



主持人语

本报维权热线栏目自开通以来，已经有很多读者咨询各种法律问题。在此，感谢大家对这个栏目的关注和踊跃提问。

现“上海法治报”微信公众号“法律服务”通道已开通，您可通过扫描上方二维码，在页面最下方留言处留下您的问题，我们会尽快为您解答。

与此同时，我们还会将问题和答复刊登在以后几期的本版位置，请您留意查看。

□记者 金勇

新冠疫情突然暴发，让开饭店的宋先生陷入了困境。年前备货时，他通过信用卡贷了一笔款，疫情防控升级后客人纷纷退订，宋先生只好退还押金，价值几十万元的货砸在了手里。

如今，虽然饭店已经逐渐恢复营业，但前期信用卡的贷款已经逾期，宋先生的店也没能

【事由】

宋先生是一家小饭店的老板，平时生意并不太好，就指望着春节期间的年夜饭能有所转机。今年春节前，宋先生接受了不少客人预订的年夜饭，并且收了押金。由于手头的钱不够备货，就通过信用卡借贷以缓解资金之困。

本来是没啥问题的，没想到新冠疫情暴发

【律师说法】

上海想实律师事务所合伙人崔瑶律师分析认为，根据《中华人民共和国合同法》规定，不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情形，本次新冠疫情符合这些特征，故可以被认定为不可抗力。现因疫情引发的防控措施，致使餐饮企业无法正常营业，损失惨重。虽然表面上看疫情影响与饭店有关，与信用卡还款没有直接关联，但事实上其中存在着

支撑下去。为了还贷，宋先生四处借款，但一看账单傻掉了，逾期产生的违约金和循环利息高得吓人。本来就损失惨重，这无疑是在雪上加霜，宋先生彻底陷入了困境。

律师分析认为，中国人民银行等五部门联合发布《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》，其中对因感染新型冠状病毒肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔

了。由于货已经备完并初加工了，因此刚开始客人打电话要退款时，宋先生没有同意。随后疫情防控升级，相关政策也陆续出台，宋先生只好把押金全部退还客人，而价值几十万元的货就这样砸在了手里了。

眼看信用卡逾期了，但没生意就意味着没有人账，宋先生实在拿不出钱还贷。更没想到的是，此次新冠疫情持续时间很长，宋先生扛

必然的无法预见的、非商业风险的缘由。因此，如果在要求宋先生偿还信用卡借贷的同时，还要承担违约金和循环利息，则显然有违公平，而且事实上也是宋先生目前无法承担的。

在本次疫情中与宋先生有相同遭遇的情形非常多，崔瑶律师表示，早在2020年1月，中国人民银行等五部门联合发布《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》，其中对因感染新型冠状病毒肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情

离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，要求金融机构要在信贷政策上予以适当倾斜，调整信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。据此，如因信用卡透支发生逾期的，应积极与银行沟通，经相关机构认定后可能给予还款期宽限，减免利息或罚息，不计为违约，不计入个人征信逾期记录等。

不住了，只能关店歇业。由于银行欠债没还，无奈的宋先生只好四处借钱，好容易筹到了钱，可一看账单，违约金和循环利息高得吓人。宋先生给银行打电话沟通，银行客服表示，“又不是银行不让你营业，顶多减免几百块钱。”这彻底击垮了宋先生，本来已经损失惨重，银行又给了当头一棒，他想了解一下疫情期间是否有什么政策能让自己适当减少损失。

防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，要求金融机构要在信贷政策上予以适当倾斜，调整信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。

崔瑶律师建议宋先生主动联系当地信用卡中心，携带疫情影响的相关材料，申请信用卡展期。如因信用卡透支发生逾期的，应积极与银行沟通，经相关机构认定后可能给予还款期宽限，减免利息或罚息，不计为违约，不计入个人征信逾期记录等。

工厂破产老板跑路 农民工该如何讨薪

工厂已经破产，如今人去楼空，老板也跑路了。拖欠了我们一群农民工8个月的工资，我们有工资条、出勤表、欠条。我们知道老板的家庭住址，而且他也经常在家。但该如何才能讨回我们的血汗钱呢？ 何先生

【解答】

何先生，您好！讨回血汗钱，要通过正当的法律手段，用合法的方式维护自己的权益。据此，无论老板跑去哪里，无论工厂是否还运营，只要尚未清算注销，你们都有权主张工资、经济补偿，以及加倍赔偿金。当务之急要做的就是立刻申请劳动仲裁，并申请先予执行工资和赔偿金。根据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》规定，仲裁庭对追索劳动报酬、工伤医疗费、经济补偿或者赔偿金的案件，根据当事人的申请，可以裁决先予执行，移送人民法院执行。仲裁庭裁决先予执行的，应当符合下列条件：（一）当事人之间权利义务关系明确；（二）不先予执行将严重影响申请人的生活。在向法院申请强制执行的过程中，可以将工厂的法定代表人列入失信被执行人名单，并申请对其限制高消费，直至其履行生效法律文书。

手机银行转错账 对方竟拒绝归还

前几天，我在手机银行转了6000元钱，后来发现自己转错账户了。于是，我就联系银行工作人员，但收款方听到这件事情后就立即挂断了电话。此后，我又经多方联系对方，但对方都不准备协商处理该款项。我该如何处理这个事情呢？ 刘小姐

