



购买电脑维修服务 屏幕被换如何维权

□记者 金勇

主持人语

本报维权热线栏目自开通以来，已经有很多读者咨询各种法律问题。在此，感谢大家对这个栏目的关注和踊跃提问。

现“上海法治报”微信公众号“法律服务”通道已开通，您可通过扫描上方二维码，在页面最下方留言处留下您的问题，我们会尽快为您解答。

与此同时，我们还会将问题和答复刊登在以后几期的本版位置，请您留意查看。

白先生的电脑坏了，就在网上购买了上门维修服务。技术人员上门检查后，表示需要带回去维修。对方给白先生开具了票据，然后将电脑带走，当时承诺的是200元维修费。可第二天，技术人员又称需要2000元才能维修。白先生表示拒绝，并要求对方将电脑寄回。可拿

【事由】

2020年7月1日，白先生日常用的笔记本电脑出现了问题，无法正常使用。他通过某电商平台购买了上门电脑维修服务，经客服介绍后让当地维修技术人员添加了白先生的微信，并提供上门检修。

技术人员上门后，粗略地检查了一下电脑，开具证明表示修好后再寄回电脑，并开了相应的票据，票据上显示维修费用为200元。随后，

【律师说法】

上海想实律师事务所合伙人崔瑶律师表示，电商平台在派人上门检修后给白先生开具了200元修好后寄回的证明，后该平台未能履约，且寄回的电脑屏幕还出现损坏，白先生有权要求该平台就电脑屏幕损坏承担赔偿责任。

崔瑶律师表示，白先生不应纠结于对方是否更换屏幕这一问题。如果白先生认为电商平台更换了电脑屏幕，那对该主张的举证责任在于白先生，而白先生也表示并没有相关的证据。

到电脑后，白先生发现电脑屏幕坏了，联系技术人员，对方否认与其有关，而白先生又拿不出有力的证据，导致双方无法协商解决此事。那白先生又该如何维权呢？

律师分析认为，技术人员上门检修并开具了200元修好后寄回的证明，但电商平台未能履约，且寄回的电脑屏幕还出现损坏情况，白先生有权要求该平台就电脑屏幕损坏承担

维修人员将电脑带走。白先生将票据拍照后发送给在线客服，在线客服也承诺200元可以修好后寄回。

第二天，那位技术人员给白先生打电话称需要2000元才能修好电脑。维修费用一下子翻了十倍，白先生拒绝支付费用，并要求对方寄回电脑。收到电脑后，白先生更加郁闷了，他发现电脑屏幕损坏了。第一时间联系维修方的技术人员，可对方坚决不承认更换了屏幕，并要白先生拿出证据。

因此，白先生以电商平台更换电脑屏幕为由向电商平台主张赔偿缺乏有效的事实依据。

那该怎么办呢？崔瑶律师提醒白先生应该换一个角度来看待问题。以现有的证据材料入手，制定诉讼策略，才能有利于他的主张。比如就技术人员上门检修后拿走电脑，并向白先生出具证明和票据的行为，可以认定白先生与该电商平台建立维修服务合同关系，且白先生将电脑交付电商平台时屏幕是完好的，但电商平台未能按约以200元价格维修电脑的行为已构成违约。在双方协商解决该合同后，电商平

赔偿责任。技术人员上门检修后拿走电脑，并出具证明和票据的行为，可以认定白先生与该电商平台建立维修服务合同关系。在双方协商解决该合同后，电商平台返还电脑时出现屏幕破损的事实及聊天记录，可以明确电脑系在电商平台持有时发生的损坏，并造成损失。由此，白先生可向人民法院起诉向电商平台主张违约或侵权赔偿责任。

白先生表示，自己并没有办法拿出维修人员更换屏幕的证据，这实在是有点强人所难。急着用电脑的白先生找了一家实体修理店，最终花费了3500元才把电脑修好。

白先生称，尽管自己确实无法拿出维修方更换电脑屏幕的证据，但是如果不是对方当初承诺200元可以修好电脑，自己也不会同意把电脑交给对方，如今导致后期维修电脑花了3500元（包括屏幕的维修），这样的损失难道就该自己单方买单吗？

台返还电脑时屏幕破损的事实及聊天记录，可以明确白先生的电脑系在电商平台持有时发生的损坏，并造成了损失。

崔瑶律师表示，根据《中华人民共和国合同法》规定，因当事人一方的违约行为，侵害对方人身、财产权益的，受损害方有权选择依照本法要求其承担违约责任或者依照其他法律要求其承担侵权责任。由此白先生可以向人民法院起诉主张电商平台的违约或侵权赔偿责任，具体表现为承担白先生为电脑损坏而支出的维修费3500元。

在单位创作的作品 著作权应归谁所有

我是某公司的职员，职务是“平面设计师”。可公司领导让我进行绘画、插画以及视频动画片等不是我岗位包含的创作性工作。因为本人有此能力便接下来做了而且还做得很好，与公司交涉转岗位加工资，公司拒绝了，还强行让我继续目前的工作。我想把自己在公司做的这些作品用于自己的自媒体，获取相应的收益。请问这种行为是否违法，我与公司签的劳动合同，但是并没有签版权著作转让合同。

