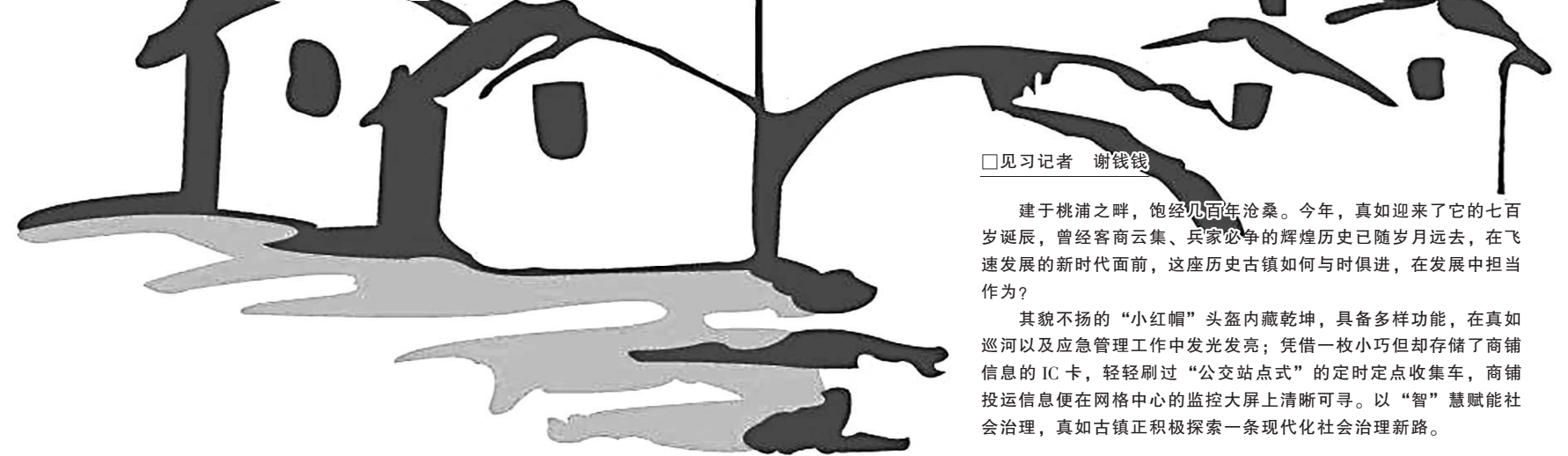


从巡河“小红帽”到“公交站点式”线上垃圾收运系统

700年古镇探索“智能化”治理



□见习记者 谢钱钱

建于桃浦之畔，饱经几百年沧桑。今年，真如迎来了它的七百岁诞辰，曾经客商云集、兵家必争的辉煌历史已随岁月远去，在飞速发展的新时代面前，这座历史古镇如何与时俱进，在发展中担当作为？

其貌不扬的“小红帽”头盔内藏乾坤，具备多样功能，在真如巡河以及应急管理中发光发亮；凭借一枚小巧但却存储了商铺信息的IC卡，轻轻刷过“公交站点式”的定时定点收集车，商铺投运信息便在网格中心的监控大屏上清晰可寻。以“智”慧赋能社会治理，真如古镇正积极探索一条现代化社会治理新路。

智能头盔

“小红帽”内藏乾坤 巡河发挥大作用

桃浦河静静流淌着，和远处屹立的真如寺遥相呼应。回首过往，桃浦河作为流经真如的主要河流，曾驶过无数南北往来、载满货物的船只。

在真如工作了20多年的退休居民卢坚钢回忆：“上世纪80年代以后，一座座化工厂、纺织厂建立起来，污染物影响了桃浦河。河水不再清澈，散发出难闻的臭味。”

薛雨桐介绍，桃浦河河段是真如河长办的重点工作对象。刚开始，桃浦河的水质一直处于劣Ⅴ类水的水平。经过两年整治，水质才有所改善。河岸周边建设也是日新月异。每到傍晚，华灯初上，市民们便沿着桃浦河的绿道遛弯。“我每天都会在这边锻炼身体。”家住附近的张大爷说，“过去这边水很臭，经过治理，这几年好了很多。”据悉，未来，河长办将建立桃浦河专项工作站，以便进行针对性治理。

其貌不扬的“小红帽”在巡河时发挥了大作用。

在真如网格中心，记者得以一睹内藏乾坤的“小红帽”真容。在头盔侧面，设置有照明、对讲、拍摄、调度以及SOS功能按钮。网格中心负责人甄斌介绍，通过“小红帽”进行巡河，是真如智能头盔探索使用的新场景，“工作人员巡河的时候，通过‘小红帽’拍摄、对讲等功能，将实时画面传输到网格中心大屏，与网格中心工作人员进行实时沟通，实现监管。”

平平无奇的“小红帽”，确实确实为巡河工作带来极大便利。记者了解到，在“小红帽”应用前，一件黄马甲、一个对讲机是巡河“标配”，工作人员发现问题，则会拍摄图片记录。可是，单视角的图片并不能反映所有问题。“如果河边有信访投诉或突发事件，通过拍照记录很难反映真实情况。”为解决这样的问题，网



▲“小红帽”智能头盔

►真如镇街道网格中心监控系统

见习记者 谢钱钱 摄



格中心与电信服务商沟通，开发出一套系统，并将其融合在安全头盔帽子上，“小红帽”由此诞生。

网格中心的监控成为中枢神经系统。“例如，当通过巡河‘小红帽’发现电线裸露、树枝断裂时，指挥中心收到反馈后立刻通过平台将信息发送到市政、电力、绿化等部门，合力予以处置。实现了由点到线再到面，多个部门被连接到统一交流平面，问题更加容易解决了。”

