

夫妻为琐事争吵 婆婆“引火上身”

普陀区宜川路街道调委会情理交融耐心化解家庭纠纷

“ □法治报记者 金勇

小夫妻因为琐事发生争吵，婆婆在一旁看不惯加入“战局”，岂料“引火上身”，夫妻矛盾转化为婆媳矛盾。婆婆间先是口角，后又发展为推搡。婆婆咽不下这口气，给普陀区宜川路街道调委会的调解员打电话诉苦。

调解员立即赶到现场，在听取了事发经过后，分别与婆媳双方摆事实讲道理，耐心劝说，最终儿媳主动认错，婆婆也原谅了小辈，双方和好如初。

夫妻因琐事吵架
为儿子帮腔矛盾转移

“黄老太，你看你好有福气哟，你儿媳妇又在陪你上街买东西了。”小区门卫笑着对正挽着手、有说有笑地走出小区大门的黄老太和她儿媳说道。都说婆媳关系难处，可这对婆媳仿如一对亲生母女，不过就在前段时间，婆媳俩可不是这样的，她们为了一点小事情吵得不可开交，还差点大打出手。

前不久，调解员接到黄老太的电话，哭诉自己被儿媳丁某打了。调解员没有怠慢，立即就赶到黄老太的家中，一进门就看见黄老太坐在卧室的沙发上，儿媳丁某坐在厨房的凳子上，还在吵架。

调解员想方设法让她们停止了争吵，然后叫她们到黄老太的卧室里坐下来，开始听她们诉说事发经过。原来，黄老太的儿子在家里接到了一个女人打来的电话，媳妇丁某就开始追问是谁的电话，丈夫说是朋友，丁某不相信就开始与丈夫发生争吵，并撕扯丈夫的衣服，一不小心抓伤了丈夫的脖子。在一旁的黄老太开始心痛起儿子，忍不住说了媳妇丁某几句，本就觉得委屈的丁某就与黄老太吵了起来，说黄老太帮丈夫一起欺负她，双方的言语开始变得有些过火，并带了脏话。黄老太这下彻底怒了，准备动手打丁某，于是双方推搡起来，均有些小伤。黄老太的儿子在旁见情势不对，马上把妻子拉住，但双方口角并没有停止。眼见天色暗了下来，黄老太仍不愿意回屋休息，一个人在大楼门口数落儿媳的不好，还给调解员打了电话。

情理交融耐心调解
婆媳矛盾春风化雨

调解员听完她们说的经过后，知道了双方矛盾的焦点，就准备先分别跟双方讲道理，让她们都知道



资料图片

自己不妥的地方。

首先，调解员对黄老太说道：“要想婆媳关系好，当你看到对方的缺点时，首先要想到对方的优点。你儿媳妇平时对你多好，他们两口子在外面做生意也挺不容易的，你要体谅体谅小辈。记得有一次你身体不舒服，儿媳知道后，丢下生意不做，陪你到医院看病，在医院里忙前忙后，不停地向医生询问你的病情，在听到医生说无大碍时才放心。之后几天，天天陪你上社区医院挂盐水，当时你不是在我们面前一直夸你儿媳好吗。还有，婚姻生活需要磨合，需要适应，更需要学习和经营，因此作为家长要以长辈的理性和智慧帮子女调整好心态，认真反思婚姻问题，以过来人的经验给予子女一些必要的指导，但一定要充分尊重子女的想法，不能越俎代庖替子女做主，甚至盲目出头。”

随后，调解员又严厉批评了儿媳丁某和婆婆动手的行为，“黄老太始终是你婆婆，是你长辈，不管从法或者理的角度讲，你都应该孝

顺长辈、尊敬长辈。我听你们楼组长说过好几次，你们夫妻俩做生意，忙的时候连饭都没时间吃，更不要说做饭了，是你婆婆在家做好饭给你们送去，等你们吃好后，收拾好碗筷带回家洗，还要帮你们带孩子。现在想想那时你们家多么和谐。既然进了这家门，就是这家人，应该尽量尊重婆婆，多做些家务事，多和婆婆聊聊天，遇事尽量求大同存小异，不必过分地争个我对你错。即使婆婆比较啰嗦，做晚辈的也应该尽量忍让，家和万事兴嘛。婆婆和媳妇同在一个屋檐下，每天低头不见抬头见，还是要尽量和睦相处。”

调解员又列举了身边婆媳关系相处融洽的例子，只有首先尊敬对方，这样双方才能和谐相处。要保持婆媳之间良好的关系，就要既像母女又不像母女，媳妇应该像孝顺母亲那样善待婆婆，但又不能像对母亲那样对婆婆口无遮拦；婆婆要像对女儿一样心疼媳妇，又不能像对女儿那样无所顾忌、加以训斥。这样彼此就可以多一些理解，少一

