80后小“徐虎”:水电维修“方便千万家”

——记西部集团房屋维修公司应急中心维修班班长杨华峰

□见习记者 谢钱钱

龙头、马桶、扳手、水管、螺丝是他的好“伙伴”，布满老茧的双手、干净利落的橙色工装是他的“标配”。学校毕业后，这个“80 后”上海小伙便来到西部集团，成为普陀区房屋维修应急中心的一名水电维修工。

7000 多个日日夜夜里，他穿梭在普陀区的大街小巷，为千家万户提供物业维修服务。他就是 38 岁的西部集团房屋维修公司应急中心维修班班长杨华峰。因其传承师祖、全国劳模徐虎的精神，居民们都喜欢称呼他“小徐虎”。

防台防汛一线抢险

19 年的工作经历，问杨华峰哪次经历最印象深刻，他回答：“还是 2019 年超强台风“利奇马”在上海肆虐的两天两夜。”那时他带领应急维修中心的“橙色部队”奋战在抗击台风第一线。

2019 年 8 月 10 日 12 点左右，962121 物业服务热线平台突然接到一张紧急排险单：“我家雨棚要被吹掉了，顶楼砸下去可不得了！”平台值班长当即联系在附近刚完成抢修任务的杨华峰。

杨华峰带领 3 名维修班人员赶到现场，当时就傻眼了，“6 楼顶层的雨棚摇摆不定，眼看就要被吹走。情况紧急，作业又非常危险。”他飞奔上楼，快速判断，认为在居民家中无法对雨棚进行拆除，必须前往楼顶拆除。于是，全体维修人员绑好安全绳索，顺着楼梯爬上楼顶。“雨衣、雨鞋起不到任何作用。”杨华峰拿着工具探出身，其余人一人扶住雨棚，一人稳住安全绳索，一人用榔头钳子将铆钉敲落。经过 10 分钟紧急排险，最终将雨棚拆除，“当时只想着尽快拆掉雨棚，现在回想还是后怕。”

今年疫情期间，物资紧、小区居民健康状况不明，维修工们现有的防护能否保障他们的安全成为一个大问题。杨华峰和同事们却没想这么多，做好基础的防护措施后，便继续为居民们提供上门维修服务。

应急维修班的工作是急、难、险、重的，全年下来，应急维修班共完成任务单 6579 件，及时率和居民满意度均为 100%。

手上本领有乾坤

杨华峰是个“闲不住”的人，工作间隙，他总会找来一些有关水电维修方面的书籍翻看，还参加各类技术培训和各种技术比武竞赛、水电工中高级培训、房屋渗漏认定资质培训、白蚁灭杀行业资格培训……但凡与房屋维修搭边的，他绝不放过任何一次提升技能的机会。

杨华峰有只神秘的“百宝箱”，里面有一堆大小不一的螺丝，还有一些外人叫不出名的小配件。每次业主家中的设备被诊断出“疑难杂症”，他就靠这只“百宝箱”里的配件“起死回生”。他还跟同事群策群力，研究出一款专门拆卸螺丝的工具，将原本所需的半小时时间，缩短至 5 分钟左右。杨华峰表示，这款工具已经申请专利。

杨华峰多次被评为市房屋维修工作“先进个人”“服务能手”，还获得“上海市五一劳动奖章”等称号。面对这些荣誉，他表示：“我做的只是分内事，获奖是对我工作的一种肯定，这些都是我继续前进的动力。”

物业人挑起肩上担

2017 年，杨华峰被选为上海市第十五届人民代表大会代表，身为一线最基层岗位的工作者，他挑起了肩上的担子，带着一线工人的心声。2020 年第十五届人大三次会议召开，关于“除了白领公寓，‘蓝领公寓’可否也多一点”的调查报告，引发了部分市人大代表的强烈共鸣，而杨华峰便是参与者之一。

他表示，“房屋维修人员的工资不高，为了留住人，企业也想尽办法为他们提供宿舍，但僧多粥少。希望政府部门能够为这一群体提供公益性住房，通过市场化的方式，企业出一点，政府支持一点，个人掏一点，解决他们的实际困难。”

