维权

■投诉实录

小狗买回家现恶疾 消费者举证有点难

Right-protection Weekly

周刊

本刊主笔:金 勇



上海铁路警方 发布出行安全贴士

□记者 陈颖婷 通讯员 张波

本报讯 随着国庆长假的临近以及全国疫 情得到有效控制,上海铁路警方将增加警力投 人, 在维护好旅客乘车秩序和疫情防控的同 时,严厉打击各类违法犯罪活动。并针对铁路 客运特点,总结出了国庆长假铁路出行安全贴 士,给广大出行客提个醒。

"进站注意孪生包"。旅客出行时,可采取两个或多个行李"串联",做到牵一包而动全体。同时,在自己行李上绑上彩色丝带或黏 贴彩纸,与他人行李有明显区别。

"消毒酒精类物品不能带"。部分旅客为 了自身防疫需要, 随身携带酒精喷雾、酒精棉 等用于消毒。但是根据铁路运输相关规定,含 酒精成分的消毒物品是禁止携带进站乘车的。

"压缩燃料是危险品"。压缩燃料以及固 体酒精是"驴友"野炊的首选,但是这些燃料 都是易燃危险品, 其外包装上有火焰、骷髅头 以及文字标示或注明,是严禁携带进站上车 的。如大量携带此类物品,涉嫌违反《治安管 理处罚法》的,将予以行政拘留处罚。

"部分野外装备内含管制器具"。野外装 备以小巧、便携以及多功能性深受"驴友"喜 爱,但是部分多功能装备中带有刀具功能,这 些刀具只要尖角度小于60度、长度超过150 毫米,都属于管制刀具。携带管制器具进入公 共场所或者公共交通工具的,将按照《治安管 理处罚法》规定:处五日以上十日以下拘留, 可以并处 500 元以下罚款。

上海市妇联去年 受理各类矛盾纠纷6996件次

□见习记者 谢钱钱

本报讯 今年是上海市妇联建会70周年, 记者了解到,目前全市已建成妇联组织232个, 市妇联在 16 个区建立婚姻家庭纠纷调解专业 委员会,联手市高院和检察院健全工作机制。

市妇联开创妇联信访接待、法律援助、人 民调解、心理疏导"四位一体"的妇女维权服 务模式,在16个区全部建立婚姻家庭纠纷调 解专业委员会。联手市高院、市检察院分别制 定实施了建立健全妇女、儿童权益保护的工作 机制,2019年市各级妇联受理各类矛盾纠纷 6996 件次,实现应调尽调。

沪苏通铁路迎来 首趟高铁旅游专列

□见习记者 翟梦丽 通讯员 吴晓永 张牧

本报讯 9月12日,300余名上海游客乘 坐 C3856 次列车从上海火车站启程,经沪苏通 铁路抵达素有"崇川福地"之称的江南名城南 通,开启为期两天的休闲之旅,这标志着沪苏通 铁路开通后的首趟高铁旅游专列顺利开行。

据悉,今年7月1日,上海至南通的沪苏 通铁路正式开通运营。针对上海游客的旅游消 费特点和需求,创新设计推出"乘着高铁游南 通"为主题的系列旅游产品。产品一经推出, 上海旅游市场反响热烈,短短 5 天内 300 多个 席位就销售一空。

社址: 上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032)

投诉人, 马小姐 投诉时间: 2020 年 8 月

近年来,宠物已经成为很多家庭不可缺 少的一员。随着我国宠物市场的不断扩大, 宠物市场中存在许多不正规的狗场狗舍,很 多狗场不会在乎宠物的健康以及将来的习惯 问题,这种情况下,很多消费者就容易买到 病狗, 并因此引发消费纠纷,

消费者马小姐去年 11 月在某犬舍支付 2000 元购买了一条宠物狗, 近期发现这条 狗有过敏等症状。马小姐告诉记者, 小狗购 买回来才3个月就开始出现皮肤病症状,辗 转了4家医院,吃药打针不停,检测过敏源 后,结果显示小狗对环境、食物全过敏,花 费 4000 元始终未治好,且医生表示小狗可

