

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

上海探索构建

新时代劳动教育体系

见习记者 谢钱钱

本报讯 近日，上海印发《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的实施意见》。记者了解到，意见提出幼儿园要注重劳动意识启蒙，中小学劳动教育必修课程每周不少于 1 课时，普通高等学校要开设实践体验性劳动教育课程，本科阶段不少于 32 学时。

学打行李结、做美味菜饭、制作创意套、改造打蛋器……上海“空中课堂”的劳动技术课程，引导学生参与力所能及的居家劳动及生产劳动，养成良好的劳动习惯。记者了解到，上海将整体设计大中小学劳动教育内容，集中开展劳动教育主题活动，规划本市学生实践基地资源图谱。

文件要求，幼儿园阶段要注重劳动意识启蒙，小学要注重基本劳动习惯养成，初中要注重职业劳动体验，普通高中要注重社会劳动实践，普通高等学校要注重创造性劳动锻炼，职业院校要注重职业技术技能训练。

上海社会科学院研讨

如何培养新时代法学研究生

见习记者 谢钱钱

本报讯 近日，上海社会科学院法学研究所、研究生院举办的“新时代法学研究生培养”专家研讨会顺利召开。

记者了解到，长三角生态绿色一体化发展示范区与自贸试验区、临港新片区等国家战略法治保障的探索，对新时代法学研究生的培养提出挑战。与会专家认为，上海社会科学院要从“智库”角色出发，打造培养基地特色。贴近实践，针对性地对上海改革发展过程中遇到的问题进行研究并提出方案。

此外，与会专家围绕加强新时代依法治国方略下法学研究生教育的继承与发展、校内外理论实务双导师队伍建设、研究生人才培养模式体系完善、法学研究生教育如何服务智库建设、服务党和国家事业发展需要、服务经济社会法治发展等方面进行了全面深入研讨。

虹口区民政局全面推进

养老服务“时间银行”服务

记者 金勇

本报讯 2019 年，虹口区先行在凉城街道、四川北路街道以及彩虹湾老年福利院三家单位进行养老服务“时间银行”试点工作。2020 年 6 月以来，此项工作已在全区铺开。

所谓的养老服务“时间银行”，是指政府通过制度设计，支持和鼓励低龄老年人为高龄老年人提供非专业性的养老服务，按照一定的规则记录服务提供者的服务时间，存入其“时间银行”个人账户，将来可兑换相同时长的服务。虹口区根据服务时间给予服务提供者一定的非物质性的激励和优待措施，如各种精神文化类的活动资源。

虹口区养老服务“时间银行”已有注册人数 2622 人，提供服务者 1244 人，服务对象（受益老人）1418 人，发布需求 817 次，累计完成服务 803 次，累计产生时间币 3060 个。

预付卡退款被“打折” 提成竟要消费者买单

投诉人：林小姐

投诉时间：2020 年 8 月

美容行业“VIP 卡”“贵宾卡”“会员卡”等预付式充值卡以丰厚的折扣吸引了不少消费者，但是，这些预付费卡在给消费者带来实惠的同时也引发了不少消费纠纷。

此前，消费者林小姐在浦东某商场内的美容院办理了一张价值 4980 元的美容卡。该卡包含 30 次精油按摩服务，林小姐已经使用过 6 次。现由于自身原因准备离开上海，林小姐无法继续接受服务，她向该美容院提出退卡退费，希望能拿回卡内剩余金额。

针对林小姐的要求，美容院老板则表示，由于林小姐办理美容卡时的提成已经支付给了员工，因此要林小姐承担这部分的费用，最后计算下来只能退给她 804 元。对此，林小姐表示完全无法接受，在双方无法达成一致的情况下，只好致电浦东新区消保委寻求帮助。

◆ 记者连线 ◆

受理林小姐的投诉后，浦东新区消保委工作人员当即联系了经营者，并向经营者指出，员工提成部分的费用向消费者收取是非常不合理的。

消费者支付费用是购买美容服务，她到店消费了 6 次，经营者扣除这 6 次的费用是理所应当的，至于这些费用如何支配是经营者内部管理的事情，但对于卡内剩余金额，经营者应与消费者友好协商并予以退还。

在消保委与经营方再三协商下，最终双方达成共识，经营者按照按摩原价 398 元 / 次计算，最后退还林小姐 2500 元。

根据《消法》第二十二条规定，经营者提供商品或者服务，应当按照规定明码标

价。明码标价应当做到价签价目齐全，标价内容真实明确，字迹清晰，货签对位，标识醒目。价格变动时，应当及时调整。经营者不得在标价之外加价出售商品或者提供服务，不得收取任何未标明的费用。

在调解过程中，消保委也了解到林小姐在购买该美容卡时，并没有签订任何书面合同，消费小票收据也都没有，只是通过微信转账进行了交易。

在此，消保委提醒广大消费者在办理美容行业预付费卡时，应认真查看美容服务机构证照是否齐全，正规的美容机构必须到工商部门和卫生部门办理《营业执照》和《卫生许可证》后方可营业，未办理上述证照的