杨华峰还利用休息时间参加各类志愿者活动，为小区居民提供维修指导、信息咨询等。

作为劳模徐虎和黄卫国的徒弟，杨华峰身上总能隐约看到徐虎年轻时的影子，也因此被誉为“小徐虎”。当问及，面对很苦很累待遇不高的水电维修工作，是否后悔当初的选择时，杨华峰回答：“每个人都应该有适合自己的目标，我既然当初选择了这份职业，就会一直坚持下去的。我要传承徐虎和黄卫国的精神，担起老百姓的信任，‘辛苦我一人，方便千万家’”。

上海海关全面启动《入境货物检验检疫证明》电子化

□见习记者 翟梦丽

本报讯 记者从上海海关获悉，自 8 月起，上海海关全面启动《入境证明》电子信息查询服务。

8 月 1 日，上海康健进出口有限公司就收到洋山海关签发《入境货物检验检疫证明》的短信通知。上海康健进出口有限公司副总经理乐佳毅收到信息后非常兴奋：“我们公司主要是从事进口奶制品贸易，都是短货架商品，对通关时效要求很高，这批货物是 7 月 31 日下午申领证明的，8 月 1 号是休息日，我们收到短信后，登录网站就可以马上查看、下载电子证明，立刻安排奶品的物流、上架销售，整个供应链至少节省了 2、3 天时间。”

《入境货物检验检疫证明》是进口商品投入使用和上市销售的重要凭证，2019 年在上海口岸的签发量达到 61.8 万份，是申领数量最多的检验检疫证单。《入境货物检验检疫证明》电子化是海关总署落实稳外资稳外贸，深化“放管服”改革，提升贸易便利化水平的重要举措。自 8 月起，上海海关全面启动《入境证明》电子信息查询服务。上线首日，洋山、外港、吴淞海关为鲜橙、砂糖、谷物饮料、婴儿湿巾等 21 批次进口商品出具电子证明，货值 1337.9 万元。

带头守法 执法者才能避免“阴沟翻车”

8 月 4 日，一段“河北邯郸交警开车不系安全带并打电话，遭摩托骑手训斥”的视频引起热议。视频中，骑手指出该交警开车不系安全带、打电话及汽车尾灯故障等 3 处问题。

8 月 5 日，警方发布通报：邯郸市交巡警支队依法对赵某某的三项违法行为作出处罚，并对其本人诫勉谈话，调离执法岗位。同时，当地警方开展纪律作风整顿活动。

市民纠正违法，“较真”是一种双赢

老实说，视频拍摄者的态度并不怎么友善，几乎是指着交警的鼻子在说话。但是，交通违规就是交通违规，警察也不能例外，相反，警察作为执法者应该模范的遵守交通法规。面对这种“刺耳”的监督，邯郸警方拿出了勇气和胸襟，直面群众的监督，依法处理了相关交通违规的警察，堪称某种“挥泪斩马谡”，但也体现了对于法律的敬畏，提升了自身的公信，形成了和舆论监督之间的良性互动。

说实话，这起事件并不算大，舆论之所以此事倍加关注，主要是因为那位拦停警车的市民身上闪耀着的“较真”精神。在日常生活中，“较真”的人常常被视作“找茬专家”，很少受到欢迎，因此日益稀少。但是，在公共生活中，我们却恰恰需要“较真”的人，帮我们找出那些有害于社会的“小恶”。

平时，许多司机都把安全带当作无关紧要的劳什子。因此，一名警察没有系好安全带，听起来似乎并不是什么大事。但在公众心中，作为一线执法者，警务人员就像是法治的代表与象征。因此，严格遵守法律规定，为社会大众垂范，是警务人员必须坚守的底线。在实践当中，由于上级目光触及不到，民间监督又有所缺失，个别地方的部分警务人员，很可能会对某些法律的要求有所懈怠。

执法者违法，不论事大事小，都是对法治的损害，如果这种行为受到有意无意的放任，社会对法治原则的信仰便难免遭受腐蚀与动摇。从这个角度上看，警察开车不系安全带这样的“小恶”并不算小事。