【解答】

刘小姐，您好！根据《中华人民共和国民法总则》的规定，因他人没有法律根据，

取得不当利益，受损失的人有权请求其返还不当利益。您基于自己的错误行为，转账至他人账户，收款方因此获利6000元，您产生了损失，故您可以向人民法院提起不当得利之诉。根据《民通意见》规定，不当得利之债的标的应当包括原物和原物产生的孳息，故您要求收款方返还不当得利6000元及相应的利息。但在起诉前，您需要去银行调取关于收款方的姓名、身份证号码等信息，以确认被告身份。

新电脑有大瑕疵 如何向商家维权

我在某知名网购平台上购买了一台笔记本电脑，商品显示是柜台展示机，商家当时说是95新到99新。我使用了三个月后准备在二手平台上把电脑转卖，有买家看了图片后问键盘下面为什么是黑色的，我仔细检查后发现那里有一层黑色的贴膜，不仔细看的话完全看不出来。我将黑色贴膜撕下后发现很大一块掉漆磨损现象，非常明显。我认为就算是柜台展示机，出现这种程度的磨损也达不到95到99新，我认为商家存在故意欺骗消费者的行为。请问我该如何维权呢？ 马先生

【解答】

马先生，您好！根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定，消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。消费者有权根据商品或者服务的不同情况，要求经营者提供商品的价格、产地、生产者、用途、性能、规格、等级、主要成分、生产日期、有效期限、检验合格证明、使用方法说明书、售后服务，或者服务的内容、规格、费用等有关情况。现该网购平台故意隐瞒商品瑕疵，侵害了您的合法权益，也违反了买卖合同约定，应向您承担违约责任。故建议您及时固定您与该网购平台商家沟通以及该商品宣传的有关证据，以证明商家向您故意隐瞒商品瑕疵的事实，然后向该平台发起投诉，主张退货退款。如协商不能，建议您及时起诉。

在朋友家用餐 酒后车祸死亡

我父亲的朋友非要来我家喝酒，还是自己带的酒。我们当时没有劝酒，只陪他喝了一杯酒（大概3两），喝完后就走了。没想到他离开后驾车出行，发生车祸死了。现在他儿子找我们要钱，当时在我家喝酒，并没有其他人可以作证，请问我们应该怎么办？ 方先生

【解答】

方先生，您好！您父亲的朋友酒后驾车导致车祸身亡，他儿子向您主张人身损害赔偿，您及您父亲是否应当承担责任？我们认为，应当视您与您父亲有无过错行为、以及过错行为与亡故者之间有无直接因果关系而定。从您描述的情况看，您与父亲一没有劝酒，二对身故者离开后自行驾车的事实不知情，你们对该身故者没有过错行为，自然与其所发生的车祸后果不存在因果关系。所以，初步判断您与父亲无需承担赔偿责任。至于在您家喝酒，没有其他人可以作证，我们认为如果有人可以证明固然好，若没有人证明，您也不必惊慌。根据我国民事诉讼法谁主张谁举证的原则，身故者的儿子向你们主张赔偿，应当对其主张负举证责任，否则应承担举证不能的后果。

中介假扮看房人 偷拍照片放网上

前段时间，房屋中介假扮看房的人来家里，趁我不注意的时候，偷拍了所有房间照片，并且放在了他们的公众号网站上，最近还发布了朋友圈卖房广告。我家里人并未授权任何中介公司售卖房屋，对方的行为是否涉嫌违法，如何维权？ 李小姐

【解答】

李小姐，您好！对方的行为涉嫌违法。房屋中介未经您的允许，假冒看房的人到您家偷拍

照片，并将照片公开宣传。房屋中介侵犯了您的隐私权。所谓隐私权，是指自然人享有对自己个人的信息和生活进行支配并排除他人侵扰、知悉、披露和公开的权利。根据《中华人民共和国民法总则》规定，自然人享有隐私权，其个人信息受法律保护，任何组织和个人需要获取他人个人信息的，应当依法取得并确保信息安全，不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息，不得非法买卖、提供或者公开他人个人信息。故建议您及时固定房屋中介在公众号、朋友圈中涉及您房屋信息的有关证据，向人民法院提起诉讼，要求房屋中介及其所在公司停止侵权，删除有关照片和广告、向您赔礼道歉并赔偿损失。

没有签订劳动合同 工人患尿毒症谁负责

我家开了一个小作坊，一个远方亲戚去年在我家干了半年，今年干了一个月，年龄60岁左右，他是退休后来我家干活，我家和他没签劳动合同，只是按月结算工资。他现在查出患了尿毒症，他觉得我家应该赔他钱，我家出于关心准备给他1万元。请问我家是否有义务负担这个亲戚患病后的相关费用？ 万先生

【解答】

万先生，您好！您的远房亲戚在退休后到您家工作，按月结算工资，从这些情节可以判断他与您家构成的并不是劳动关系，只是属于劳务关系。在劳务关系中，他患了尿毒症，您家小作坊是否有义务对其患病进行赔偿呢？根据《中华人民共和国侵权责任法》规定，提供劳务一方因劳务自己受到损害的，根据双方各自的过错承担相应的责任。由此可见，赔偿的前提是有过错，即如果尿毒症与您有关，比如亲戚为小作坊工作的过程中，您限制了亲戚的一些人身自由，导致亲戚患了尿毒症，则需要承担赔偿责任，但如果尿毒症系亲戚个人体质引发的病患，其患病与您之间无关，那么您有权拒绝亲戚主张的赔偿。