

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

虹口区城管执法局 严禁快递“乱”占道

□记者 金勇

本报讯 近年来，由于各家快递点的包裹量呈明显上升趋势，许多快递公司营业点因场地限制出现“跑马圈地”占用门前道路，进行卸载、分拣、堆放包裹以及乱停乱放快递车辆的现象。近日，虹口区城管执法局各执法中队对快递“乱占道”行为开展专项执法行动，通过综合治理促进相关行业规范经营，致力维护安全、有序、美好的生活环境。

近日，虹口区城管执法队员检查一家快递公司包裹集散点，发现近一百米的人行道上停满了快递电瓶车，电瓶车旁堆放了一些未装车的包裹，留给行人的只有不到一米宽的人行道空白区域，盲道也被一些包裹占用着，大人小孩来来往往于其中，极为不便。快递点负责人却解释道：“现在快递数量太多了，我们没办法在店内完成分拣，大部分包裹只能临时放在店门口的人行道上。”

执法人员结合实际，现场对该快递点负责人进行教育指导，建议其错峰、错时分拣，但不能违规占道，责令限期整改，若整改不到位或责令改正后再次出现违规行为，将依法对其予以行政处罚。

青浦城区海事所 成功救助遇险船舶

□记者 金勇

本报讯 日前，青浦区地方海事处城区海事所在西大盈港成功救助一艘故障船舶。

当天下午，城区海事所接到“浙德清货0813”船求助电话，该船在行驶至西大盈港金家桥附近水域时舵机发生故障，船舶无法正常航行。执法人员要求船员做好安全防范措施，随即迅速出动“沪海巡 163”艇前往事发水域。途中，执法人员通过 VHF 甚高频提醒过往船舶在途经事发水域时注意相关事项。20 分钟后，“沪海巡 163”艇抵达事发水域。执法人员发现船舶停泊在航道中央，经查看了解航道就近一侧水位较浅，加上舵机故障船舶无法正常停靠。执法人员便通过海巡艇将其牵引至岸边待修，并告知船员系好缆绳，夜间停靠时开启信号灯，注意安全。

黄浦区人社局 举行民法典专题讲坛活动

□记者 金勇

本报讯 近日，黄浦区人社局举行上海市民法典宣讲团系列巡讲活动暨“和谐劳动关系，法治人社同行”专题讲坛，邀请上海市民法典宣讲团成员、华东政法大学韩强教授作专题讲授。韩强教授以《新时代〈民法典〉的历史定位与历史使命》为主题，从《民法典》颁行的重大意义、价值取向、编纂历程、内容体系、新规定和疑难问题等方面，进行了生动的讲解。

黄浦区人社系统全体干部职工、区司法系统部分干部职工、街道社区服务办主任、商圈楼宇工作站代表、重点企业代表、街道调解组织工作人员等约 300 余人参加了巡讲活动。

投诉 实录

“实惠套餐”并不实惠 有些“忽悠”千万别信

投诉人：李女士

投诉时间：2020 年 7 月

今年 4 月 19 日，消费者李女士原来的手机突然坏了，急于用手机的李女士准备直接去实体店买一个手机救急。

李女士就近前往某连锁手机店，销售人员张某看到李女士急着买手机，于是上前热情推销某款报价 2599 元的手机。销售人员告诉李女士，这款手机正好有优惠活动，现

在购买可以直接优惠 300 元，以旧换新还可以抵扣 300 元。他还向李女士提议，如果再办理每月 88 元手机套餐，这个套餐不但送 20G 流量，送话费 160 分钟，还可以再优惠 258 元。

李女士想，自己本身就是 78 元套餐，每个月有 10G 流量，现在每个月只要再加 10 元，多了 10G 流量，两年下来也就多支付 240 元。诸多“划算”让李女士颇为心动，于是立即支付了 1741 元，购买了手机

和对方推荐的套餐。

回家以后，满心欢喜的李女士仿佛被泼了冷水。当她查看网上报价的时候，发现该款手机官网价为 1599 元。觉得不对的李女士又致电运营商，了解到新换的 88 元套餐也和销售人员所介绍的存在很大出入。

这时，李女士才发现自己被忽悠了，联系商家要求处理，对方拒绝，于是投诉到了浦东新区消保委，要求对方给予合理解释及合理退款。

◆ 记者连线 ◆

接到投诉后，浦东消保委工作人员随即联系被诉方，对方却生硬地回应，“手机定价是市场行为，是消费者自愿接受的。如今手机已经使用，在没有质量问题的情况下，无法处理，也无法退差价。”由于李女士无法证明在买手机过程中，对方有欺诈的行为，最终只能自认倒霉，无奈接受现实。

在日常投诉案例中，由于信息不对称导致消费者在实体手机店“买贵要求退差价”的投诉屡见不鲜，再加上实体店销售人员往

往会推荐一些看似优惠实则鸡肋的套餐，极大影响了消费者在实体店的购物体验，这种杀鸡取卵的销售方式使实体店的客户流失情况越来越严重。实体店因为房租、人员工资、服务成本等因素，商品价格略高也情有可原，但也不能成为其价格打闷包的理由。

