

律师周刊

The Lawyer Weekly

本刊主笔：陈宏光

申房律师事务所
S.F. Attorneys at Law

提供专业房产及婚姻家庭法律服务

地址：恒丰路 399 号达邦协作广场 33 楼
电话：021-63546661

主笔闲话

协商和解 共渡难关



自新冠肺炎疫情发生以来，旅游行业遭遇重创。已经签订的合同事实上无法履行，新的业务也面临停滞。而在旅游消费者这边，不但预订的旅游产品无法出行，追讨机票、酒店和旅行团的费用也困难重重。

为此，最高人民法院、司法部、文化和旅游部近日联合发布《关于依法妥善处理疫情旅游合同纠纷有关问题的通知》，对相关纠纷的处理给出了权威指引。

这一通知强调建立旅游合同纠纷多元化解机制，畅通矛盾纠纷化解的协作对接渠道，鼓励通过协商变更合同，慎重解除旅游合同，同时明确了相关费用的退费原则。

总之，面对新冠肺炎疫情这一前所未有的“不可抗力”，应当依法平衡旅游经营者和旅游者的利益。

简单来说就是十六个字：协商和解、互谅互让、共担风险、共渡难关。

陈宏光

短视频直播日益火爆
律师普法瞄准小屏幕

据《法制日报》报道，700 万元兰博基尼违法停车被刷蹭，交警判别克车主全责，凭啥？在“广州普法”抖音号上，这条专业律师化身“网络主播”释法说理的视频获赞超过 33 万。

自今年年初新冠肺炎疫情席卷全国以来，全民宅家改变了许多行业的运行模式。众多律师事务所在线编写法律文章、在线举办各类讲座、培训、互动活动，面向行业内外塑造专业品牌。与此同时，越来越多的律师通过抖音、快手等短视频 APP 平台转型，塑造个人 IP（指作者通过智力创造所产生的专利权、商标权、著作权、版权等）。

律师个人IP崛起

夫妻共同出资购房离婚时怎么分？老板要求员工加班可以拒绝吗？打开任意一个短视频 APP，与婚姻家庭事、劳动争议、交通事故相关的问题都有不少律师直播解答，点击量时常高达几十万。

短视频爆款内容往往是猎奇、泛娱乐或有争议性的热点事件。律师个人 IP 的崛起是律师行业在这次疫情中发生的新变化。

“疫情防控期间，线上娱乐、在线教育等产业异军突起，对律师行业来说，既是新的挑战又是新的机遇。”浙江玄畅律师事务所律师项恒说，一些同行加入抖音等社交型 APP 进行法治宣传，受众群体相对广泛，部分咨询用户也可以转化为客户。

技术变化带来信息呈现形式的变化。一名律师在总结自己经营视频账号的经验时说，短视频目前处于行业红利期，越来越多的律师借助平台流量和用户基数优势提升个人知名



直播和短视频如今可谓是方兴未艾。

资料照片

度和网络影响力，但粉丝不会自动变成客户，投入产出比不一定有优势，还需要打通品牌转化的流程。

打造数字化律所

疫情防控背景下，履约成本上升、履约责任加重怎么办？企业业务量不饱和，在不裁员的情况下，如何降低用工成本？

5 月 7 日下午，天津张盈（滨海）律师事务所与保税区商会通过线上直播的形式，举办了一场题为“疫情经济形势下，企业如何开源节流”的公益分享课程。

与律师个人的短视频直播不同，多数律所参与直播“蓝海”中的方式，是通过私域流量对小范围特定人群讲授业务相关课程。

“疫情防控期间，企业基本上全面停工停产或者在家中办公，业务量会相对缩水。但是随着疫情的缓和，企业之间的纠纷和诉讼业务明显增幅。我们针对部分有特殊需求的客户采取线上直播的方式对其管理层及员工进行法律培训，在加强与客户联络的同时，也为之后的业务增长做好铺垫。”

项恒告诉记者，疫情防控期间，与企业复工复产运营解决方案相关的问题相对热门，涉及劳动合同、劳动争议等方面内容。

“我们借助现有的直播工具，比如微开讲，为特定的企事业单位提供法律培训，提升客户的满意度。其他更倾向于做服务推广的同行，则会选择入驻法律科技公司的直播平台。不同线上直播平台针对的受众不尽相同，可以根据需求进行甄选。”项恒说。

记者发现，不少律所深度介入业务，利用自己的客户资源为上下游企业创造交易机会，提供业务线索，有条件的可以推动客户采购产品。

“除了目前已经尝试的线上培训外，我们不排除采取其他几种直播形式，拓宽受众群体，尽可能多地将他们转化为现实客户。”项恒坦言，后疫情时代，律师需要积极学习和适应新的商业模式，尽快熟悉线上直播以及线上协同办公形式，运用在线开会、视频连线为客户解答问题。借助科技平台迎合社会对法治的需求，逐渐塑造法律服务品牌将是未来的新潮流。

网上讲法火起来

“延迟复工期间劳动者未提供劳动的，应如何支付工资？”“若员工在家办公，是否需要支付加班费？”针对企业受疫情影响衍生的法律问题，2 月 19 日，江苏省徐州市云龙区司法局携手绿地徐州企业服务平台、法德东恒（徐州）律师事务所联合开展了以“疫情防控，法治同行”为主题的抖音直播普法课堂。