令人欣慰的是，在这起事件中，我们不仅看到了勇于拿起监督武器，将矛头对准执法者不规范行为的市民，也看到了善于倾听、敢于担当的地方公安机关。

这种直面监督、闻过则改的态度，不仅有助于当地净化执法队伍，提升法治水平，也给社会做出了一个官民良性互动的出色示范，这是一场“双赢”。

整治“交警违法驾车”不能仅靠路人训斥

执法者秒变“被执法者”，这一幕充满戏剧性和讽刺性。舆论场上，很多网友为较真儿的摩托骑手点赞，人民日报官方微博也不吝赞美，称摩托骑手“那种可贵的公民精神，富有锋芒，正是推动社会进步的积极力量。人人都有主人翁意识，社会生态更宜人”。

但是，对此事的围观和反思，显然不能止于“干得漂亮”“画面舒适”之类的情绪宣泄，也不能过高估量摩托骑手训斥违法交警的作用。换言之，整治“交警违法驾车”问题不能靠路人的质问和训斥。

事实上，此次“交警违法驾车”事件被曝光具有很大的偶然性。据报道，摩托骑手在路上正常行驶时，突然被一辆警车别了一下，心怀好奇的摩托骑手加速查看，于是发现了交警同时存在三项违法行为的“秘密”。执法者违法，并差点酿成事故，摩托骑手当时的愤怒可想而知。

执法者应带头守法，是基本的法治常识，也是社会共识。交警驾车不拿法律当回事，不仅存在安全隐患，而且重创执法公信力，理应“罪加一等”。当地警方依法处理违法交警值得肯定，开展纪律作风整顿活动也很有必要。交警违法驾驶警车，警车安全设施不全，当地警方显然有一定责任。

据通报，涉事交警当日受单位委派去鉴定中心收取事故鉴定结果，结果竟同时存在三项明显的违法行为。在全国各地纷纷开展“一盔一带”安全守护行动的语境下，此事难免让人产生违法交警平时法纪意识淡薄、特权意识作祟的联想。

执法者和被执法者“互换身份”的现象并非个案。事实再次证明：只有带头守法、以身作则，执法者才能避免“阴沟翻车”。

群众监督可以帮执法者系好“安全带”

“你开车为什么打电话？”、“为什么不系安全带？”、“你是不是得给自己开单子？”摩托车手发出“灵魂三问”，教科书般精确地指出了交警存在开车打电话、不系安全带、有一个刹车灯不亮等违规行为，视频在社交平台获得大量转发，网友纷纷点赞。

法律面前人人平等。所以，看到邯郸警方对违章民警做出处罚，公众无须惊讶或者欣喜，因为本来就应该这样处理，执法者更应该带头守法。“一盔一带”的宣传已经好几个月了，就在 7 月 29 日，邯郸交巡警还通过媒体曝光了一批未遵守规定的车辆。相信这名涉事交警对《道路交通安全法》中相关规定的熟悉程度一定比普通驾驶员要多，但他知法犯法，实在是对警方公信力的损害。所以，邯郸警方及时秉公处理显得特别重要，毕竟天下之事，不难于立法，而难于法之必行；对违规者绝不护短，并向社会公布，是维护法律威严、体现执法者尊严的必要措施。处理“自己人”一视同仁，是对群众监督的最好回应，既可以打消公众的疑虑，也是对警方威信的重新诠释。

日前，一名广东辅警骑被扣摩托车上路，市民拍视频质问其不戴头盔，是知法犯法；郑州两名交警驾驶警用摩托车未戴头盔，被拍摄者举报后，受到扣分和罚款处理。这些事例都生动地说明，群众对交规越来越重视，对执法者的监督也越来越严明。近日，北京交警“随手拍”正式上线，市民可以通过手机对有违章行为车辆抓拍上传，如果有执法者违规，当然也在“随手拍”之列。群众的眼睛永远都是比电子眼更有效的监督；接受群众监督，同样是执法者必须系好的“安全带”。管子云：“凡法事者，操持不可以不正”，所有执法人员更应该严以律己。群众监督和执法队伍水平提升形成良性互动，才能更有效地彰显法律的威严和效力。

综合北京青年报、北京晚报、澎湃新闻网等 (谚路 整理)