根据《消法》第八条规定：“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。”如本案中，虽然李女士急于购买手机，没有事先在网上查看价

格，但经营者在销售手机过程中也应该诚信经营、主动引导，提示消费者通过官网等渠道了解手机的官方推荐价格以及相关技术参数，并合理地解释消费者的疑惑。

消保委提醒消费者，购买手机前，先在手机品牌官网上查看品牌、价格、型号和配置等信息，大概了解后再到实体店去选购，做到心中有数，避免被不诚信的店家忽悠；对于商家给的各种套餐和优惠，建议还是直接到运营公司去咨询和购买。

◆ 律师说法 ◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，如销售人员在销售手机过程中存在欺诈情形的，则消费者李女士有权要求商家“退一赔三”。

“所谓欺诈，是指故意告知消费者虚假信息或者故意隐瞒真实情况，诱使消费者作出错误意思表示的行为。”金玮律师表示，消费者依法享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。就消费者李女士的遭遇而言，如销售人员就有关手机售价、套餐内容等未据实告知而系介绍虚假信息，实施误导的，则属欺诈，商家应依法承担“退一赔三”的法律责任。

同时，金玮律师也坦言，如消费者李女士需要通过法律途径维权并追究商家法律责任的，则需要承担相应举证责任，以证明销售人员在销售手机过程中对其实施了“忽悠”，若无法举证的，则只能自己“买单”了。

此外，金玮律师提醒广大消费者，在选购手机等商品时，可以通过网络等多种渠道询价并“货比三家”，勿轻信单个销售人员的“一家之言”，避免“上当受骗”；也提醒商家，应当诚信经营，保障消费者的合法权益，以免最终“得不偿失”丧失广大消费者的信任。

记者 金勇



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

一周 打假

生产假冒品牌电竞椅，查！

近日，浙江省安吉县市场监管局查获了一起涉嫌生产假冒品牌电竞椅案，现场查获假冒某品牌电竞椅靠背 31 件。

该县市场监管局执法人员接举报称，某辖区内有一转椅加工作坊涉嫌生产、销售假冒品牌电竞椅。执法人员第一时间赶到案发现场，发现加工厂内有 4 名员工，

现场查获假冒某品牌电竞椅靠背 31 件，未发现打包待发的成品。执法人员对上述涉案产品依法予以扣押。目前，该案正在进一步调查中。

东莞破获非法经营假烟案

近日，广东省东莞市东城公安分局快速侦破一宗非法经营假烟案，抓获涉嫌非法经营假烟嫌疑人 1 人，扣押涉案车辆两

台，缴获假冒伪劣香烟 31 箱（约 1500 条），案值约 20 万元。

东城公安分局接到市烟草专卖局转来线索称东莞市虎门镇有人非法经营假烟。民警掌握犯罪嫌疑人交货地点后，随即组织警力进行抓捕，并在东莞市虎门镇成功抓获涉嫌生产、销售假冒伪劣烟草的黄某健，扣押涉案车辆两台，现场查获疑似假冒伪劣名牌香烟 31 箱（约 1500 条），案值约 20 万元。

主笔 闲话



近日，一篇名为《生活在树上》的浙江省 2020 年高考满分作文引起了热议。文章所用的词汇晦涩生僻，让人读起来异常费劲，甚至可能完全不解其意。但在一些学者仔细推敲后，又发现这些看似不知所云的生僻的词和典故又基本用对了地方，对于该考生的知识面和阅读量颇为赞赏。这也难怪在第一个阅卷老师给予普通分数后，审核组最终却判为了满分。

对于这样的文章，说实话，囿于自己的知识储备，是很难会有共鸣的。不是说这个考生的水平不高，而恰恰在于该考生拥有如此傲然的知识面后，最终为了搏高

文章首要是能看明白

分，如此刻意。在这里，没有苛责任何人的意思，毕竟高考的意义放在那儿，每个人都会竭尽全力放手一搏。只是将如此文章打满分，是否会产生积极意义，那就见仁见智了。

如作家马伯庸所说，这样的写法完全没有必要，辞不达意。而我一个有 20 年文字工作经历的人来说，文章最重要的是让人看明白。古往今来，众多文学大师留下了无数璀璨的经典著作，有各种风格、各种流派，即便因为主题晦涩、写作手法前卫，导致很多人在阅读时很难理到其中真义，但撇开形而上的部分外，单论文字，其实很少会让人产生阅读障碍。即使是在哲学著作中，由于大量的专有名词甚

至是生造词，会让人读不明白，但这些著作中，作者会对这些特殊词汇予以大篇幅的解读，只是因为哲学思辨性、逻辑性太强，文章整体会让大部分人觉得枯燥无味，但这并不是作者刻意为之，而是文章的性质使然。

一篇文章，在绝大多数情况下，写出来的目的就是为了让别人读懂，通过出版予以传播。如果是自娱自乐，玩文字游戏，那另当别论。正如专家在对这篇满分作文所担忧的那样，这是否会在某种意义上鼓励考生在未来的作文考试时运用这种方式呢？如果内容并不具有超验性、哲学性、先锋性，仅仅只是用词足够生僻和晦涩，那这样的文章又有什么价值呢？

金勇