“小红帽”的使用，对巡河工作人员也是极大的便利。真如镇街道河长办工作人员薛雨桐介绍：“过去河长办工作人员仅在岸上巡河，河道里的情况交由区河道所保洁维护。”这导致属地化管理信息掌握不完善。配备“小红帽”后，河长办工作人员可以自己下水，在河道划船巡河，将河

面情况同步反馈给网格中心，防汛墙违规排污口等问题也一目了然。“小红帽”通过不同的视角更直观地指出了存在的问题，死角问题更容易被发现，指挥中心判断也可以更准确。

“雨后，水质一般比较差，排水口的树枝树叶、垃圾等也比较多”，薛雨桐介绍，因此河长办已联合多部门开展多次“小红帽”巡河行动，及时发现问题，针对性解决。“真如西村请注意，河长在巡河过程中发现周边疑似有私倒垃圾和排污情况，请关注并加强巡查。”汛期，真如巡河工作群响起了此起彼伏的消息提示声。现如今，一件黄马甲、一件救生衣、一个对讲机、一个智能头盔的“标配”，成功融合了日常巡河所需的互动、通信、指挥，还有快速处置功能。

台风来临 紧急时刻“小红帽”派大用场

8月4日，第4号台风“黑格比”携风带雨北上的前夕，沪上各部门拉响警报，全力备战。当天下午，普陀区真如镇街道桃浦河段，几只“小红帽”在水面上悄然出现，河长办的工作人员头戴“小红帽”，划着船快速将河道检查完毕，再次排查防汛防台存在的安全隐患，梳理水位情况并进行汇报。与此同时，同步监控画面在真如网格中心的监控大

屏上展示，监管人员也正在后台指挥。

当晚，暴雨伴随大风呼啸而至。八点钟左右，网格中心真光片区几个小区的监控变成了黑色！值班负责人意识到糟糕的事情发生了。原来该地电线杆上10千伏高压电线被树枝挤压导致碰线，附近部分小区及沿街商铺停电，前方任何信息都接收不到了。紧急情况下，“小红帽”派上了用场，街道主要领导坐镇网格指挥中

心，协调相关职能部门积极抢修，工作的视频画面通过“小红帽”同步传输回指挥中心，实时进行分析研判。经过两个小时奋战，电力系统恢复。“这次突发情况，‘小红帽’真是发挥了大作用！”甄斌不无感慨地说。

据悉，下一步，“小红帽”将在小区地下空间巡查、小区楼道堆积物以及社区、沿街商铺“飞线”充电等问题中发挥作用。

智能垃圾投放

沿街商铺“公交站点式”分类投放

下午3点35分，一辆垃圾回收车准时停靠在芝川路142号收集点，附近商户提着已经分类好的垃圾等候投放。附近小吃店的王阿姨也来丢垃圾，她掏出一张垃圾分类IC卡，在环卫工人的机器上进行扫描。随后，这一信息第一时间被记录并同步传送到街道网格中心监控系统。王阿姨的小吃店已经开了多年，“过去都是环卫工人推着垃圾车，我们去投放的，现在每天更加准时准点，投放垃圾也更加便利。”

4条马路，230多家沿街商铺，谁投放了多少垃圾，垃圾分类是否合格？通过这一“沿街商铺线上收运系统”，可以一目了然，有效监管。

为解决沿街商铺垃圾分类投放清运的“最后100米”难题，在普陀区绿容局的指导下，真如镇街道试点开始推行这一系统。后来，“绿色普陀APP”也投入使用，APP上不仅会发布垃圾分类的相关文件标准，还会告知商户相关要求标准，实时记录前来倾倒垃圾的商铺名称、电话号码、投放时间、投放数量等信息数据。收运员还会对分类纯净度不佳的商户进行拍照记录，并通过APP反馈。

这样的一套收运系统，不仅实现了垃圾分类定时定点收运，而且随着商户通过垃圾分类IC卡与智能感应设备完成一次“握手记录”，实时记录数据将同步传送到网格中心。在网格中心监控大屏上，实时的收运信息和商户垃圾投运信息清晰可寻，屏幕上还对当日服务对象、设施、作业力量有所记录。工作人员需要

对分类不合格和连续多日未打卡的商户进行跟踪监管，做到第一时间触发响应、第一时间跟踪派单、第一时间承接处置。此外，综合监管平台还会对垃圾收运信息进行预警，反应市民诉求，记录专项整治活动进度。除了对“垃圾到底去哪儿了”进行追溯，清运部门还可以依据这些数据，来调整道路保洁人员和清运车辆的配比。

管理部门也可以通过监控大屏观察到商户投放现场视频，可以通过地图指引清楚掌握分类垃圾车辆“轨迹”，实现对垃圾来源追溯、作业线路监管。

同时兼任真如镇街道绿化市容所所长的甄斌介绍：“原先我们采用‘人海战术’，主要靠人力抽查排摸，然而，挨家挨户上门耗费大量精力。现如今，通过信息一次采集，将店铺信息全部记录在IC卡中，就实现了对垃圾收运的智慧管理。”

沿街商铺线上收运系统投入使用后，不仅方便商户生活，而且极大便利了监管部门的工作。甄斌介绍：“首先是解放了我们的管理力量，一位工作人员可以完成多个条线的工作，提高工作效率。其次，实现了监管部门与环卫的收运、商户投放垃圾在一个平台上进行信息处理，各方一目了然，便利了后续监督管理工作等开展。”

230多家沿街商铺，不仅生活垃圾全部实行上门收集，还借助APP实现了更细致的统计，并与街道“一网统管”平台实时联动，实现垃圾分类的精细管理。



真如镇街道沿街商铺分类收集点

耿敏 摄