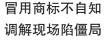
www.shfzb.com.c

冒用商标,店家却称"全然不知"

普陀区知识产权纠纷调委会情理法结合化解纠纷

企业商标被冒用,侵 权店家却表示"都是有人 送货的,我不知情",面 对火药味浓重的双方当事 人,普陀区知识产权纠纷 调委会巧妙介入,开展调 解。

调解员从细微处入 手,先以情动人,缓和双 方当事人情绪。再以理服 人,引导当事人正视问 题,最后引导双方互相包 容、解决问题,巧妙化解 了这场销售侵犯注册商标 专用权商品纠纷。



近些年来,随着经济的发展和 竞争日益激烈,国家对知识产权的 重视程度不断提高,因知识产权侵 权引发的案件和纠纷也屡见不鲜。

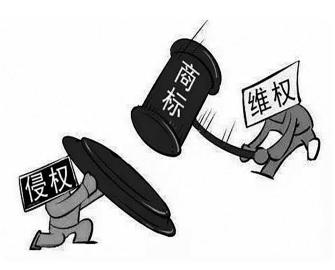
某刀片公司于 1997 年 7 月在 第 16 类商品上获准注册了商标 (图形文字组合商标), 核定使用商品为文具刀、铅笔刀、 切纸刀等,有效期续展至2027年 7月20日。公司自述一贯重视品 牌维护和推广,旗下"ZMN"品 牌美工刀片年销量已超过10亿片, 国内销量一直保持第一。然而 2019年3月,刀片公司发现有建 材店涉嫌销售假冒"ZMN"品牌 美工刀片。刀片公司遂向普陀区人 民法院提起诉讼,请求被告立即停 止销售侵犯注册商标专用权商品的 行为并赔偿原告经济损失及制止被 告侵权行为所产生的合理费用共计 2万元。法院收案后,委托普陀区 知识产权纠纷人民调解委员会,对 当事双方进行调解。

刀片公司委托代理人律师和建 材店原经营者包某某按期参加调 解。调解一开始,现场火药味较浓。

包某某再三声明:"我不识多少字,看不懂诉状和判决书""我们就卖了几个,都是有人送货的"……脸红脖子粗的包某某令现场的调解陷人僵局。怎么找到突破口呢?

耐心寻找突破口 释法说理化纠纷

调解员忽然想起,包某某进门



资料图片

时走路姿势有点别扭,似乎腿脚不便,便决定从他的腿聊起。询问中,包某某倾诉道: "建材店执照在今年3月份就注销了,我因为摔了一跤,造成半月板骨折,一个月前刚做了手术,现在无法工作,经济收入都没有了。老婆患子宫癌,还需要治疗,医生建议手术,现在都没钱,孩子还在读高中,家里经济真的很困难。"说着,包某某拉起裤腿,让调解员看手术伤口。

包某某慢慢打开了话匣子,情绪也逐渐稳定了。调解员接着将话题转人核实纠纷事实,问道: "你店销售'ZMN'品牌美工刀片是怎么回事?"包某某表示: "我也不懂,以为刀片小生意,有人送货上门,就收下了,哪知道真的假的,给我看也看不懂。"

随后,律师将正品"ZMN"品牌美工刀片与本案公证保全的"ZMN"刀片外包装进行了比对,指出包装盒商标上的细微差异。不比不知道,一比对,包某某确实观察到了二者的不同。调解员又针对包某某文化水平低、做生意时间短的实际情况,耐心地给他讲解合法经营的注意要点,尤其是要把好进货关。

看了比对,听了调解员的劝解,包某某态度开始转变,诚恳道歉后表示愿意赔钱,但家中经济困难,实在赔不起两万元。

调解员又单独与律师交换了意见,沟通后,律师转述了委托人意见:可以降低求偿标准,但要求包某某能够证明并提供相关医疗凭证。包某某表示,愿意给予一次性

赔偿,并按照承诺如期提交了相关 医疗凭证。律师专门与委托人再次 进行了沟通,最终同意将赔偿金在 双方约定的基础上再下调 500 元, 一起商标权纠纷被顺利化解。

案例点评】

本案是一起常见的销售侵犯注册商标专用权商品案件,侵权商品外包装上 LOGO 的细微差异,为当事人双方快速辨别商品真假提供了可靠途径。但当事人态度激烈,语言直白,情绪化明显,使得调解现场缺乏和谈的氛围。如何能使当事人双方坐下来,平心静解的首要