分矛盾，懂得这样相处的婆婆和媳妇的关系就比较融洽。

调解员经过两个多小时的长谈，终于把她们的心结打开了，丁某还主动给黄老太道歉认错，并保证以后不再发生这样的事情，并当即表示从今晚起要与家人和睦相处，和丈夫一起孝敬婆婆。黄老太听到儿媳说这些话也非常感动，表示原谅儿媳，今后和儿媳和睦相处，婆媳俩也和好如初。这样一起婆媳之间的矛盾，在调解员的耐心调解下顺利化解。

【案例点评】

父母过于关爱子女，过度干涉和介入子女家庭生活，是影响和导致家庭矛盾产生扩大的一个重要原因。如果想让儿女幸福美满，不应该过多干涉子女的生活。家长要让小夫妻自主处理生活带给他们的问题。其实婚姻是个“冷暖自知”的事，即便是最亲近的父母，也无法真正体会当事人的心情和感受，与其越俎代庖将事情弄糟，还不如在一边默默地开解与扶持。

租客不愿续租 房东扣下押金不还

闵行区联合人民调委会释法说理化解房屋租赁纠纷

“ □法治报记者 金勇
法治报通讯员 张峥华

今年2月，正值新冠疫情期间，房屋到期后租客不愿续租，房东认为租客没有提前一个月告知，疫情期间房屋外租困难，因此拒绝退还租客押金。双方多次协商未果，闵行区联合人民调委会接到申请后，迅速展开了调解工作。

调解员在了解情况后，通过耐心释法说理，分别纠正双方当事人的错误认知，通过劝说疏导，最终双方达成一致，化解了这起房屋租赁纠纷。

【调解过程】

2019年2月，王某经某中介介绍签订合同租赁李某位于闵行区某小区的房屋居住，租期半年，双方约定押金金额为3400元。半年后，双方又通过微信沟通，续租半年，租赁期限至2020年2月，但双方未重新签订房屋租赁合同。2020年2月前，王某电话告知李某到期后不续租。李某认为，王某没有按照合同约定提前一个月告知不续租事宜，主张目前正处于疫情期间住房外租困难，因此拒绝退还王某押金，并要将押金用作补偿房屋空置期的损失。王某不同意，双方多次协商均未达成共识，于是王某通过“法院-司法局一站式多元解纷平台”在线申请调解。

闵行区联合人民调委会接收该案后，调解员第一时间便电话联系到了双方当事人，并针对当前的特

殊情况提出了电话调解的建议，得到了双方的理解和赞同。

在得到双方都同意的情况下，案件正式进入调解程序。王某提出，要求房东李某退还扣除最后三个月水电煤后剩余的房屋押金；冻结涉案房屋，纠纷解决之前涉案房屋不得以任何形式出租。调解员在与王某的沟通中，指出王某的冻结房屋的诉求是法院审理案件时，在作出判决前为防止当事人（被告）转移、隐匿、变卖财产，依职权对财产作出的保护措施，以保证将来判决生效后能得到顺利执行。人民调解是在当事人自愿、平等的基础上进行的调解，因此无法提供类似的诉讼保全措施。王某听后表示理解，不再主张冻结房屋的诉求。

随后，调解员联系到李某，进一步了解情况，并将王某的诉求告知。李某告知调解员，双方因押金产生矛盾后，曾自行协商并达成约

定，他退还王某600元，王某不需要承担最后三个月的水电煤费用，但是双方在进行交接时，他发现房屋门锁被损坏了，因此要求王某赔偿，但是王某不同意另外赔偿，并说这笔钱包含在了2800元内，最后双方再起纷争，争执之下，王某反悔不同意约定。调解员听取了李某的陈述后，立即纠正了李某的认知。押金是为取得土地、房屋或其他财产的使用权所交的保证金，而违约金是在合同未能履行的情况下违约方向另一方的赔偿，因此押金和违约金不能混为一谈，同时又指出由于双方之后半年的租期并未签订合同、也未约定相关的责任和义务，因此不能扣押金作为违约金处理。在调解员一番释法说理下，李某了解到自己相关认知有误，并在思虑后提出了扣除水电煤和门锁修理费，退还王某押金1000元的方案。随后，调解员将李某提出的方

案电话告知王某，最后得到了王某的同意。

在调解员的劝说疏导下，双方最终达成一致意见，房东李某退还王某房屋押金1000元，最后三个月的水电煤费用和门锁修理费用由李某承担。

【案例点评】

本案是一起发生在疫情期间的房屋租赁纠纷调解案，案件事实清楚、法律关系明确，但双方当事人自行协商比较困难，于是在双方当事人同意下，调解员作为第三方介入，通过电话沟通的方式，释法说理、循循善诱，最终化解矛盾。疫情无情，人有情。在打赢防治新型冠状病毒肺炎疫情狙击战的关键时刻，人民调解用和风化雨、润物无声的方式化解社区的矛盾纠纷，为维护人民群众的和谐生活付出了一份心力。