

老旧小区装电梯的“静安加速度”

10年来,拼出五个“全市第一”,3187户居民受益



小图：正在爬楼的小区居民
大图：临汾路街道一小区加装电梯后

□法治报记者 胡蝶飞 法治报通讯员 彭旭卉

2012 年立项，2014 年静安区延安西路 150 弄 1 号楼电梯正式投入运营，成为《本市既有多层住宅增设电梯的指导意见》出台后上海加装成功的第一台电梯。

从最初一台电梯自立项到竣工长达几年，到如今推进批量化加装……10 年来，静安因地制宜不断创新，加装电梯工作取得了五个“全市第一”：全市第一台政策出台后加装的电梯；全市第一个加装电梯全覆盖的小区；全市第一个成规模批量化推进加梯工作；全市第一个纳入政府实事项目；全市第一个创新提速审批模式。

截至目前，静安已累计完工启用电梯为 52 台，正在施工 62 台，历年来受惠居民共 3187 户。这些“全市第一”和加装电梯数字背后，是静安回应悬空老人“幸福落地”的期盼，是保证辖区老人生活品质所做的努力，更是“人民城市人民建、人民城市为人民”理念的生动实践。



七八年没下过楼 悬空老人重新“落地”

96 岁的朱阿婆住在彭浦镇远龙公寓的 4 楼，七八年间几乎没下过楼，直到她居住的老公房成功安装电梯。

“我儿子也 70 多岁了，前几年我手摔骨折了，都是找人用担架抬下楼的。现在，儿子或者保姆经常用轮椅车推着我，乘着电梯到楼下晒太阳，好多年没看到过我的楼下邻居，都跑来和我打招呼，我真的很高兴。”时隔数年，这位乘坐新电梯、重新“落地”的“悬空老人”，不停地打量着熟悉又陌生的老邻居们和小区环境，激动之情溢于言表。

饱受爬楼之苦的老人，在老龄化程度严重的静安，朱阿婆并不是个案。给老房

安装电梯，更是成为了许多老年人共同的梦想。

10 年来，静安因地制宜不断创新，加装电梯工作取得了五个“全市第一”。

近日，由市住建委、市房管局、市民政局等共同主办的上海《老房装电梯 品质好“升”活》大型媒体行动的第一站，就落在了静安区临汾路社区党群服务中心剧场。

首站选择静安，不无道理——全市第一台政策出台后成功加装的电梯，在静安；居民自发筹款为老公房加装电梯模式的探索，也起步于静安。静安的加装电梯工作有一系列可推广可复制的好经验、好做法。

第一个“吃螃蟹”

2012 年，上海首个加装电梯的成功案例诞生在静安区延安西路 150 弄华怡园小区一号楼，取得了良好的社会效应和示范效应。静安也成为了第一个“吃螃蟹”的区。

“从 2002 开始，我便受业主委托，向区人大提出建议，为这幢楼房加装电梯。当时操作难度较大，搁置了 10 年……此后，2012 年该小区被列入‘多层住宅加装助老电梯’试点项目，才开始走上了正轨。”作为电梯加装“功臣”的陆纯当天在现场回忆时，十分感慨。陆纯表示，从立项开始计算时间到最后电梯正式投入使用，也整整耗费了 2 年的时间，在这两年里，图章敲了数十个，报批材料叠起来更是高达 10 厘米，各种曲折不言而喻。

来自远龙公寓的姚爱珠对此也深有体会。2017 年，彭浦镇远龙公寓启动全小区

加装电梯，作为小区创新成立的“加装电梯联建小组”核心成员，72 岁的姚爱珠与组员们一起承担着居民工作、投票公示、加梯企业筛选、建设监管、运营维护等各项事务，最终历时两年完成了整个小区 5 台电梯的加装，成为全市第一个加装电梯全覆盖小区。

2018 年，灵石路 1177 弄远龙公寓五幢多层住宅全部成功加装上电梯，成为上海首个一次性改造为全电梯房的小区。

从 2019 年开始，静安区进一步将“既有多层住宅加装电梯”纳入区政府实事项目，以每年开工 50 台的速度有序推进。尤其是临汾路街道，以组织力工程为引领，形成了批量加装电梯的“临汾模式”，在帮助更多居民圆“电梯梦”的同时，也为静安乃至上海贡献了电梯加装的经验。

从1到50的“加速度”

踏出第一步总是困难的，但是先行者们的探索让后来者知道了在实施过程中如何考虑得更周全——2018 年，成为了静安老房装电梯的“提速”之年。

这一年，临汾路街道对小区内符合条件的 35 个楼组予以整体同步“量产”推进加梯工作，成为了全市第一个成规模批量化推进既有多层住宅加装电梯的小区。

临汾路街道住宅小区集中，以老旧小区为主，没有电梯的住宅楼 1507 幢，辖区老年人口比例超过 40%，住在三层以上超过 60 岁的“悬空老人”共有 1.3 万，居民加装电梯需求强烈。

从“0”到“1”，静安区临汾路街道第一台加装电梯历时 4 年；再从“1”到“50”，同一个街道的批量加装电梯只用了一年多时间……这样的加装电梯“加速度”究竟如何炼成？

“这得益于我们的‘123 工作法’。”临汾路街道社区自治办公室主任陈黛静在

将形成加装电梯“一张图”

从最初一台电梯自立项到竣工长达几年，到如今推进批量化加装……静安区的电梯加装工作，在十年间，坚持政府服务“做加法”、审批流程“做减法”，不断创新、克服困难、努力推进。

2019 年，静安区将“年内完成 50 台电梯开工建设”定为本年度区政府实事项目，这也让静安成为上海市第一个将既有多层住宅增设电梯工作列入政府实事工程的区。

与此同时，为了加快推进加装电梯工作，完成这份事关最大民生的“军令状”，静安区试点创新提速审批模式，在简化审批程序、筹措资金等方面进行创新，将原先串联审批模式调整为“并联咨询 + 一口受理”静安模式。如各项目在申请立项前，各相关部门提前介入，对各审批事项进行咨询服务，咨询通过后，组织居民表决，表决通过后报“一口受理”服务窗口进行审批。此举可将审批时间

大大减少，即将原文件规定的 53 个理论工作日降至 37 个工作日。

数据显示，截至目前，静安累计完工启用电梯为 52 台，正在施工 62 台。历年来受惠居民共 3187 户。

“目前，我们已经和各街镇在开展加梯前期可行性评估，希望形成全区的加梯一张图。这张图可以反映静安区可以加装、有条件加装、无条件加装等信息，方便居民‘按图索骥’，各方‘挂图作战’。”静安区房管局副局长姜鹤在介绍静安区加装电梯未来规划时表示，在此基础上，静安也将全力推进成规模加梯，加强和优化政府服务，健全由区领导牵头，部门、街镇参加的区级工作平台，完成加梯智能导引系统，推进加梯一件事和一张网通办。

“我们的工作目标是能加、愿加、尽加、快加，希望静安的加梯工作不仅仅是加电梯，还是加品质、加温度，更是加静安市民的美好生活。”



社会治理创新基层样本

上海市委政法委 上海法治报社 联合主办