花女士

【解答】

花女士，您好！您的职务岗位是“平面设计师”，而公司让您从事绘画、插图以及视频动画片的岗位职责，如果您不同意承担岗位以外的的工作，您可以向公司提出拒绝。根据《中华人民共和国劳动合同法》规定，只有在用人单位与劳动者协商一致的情况下，可以以书面方式变更劳动合同约定的内容。至于您在履行职务期间创作的作品，是否可以用于自己的自媒体获取收益问题，根据《中华人民共和国著作权法》规定，公民为完成法人或者其他组织工作任务所创作的作品是职务作品，一般著作权由作者享有，但法人或者其他组织有权在其业务范围内优先使用。但有下列情形之一的职务作品，作者享有署名权，著作权的其他权利由法人或者其他组织享有，法人或者其他组织可以给予作者奖励：（一）主要是利用法人或者其他组织的物质技术条件创作，并由法人或者其他组织承担责任的工程设计图、产品设计图、地图、计算机软件等职务作品；（二）法律、行政法规规定或者合同约定著作权由法人或者其他组织享有的职务作品。据此，如果您的作品不是利用公司的物质技术条件创作的

职务作品，也没有就著作权归属进行约定的情况下，您可以将这些作品用于自媒体经营，反之如果著作权属于公司，则您的行为侵犯了公司的著作权。

公司挂靠人四处欠账 公司如何才能“割席”

挂靠人张三被我公司指定为某工程项目的项目负责人，在施工过程中张三将工程款付给项目以外人员王二200多万元，张三拖欠人工工资和其他材料款300多万元。张三还写了一张138万元的材料欠条给李四，现李四将公司告上了法院，法院直接冻结了公司账户120多万元，还有其他与张三相关的材料供应商公司，以及拖欠民工工资等。我公司现已无法正常经营，请问该怎么办？

杨先生

【解答】

杨先生，您好！为您的遭遇表示同情。鉴于您的情况，因李四向贵公司提起诉讼，并申请冻结了您公司账户事宜，您应积极应诉予以抗辩。如果张三写了138万元材料的欠款给李四，所建立的合同关系，系其个人行为，根据合同相对性原则，该138万元的债务应由张三个人承担，贵公司没有还款义务。而对于张三擅自将工程款付给项目以外的王二，以及拖欠人工工资和其他材料款的问题，如果贵公司与张三之间存在挂靠等合同关系，可依据合同向张三主张违约责任，或直接就贵公司的损失起诉王二，要求其返还钱款。

父亲从未抚养孩子 孩子仍需赡养父亲

在我还没上幼儿园，基本不记事的时候，父亲因为暴力殴打母亲，所以离婚了。离婚后，这些年来父亲没有来看过我一次，也没

有给过我一分钱。据母亲说，他离开后就去了别的城市，一直也没有支付过抚养费，是母亲一手把我带大的。我读初中的时候，母亲再婚，和继父一起抚养我长大成人。如今我21岁了，即将大学毕业，父亲突然出现表示要认回我。而母亲说，父亲之所以这样做是要我以后赡养他，为他养老送终。请问，这种情况下，我有赡养一个从来没有抚养过我的父亲的义务吗？如果有，那我需要承担哪些义务，为什么？

段先生

【解答】

段先生，您好！您与继父共同生活时尚未成年，您由母亲和继父抚养长大，根据《中华人民共和国婚姻法》规定，继父或继母和受其抚养教育的继子女间的权利和义务，适用对父母子女关系的有关规定；养父母和养子女间的权利和义务，适用对父母子女关系的有关规定，养子女和生父母间的权利和义务，因收养关系的成立而消除。从上述条款我们看到，养父母子女关系形成后，养子女与生父母之间的权利义务消除，但继父母与继子女之间关系的形成拟制血亲关系，但并未消除继子女与生父母之间的权利义务。因此，您的生父请您履行赡养义务是有依据的，具体表现为履行对父亲经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务。

接到诈骗电话后挂了 派出所如何会知情

我头一天接到一个诈骗电话，当我发现对方意图后就挂了，并没有受骗。但第二天，派出所就打电话问我是不是接到一个诈骗电话。我担心我的手机被监控了，我想知道像这种情况他们是怎么知道的呢？

迟先生

【解答】

迟先生，您好！您不用担心手机被监控，

您所遭遇的情况系公安部门与网络运营商构建的反诈骗合作。以上海为例，上海市反诈骗中心，通过大数据分析，将电信网络诈骗的潜在被害人提供给公安部门，经警方技术部门分析后，会及时启动预案，对潜在被害人进行电话联系，予以劝阻。所以这是对广大人民群众财产安全的保护，而不是对您个人电话的监控。故当您接到来电号码为“962110”的电话或短信时，请安心接受警方的远程劝阻。

掉入正拆迁的污水池 相关赔偿应由谁负责

前段时间，我的一个外地亲戚在老家掉入正在拆迁饲料厂的污水池中，造成多处骨折，并住入了ICU，最近才脱离生命危险。由于污水池中有大量泡沫掩盖住污水池，当时又是下雨天，凭肉眼很难辨认。据了解，饲料厂与拆迁公司签订了合同，全权委托给拆迁公司处理（有合同注明）。该土地所有权为村委。我的亲戚想索赔相应的款项，应当如何寻求赔偿？

瞿女士

【解答】

瞿女士，您好！在污水池的拆迁过程中，因未设立警示标志造成他人掉入后生命健康受到损害，您的亲戚有权向污水池的所有人主张赔偿责任，在所有人向您的亲戚赔偿后，其可依据与拆迁公司的合同约定向拆迁公司追偿，当然您的亲戚亦可同时以污水厂所有人及拆迁公司为被告主张连带赔偿责任。根据《中华人民共和国侵权责任法》规定，您的亲戚就其人身损害，有权主张赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用，以及因误工减少的收入，造成残疾的，还应当赔偿残疾生活辅助具费和残疾赔偿金，对严重造成精神损害的，还可以主张请求精神损害赔偿。