美容机构属于非法的经营机构。其次，消费者一定要与美容院签定正式书面合同，合同上必须说明权利义务、服务项目、产品名称、扣费标准、使用范围、使用期限等，同时应特别注明单方不能继续履行合约后的违约赔偿方式和退款条件等。如果是经营者提供的格式合同，消费者要仔细阅读，避免限制条款和消费陷阱。

消费者购买预付费卡时要根据自己的实际情况，尽量避免一次性预存大笔金额，办理后应当注意消费时限，及时消费，做好每次消费记录和收集相关凭证。办卡后应及时向经营者索取发票、收据或消费小票等书面凭据，并妥善保存。

◆ 律师说法 ◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，美容院所主张的退卡退款须扣除该店员工提成的说法并无法律依据与合同依据，亦不合理，在司法实践中难以获得支持，消费者有权要求美容院退还相应未消费部分的余额款项。

“就消费者林小姐的遭遇而言，其要求美容院退卡退款的要求具有合理性。”金玮律师表示，如若林小姐与美容院之间签订合同，而林小姐因其个人原因提出退卡退款的，则美容院有权根据合同的约定收取合理的违约金；在双方未有相关约定的情况下，美容院则应将相应未消费部分的余额款项退还给林小姐。

同时，金玮律师也指出，消费者依法享

有知情权，且商家应当明码标价。根据《消费者权益保护法》第八条规定，消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。消费者有权根据商品或者服务的不同情况，要求经营者提供商品的价格、产地、生产者、用途、性能、规格、等级、主要成份、生产日期、有效期限、检验合格证明、使用方法说明书、售后服务，或者服务的内容、规格、费用等有关情况。第二十条第三款规定，经营者提供商品或者服务应当明码标价。如消费者的合法权益受到侵害，可通过向法院起诉等方式维权。

此外，金玮律师提醒广大消费者，不要一味追求所谓的“优惠”而盲目充值办卡；在充值办卡时，应选择具有良好口碑且遵守



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

《上海市单用途预付消费卡管理实施办法》等规定的商户；还应当妥善保存好付款凭证与发票等，以便将来如有纠纷发生时可有效维权。

记者 金勇

一周 打假

湖北端掉一特大制售假酒团伙

近日，湖北省公安厅联合省市场监管局组织省、市、区三级联动，密切协同，出动执法人员 180 余人，成功端掉一特大制售假酒团伙，捣毁灌装、储存假酒窝点 33 处，查获假冒茅台、五粮液等高端品牌白酒 1356 件，制假设备 26 台，制假包材

6 万余件套，扣押涉案车辆 7 辆，涉案金额逾 2 亿元。

2019 年 12 月 31 日，根据群众举报，武汉市汉阳区、蔡甸区，孝感市孝昌县一带，有团伙假冒注册商标，非法从事制售高档白酒的行为。通过对线索核查侦办，执法人员终于全面掌握了涉案人员的情况，以及涉案窝点制售假名酒的证据。

2020 年 8 月 27 日，执法部门联合在

汉阳、蔡甸、东西湖三地同时开展集中收网行动，当场对制假售假灌装、储存窝点、运输车辆进行布控，并查获了大量假冒茅台、五粮液等名酒、制假原料以及电脑、喷码机、压盖机、打包机等作案工具。

目前，27 名犯罪嫌疑人已被警方抓获，已刑事拘留 17 人，案件仍在进一步深入调查侦办中。

主笔 闲话



今年，因为受到新冠疫情的影响，正常的线下教育模式受到了极大的干扰，导致在线教育市场“井喷”，出现爆发式增长。随之而来的退费难、诱导贷款、霸王条款、虚假宣传等乱象，成为了消费者维权的“老大难”问题，多部门也开始积极开展整治行动。本期“权威曝光”聚焦在线教育乱象，提醒消费者理性消费，警惕风险。

其实，在线教育的一些乱象此前就一

在线教育不该乱象重重

直存在，只是随着整个市场短期内的急速扩张，这些问题呈现“爆发”趋势。在“停课不停学”的那段时间，学生通过网络课继续求学，家长将孩子的课外线下教育转移到了网上。为了争抢市场，少数平台和企业甚至不择手段，只为能在市场中分得一杯“羹”，完全无视自身的资质、实力，无视消费者的体验，通过铺天盖地的宣传忽悠大众，利用各种相关链接推广不良信息，一旦发生纠纷产生各种推诿，问题层出不穷，让一心求学的学生及其家长

们叫苦不迭。

去苛责商家的逐利本性并不现实，遏制乱象唯一的良方就是完善法治。归根结底，还是维权成本太高，违法成本太低这个老问题。尽管多部门已经开展了多次专项清理行动，但始终给人以治标不治本的感觉，一旦行动结束，各种乱象又会卷土重来。依法治国，就必须对每一类违法现象予以法治框架内的精准打击，严惩违法企业和人员，才能还大众一个清正的线上教育环境。

金勇