

一手开普法直播 一手排金融“雷区”

平安工作室走出商务楼宇法治化治理新路径

□法治报记者 夏天

在繁华的黄浦区淮海中路—新天地商圈，平安工作室除了传统的治安、消防等工作外，能为企业、白领做些什么？近日，设在兰生大厦平安工作室的基层立法联系点，成功围绕《上海市优化营商环境条例》制定实施召开第一次协商，收获不少来自企业和白领的意见。这与楼宇平安工作室近年来积极开展法治宣传、服务白领、参与楼宇纠纷化解的努力密不可分。

“法治是最好的营商环境。淮海中路街道以楼宇为切入点，聚焦平安工作室法治宣传、信息前哨、民主协商、公共服务四大功能，深入推进商务楼宇法治化建设，进一步激发商业主体活力，充分打造一个宜业宜游的商务楼宇社区环境。”淮海中路街道党工委副书记曹华说。

服务：

平安工作室叠加“白领事务空间站”

“受疫情影响，我司原定于今年2月下旬发放的50%上年度年终奖，将延迟至今年10月发放。现在有员工主动离职后，可以要求公司提前发放这部分奖金吗？”近日，一场由淮海中路街道党工委主办的爱奇艺直播，吸引了淮海中路新天地商圈许多企业人力资源官的目光。

在屏幕一头，来自上海市金石律师事务所高级合伙人、上海市劳动人事争议仲裁委员会兼职仲裁员的沈力律师，特别就疫情期间企业最为关注的各类问题，结合真实案例进行分析解读。观众则在那另一头，通过发送弹幕留言和拨打热线电话的方式咨询问题，由沈律师现场统一答疑解惑。

“律师很专业，讲解实用完全不枯燥”“内容很精彩，涨知识啦！”观众们纷纷在直播间留言道。

这场名为“淮海+”伯乐汇疫情期间劳动法政策解读的

直播活动，观众中还包括近百名企业人力资源官，便于他们足不出户便能找到解决的思路 and 办法，受到了广大企业与员工们的欢迎。另外，相关银行营业部也加入了直播间，为企业外汇结算、外国人办理信用卡、员工更换社保卡等提供便利服务，受到了观众们的好评。

据介绍，淮海中路街道坐拥淮海中路—新天地商业商务圈，拥有商务楼宇32幢，入驻企业3600余家，其中跨国地区总部15家，相关从业人员10万多人，商务楼宇社区特征显著。街道为推进商务楼宇平安建设，在辖区13幢重点楼宇建立了平安工作室，并在平安工作室叠加“白领事务空间站”服务阵地，探索“平安+服务”的工作模式，满足白领公共服务需求，以此增强企业白领的获得感。目前，“空间站”累计提供服务132人次，帮助白领们解决了一批现实问题。

调解：

楼宇内外,纠纷化解一手抓

还是在上半年疫情期间，淮海中路街道辖区内一座商业广场共 77 家商铺中，有 17 家受疫情影响，经营出现问题，拖欠物业 1 月和 2 月的租金和物业费共 100 多万元。

而物业公司并未对企业减租或免租，仅支持可以延迟缴纳或顺延租期，并称“将在3月底前，对未缴纳租金及物业费的17家租户出终止函，同时采取停水封门措施。”

为此, 17 家商户中的部分产生了比较激烈的情绪, 与物业间发生了较为激烈的矛盾。

楼宇平安工作室迅速得知这起商铺租赁纠纷。依托工作室阵地，经街道、楼宇物业及有关商铺三方沟通协调，同时引进律师等法律资源参与调解，终于让大部分商铺逐步缴清所欠租金和物业费，并开始正常营业，而物业和商铺之间的矛盾也趋于缓和。

