

为了让老百姓的信访难题解决在家门口，北蔡镇建设“家门口”信访代理点。统一使用徽标、微信公众号、手机 APP 二维码等特色工作标识、服务清单以及“来访群众须知”，让社区居民有章可循，让工作人员服务更为规范。同时充分发挥 4 名专职信访代理员、110 名人民调解员、居村法律顾问、心理咨询师、专业社工等力量参与信访工作，建立“人民调解、行政调解、司法调解”三位一体的工作机制，大大促进了矛盾化解的效率。