调解员通过细致观察,发现当事人行动不便,随后以此为突破口,用体贴关心缓和当事人情绪。 在当事人心结打开后,再加以有意识引导,通过讲事实、摆证据,促使当事人的态度有了明显转变。

在态度转变后,条分缕析地让当事人正视问题。调解员对包菜某表示的"不知情、不知道"给予了信任和理解,并让律师详细讲述正品与假货商标上的细微差异,还向包菜某讲解了合法经营的要点及注意事项,让当事人意识到错误并愿意承担赔偿责任,推动双方达成和解成为可能。

随后,发扬人性关怀,用事实、证据争取当事人谅解。在调解员的建议下,一方面,当事人就家庭困难一事提交相应医疗证明等证据材料,另一方面,代理律师如实反映当事人的特殊困难,以争取权利人一方的同情和谅解,从而推动纠纷顺利解决。

员工工伤期间,企业竟然不发工资

闵行区莘庄工业区调委会耐心释法消除争议

▲▲ □法治报记者 金勇 法治报通讯员 张峥华

员工在工作时不慎受 伤,工伤期间企业竟然未 向其发放工资。员工对此 提出异议,但协商无果, 无奈只能向闵行区莘庄工 业区人民调解委员会寻求

调解员在理清事情原 委后,耐心对企业进行为 法宣传,指出企业行为不 妥之处。最终,双方在调 解员的疏导下,达成一致 意见,一起因工伤引发的 劳资纠纷得到顺利化解。

【调解过程】

胡某是某仪器有限公司员工, 在工作期间不慎受伤,经工伤鉴定 部门评定等级后便在家休养。今年 年初,胡某身体恢复后返回工作岗 位,但是他发现休养期间公司未向 他发放工资,因此向公司提出异 议。双方多次协商无果后,胡某遂 向闵行区萃庄工业区调委会提出调 解。 调委会受理上述纠纷后,调解

调解员听取了胡某和某仪器有限公司的意见后,收集了相关资料,调查核实了事件经过,并分析认为:双方的争议焦点在于某仪器



资料图片

有限公司是否应当在员工工伤期间 照常支付员工工资福利等。根据 《工伤保险条例》第三十条的规定, 职工因工作遭受事故伤害或者患职 业病进行治疗,享受工伤医疗待 遇;以及第三十三条规定,职工因 工作遭受事故伤害或者患职业病需 要暂停工作接受工伤医疗的,在停 工留薪期内,原工资福利待遇不 变,由所在单位按月支付。停工留 薪期一般不超过 12 个月。伤情严 重或者情况特殊,经设区的市级劳 动能力鉴定委员会确认,可以适当 延长,但延长不得超过 12 个月。 调解员组织双方当事人进行面对面的调解。调解员在调解过程中,详细地向双方当事人解释了相关的法律法规,并告知公司方,根据《工伤保险条例》的相关规定,工伤员工停工留薪的期限应当根据员工受伤的实际情况确定,在此期间内,原工资待遇不变,原工资包括计时工资、计件工资、奖金、津贴和按月发放的住房补贴、交通补贴、通讯补贴、节假日补贴、午餐补贴等,因此公司之前的做法是不对的。经调解员的耐心沟通、细心分析,某仪器有限公司认识到自己

的错误并表示会马上补发胡某工伤 期间漏发的工资福利等,使得纠纷 得以圆满解决。

在调解员劝说疏导下,双方均 作出让步,最终达成一致意见,并 在调解员的主持下签订了人民调解 协议书,约定某仪器有限公司补发 胡某工伤期间漏发的工资福利等。

【案例点评】

调解员在摸清事实、理清脉络后,组织双方当事人进行面对面的沟通协商。在调解的过程中,人民调解员详细地向当事人宣传解释了《工伤保险条例》的相关条款,使得某仅器有限公司认识到自己的过错并及时予以纠正,最终双方作出错并及时予以纠正,最终双方作出遗址步,达成一致意见,纠纷得到圆满化解。