖婷  
通讯员 郑丽敏

本报讯 根据区卫生健康委新冠肺炎疫情综合防控落实督导工作要求,日前,嘉定区卫生健康委监督所对辖区部分生鲜超市、卖场进行了督导检查。

卫生监督员先后来到大融城永辉超市、麦德龙等大型卖场,实地检查疫情防控措施落实情况,了解各超市上岗工作人员的体温测量、空调通风系统、机械排风设施、物体表面清洁消毒及重点人群个人防护等相应流程落实情况。同时与超市负责人面对

面交流,翻阅相关台账记录、检测报告,检查情况总体良好。针对超市内未严格落实对所有进出商场人员进行体温测量的问题,卫生监督员现场提出优化建议,并要求超市继续落实好常态化疫情防控举措。

图为在嘉定区麦德龙大卖场,卫生监督员了解相应流程落实情况

## 孩子参加校运会受伤谁担责?

■ 详见 A8