在这场直播普法课堂中，第一次走进直播间当“主播”的律师王强通过案例分析、政策解读、互动问答等方式，详细讲解了企业复工复产的时间、复工前后的防控措施、发现病例后的应对方法、复工的审批与报备、企业擅自复工的法律后果、工资报酬、劳动合同、工伤等热点问题，“屏对屏”解答直播间内企业家们的留言问题，引导企业在法治轨道上有序复工。

如今，官方背书的短视频法治宣讲越来越普遍。广州市律师协会婚姻家庭法律业务专业委员会主任李小非认为，利用新媒体平台宣讲法治，提升宣传覆盖面和宣传效果的同时，要确保输出信息质量和价值，做到精准、有用、实用。截至目前，“广州普法”抖音号设置的民法典系列专题发布短视频 39 条，点击量 5536.8 万次，在公众号和头条号等发布民法典专题宣传 21 篇，总阅读量近 10 万次。

广州市司法局特约公益“普法大 V”、广东竞宇律师事务所主任罗欢平认为，短视频普法需要官方和个人的通力合作，官方可以尝试吸引更多法治宣讲人才进来。成立“广州云普法”团队就是一次很好的契机，只要能够聚拢好这些人才，法治宣讲的实效性就会更有保障。

(张晨)

安徽启用无纸化律师预约会见平台

一周律事

四川

发布律师行业社会责任报告

8 月 5 日，四川省律师协会召开新闻发布会，现场发布了 2019 年四川律师行业社会责任报告。去年四川省律师全年开展公益法律服务 54727 件，117 家律师事务所开展了同心律师服务团工作。为农民工挽回经济损失超亿元。

专项行动跟进法律服务解决涉及农民工问题 9.7 万件。截至 2019 年底，全省共有律师 23554 人，中共党员律师 8601 人，占总数 36.5%，同比增长 20%。

据悉，全省共有 5 个律师事务所党组织、10 名优秀共产党员、3 名优秀党务工作者获得全国律师行业党委表彰；1 个律师事务所党组织、1 名优秀共产党员、1 名优秀党务工作者获得省委表彰。25 个先进党组织、50 名优秀共产党员、25 名优秀党务工作者获省律师行业党委表彰。党员律师赵月林被追授为“全国律师行业优秀共产党员”。

据“中安在线”报道，记者从安徽省司法厅获悉，自 8 月 1 日起，安徽律师到亳州市看守所会见犯罪嫌疑人（被告人），只需携带一部绑定律师执业证电子证照的智能手机，即可进行会见。

这种便利快捷的会见方式得益于安徽省司法厅开发的“律师预约会见服务平台”。据了解，该平台集律师预约会见、看守所后台审核、自助核验律师电子证照信息等功能于一体，为全国首个依托“区块链+电子证照”技术，实现律师预约会见的全流程无纸化运行平台。

该平台由安徽省司法厅提出开发思路及构想，得到了省数据资源管理局、省公安厅等单位大力支持。去年以来，在完成全省 1 万多名律师执业证电子证照制作的基础上，于今年

年初选定亳州市司法局牵头试点建设，在亳州市数据资源管理局和市看守所等单位的配合下，经过半年多的建设、调试，“律师预约会见服务平台”将于 8 月 1 日在“皖事通”亳州分厅上线试运行。

平台主要由律师会见申请系统、律师会见登记系统、排队取号系统及数据对接服务组成。

平台引入预约机制，律师通过预约合理规划会见，让看守所工作人员根据预约提前准备会见，减少律师会见等待，提高看守所会见效率。

同时引入介绍信电子签名功能，绑定授权委托信息后可上传或生成介绍信，发送律师事务所进行云签，形成电子介绍信。针对频繁出示纸质证件和看守所存档难的问题，会见登记系统应用前期已经建设的电子证照，使用电子证照代替纸质证照；针对工作

人员手动登记会见记录的情况，会见登记系统结合电子证照实现系统留档并打印记录单。

平台 8 月 1 日试运行后，安徽律师可在手机上下载“皖事通”APP，登录后绑定律师执业证电子证照，通过律师预约会见服务平台，填写相关信息后，生成电子版“律师会见犯罪嫌疑人（被告人）专用介绍信”，系统自动提交给所在律所进行电子签章，当律所签章完成后，律师可在预约界面添加陪同人员，选择会见时间等操作，预约完成后，系统会自动将预约会见号发送到律师手机上。

会见当天，律师通过“皖事通”出示电子证照二维码进行线下扫码核验，无需现场重复取号，提交律师执业证、律师会见在押犯罪嫌疑人、被告人专用介绍信、委托书、防疫期间律师会见健康承诺书、健康证明等纸质证明材料，即可进行会见，而且律师通过网上预约会见还可享有优先会见权。

据了解，该平台还设置了看守所对律师的信用评价体系。即律师预约了会见，须在规定时间内到达现场，如遇特殊情况无法按预约的时间段到达现场，需提前取消预约，空出取消的号源给其他有需要的律师。

如发现三次预约失信，将作出一定时间段无法进行网上预约的惩罚机制。

律师预约会见服务平台的应用，不仅使律师能主动安排会见日期，少跑冤枉路，而且能最大限度地减少排队等候时间，提升律师会见效率，方便会见管理，同时减轻看守所民警工作强度，实现共赢。该平台在安徽省亳州市看守所试运行后，下一步将在全省看守所进行推广。

(汪乔 彭继友 张娟 杨汴禹)