楼宇内外，都是平安建设的重点区域。近日，辖区内一座大型商场与地铁站连接处，就发生了一起无证摊贩与商场保安间的纠纷。

“你们推倒了我们的人，还造成烫伤，要赔偿 300 万！”在某商场物业管理处，伤者家属群情激奋。原来，事发地为

轨交与楼宇入口的重要枢纽，人流密集。伤者卓大妈此前在此无证经营一处豆腐摊，虽较受欢迎，但也不符合黄浦区小餐饮备案制度。于是，轨交工作人员时常对卓大妈开展清退整治，而商场保安也“铁将军把门”，阻止卓大妈进入商场区域经营。在一次推搡中，造成卓大妈从商场通往地铁站的台阶摔下，被自己售卖的豆腐花烫伤。

对于伤者家属的诉求,物业方面表示,可根据国家法律法规、保险公司认可的情况作出合理援助。然而经商场方面测算,给出的赔偿金额与伤者家属要求的差距较大。

商场平安工作室获悉这一事件后,由街道平安办沈南林副主任参与此次纠纷化解。由于伤者是外地来沪人员,沈南林在牵头政府相关部门的同时,还联系了伤者户籍所在地一名在沪挂职干部,共同开展多元化解。

经过数轮沟通,伤者家属同意,由于现在无经济收入,可先接受商场方给予的10万元应急款,并承诺在未做伤残鉴定前,不会再提出任何费用要求,且届时将根据伤残鉴定报告赔偿总金额中,扣除上述费用。



图 为
展 劳 动
法 政 策
读 直 播
服 企 业
务 白
领
淮 海
中 路 街 道
平 安 办
图



平安工作室正联合消防、公安开展安全检查



大上海时代广场平安工作室开展楼宇消防安全宣传活动

预防：金融风险早察早打

处置措施。

2018年，互联网金融“暴雷”增多，在淮海中路街道，各楼宇平安工作室也加强了对这类风险的预警排查工作。据王振宇披露，当年在某大厦，楼宇平安工作室就发现，一家互联网金融公司迅速扩张，一度在寸土寸金的大厦里豪气地租下3个整层楼面。这一并不寻常的现象，引起了平安工作室的警觉，并协调相关部门对其加大了检查力度，提前释放了预警信号。不久后该公司果然开始退租场地，继而“暴雷”。但通过先期预警，有效预防了部分投资人蒙受损失。

近日，淮海中路街道召开了2020年二季度重点楼宇负责人联席

思路:开设基层立法联系点

楼宇平安工作室，正按照“一站式、综合式”理念，大力做实四大功能，同时探索业务融合、功能复合、效能聚合，以此推进商务楼宇平安建设，推动营商环境法治化。

“通过建立楼宇平安工作室，实现了政策精准落实、商户精准管理、风险精准防控，也为深入探索商务楼宇法治化治理特别是后疫情时代推进楼宇法治化建设提供了新路径。”沈南林副主任说。

会议。街道市场监督管理所对快闪类活动的最新组织申报要求进行了相关事宜提示,楼宇代表就近期楼宇招商留商工作和日常运营情况进行了交流发言。曹华告诉记者:“我们每季度的例会,就是让各部门、各楼宇提出问题,这是我们管理招商引资、进行风险评估的好机会。”

经统计,去年淮海中路街道通过楼宇平安工作室及时提供信息,对涉及3个楼宇的3家高风险黑名单企业进行重点整治,挤压清退了4家高风险类金融企业,从源头上消除系统性风险发生土壤。此外,该街道平安办还表示,商务楼宇业态丰富,因此楼宇平安工作室还肩负政治安全、文化安全的重任。

据披露，今年街道在兰生大厦楼宇平安工作室，试点设立基层立法联系点，将民意征求范围延伸到楼宇企业、白领，并聘请两位法律专家定点联络，注重将民声民意转化为专业意见。截至目前，平安工作室牵头邀请周边楼宇和企业主体，已对《上海市优化营商环境条例》制定实施开展第一次协商，累计收到意见建议12条。“获得这样的反响，与我们近年来平安工作室在楼宇中所做的努力，是紧密相关的。”曹华副书记说。