能是遗传导致的基因缺陷, 这需要去国外做 基因检测才能确定,而费用超过五位数,国 内暂无法治疗痊愈, 只能一辈子吃处方粮。

马小姐认为由于经营者在售卖时没能把 才让自己买回了这条可能存在基因缺陷 的小狗。她与经营者交涉要求对方全额退 款,却遭到了拒绝。无奈之下,马小姐只好 拨打 12315 投诉电话进行维权。

◆记者连线 ◀ -----

收到马小姐的投诉后,浦东新区消保委 工作人员当即联系经营者, 询问已售宠物是 否具有相关的售后质保

经营者表示,马小姐的狗买回去后3个 月才出现皮肤病,可能是环境或者食物导致 的,也可能是马小姐饲养不当造成的。且大 舍对于狗的质保只包含犬瘟及细小, 针对马 小姐提出的小狗存在基因缺陷的问题,已找 到卖给马小姐的宠物狗父母,及同一胎所出 的其他宠物狗,但都没有发现皮肤病的情 况。对此,经营者要求马小姐通过第三方检 测验证后,确定相关责任,才能考虑退款。

工作人员告知马小姐相关情况后, 马小 姐表示自己还是在校学生,没有精力及金钱 去做检测, 算了。

浦东新区消保委表示, 从法律法规来 看,针对宠物消费的法律法规存在缺失,宠 物消费监管存在盲区。从举证角度来说,小 狗买回后发生疾病孰是孰非很难辨别。

浦东新区消保委提醒爱狗人士, 要想买

到放心狗,除了具备相关挑选知识外,最好 是现场做细小病毒和狗瘟化验。另外, 买卖 双方可拟定协议, 比如在保证期内保证狗的 健康。同时,经营者应当获得检疫、公安等 多个部门的认证,对于大型的繁殖或贩卖基 地,还要办理《犬类经营许可证》。消费者 应当仔细甄别经营者是否有此类证照。关于维权,消费者需要保留好合同和病历,可以 向检疫、公安等多个部门及消保委进行投

◆律师说法 ◀ -----

上海翰鸿律师事务所金玮律师分析认 为,消费者马小姐要求商家退款的主张能否 获得支持,关键在于商家在交付宠物狗时该 宠物狗是否已存在疾病, 即商家有无隐瞒该 宠物狗疾病的情况。

"举证是消费者马小姐维权所面临的难 "金玮律师表示,根据"谁主张,谁举 证"的规则, 马小姐应承担举证责任。如若 马小姐要举证证明商家在交付宠物狗时该宠 物狗已存在疾病的情况,则需要通过权威机 构检测认定, 其中既涉及维权成本, 也涉及 到检测结果的不确定性。据此, 马小姐表示 "算了"也属于无奈之举。

"购买宠物的售后服务可以通过协议约

定, 但是宠物健康状况却较难保证与界定。 金玮律师坦言, 消费者与商家之间可以通过 书面协议方式约定对宠物的诸如清洁、医 疗、寄养等售后服务, 但要求商家承诺宠物 在消费者购买后一定期限内不患病则较难保 证,毕竟宠物在出售后是由消费者负责饲养 的。如果宠物在交付消费者饲养后发现患病 的,则确需进一步界定,该宠物疾病的发生 时间是在交付前还是交付后, 如此方能厘清

此外, 金玮律师提醒广大消费者, 在选 购宠物时, 应选择正规并具备良好口碑与资 质的宠物商店,同时应特别关注拟购买的宠 物是否有接种疫苗、动物检疫合格证明及健



康证明文件, 还应签订买卖合同并保留好购 物、付款凭证、发票等, 以便在如有纠纷发

■─周打假

广东海丰查获"假月饼"

近日, 广东海丰县市场监督管理局联 合公安部门在城东镇关后村内捣毁了一个 月饼分装、销售窝点,现场抓获正在分 装、销售月饼的嫌疑人3人。

根据公安局前期深人调查的线索,联 合执法队依法对城东镇关后村内的一处民 宅采取突击行动, 现场查获了民宅内印有 假冒品牌商标的月饼 1000 多盒, 散装月 饼、包装材料各一批,经厂家初步评估, 货值约 20 多万元。当事人现场未能提供《食品生产许可证》《食品经营许可证》 以及商标使用授权书等相关证明, 涉嫌售 假行为, 执法人员依法对该窝点进行了取

目前,案件已移送公安机关作进一步

贵州兴义查获"假茅台"酒

近期,贵州省兴义市市场监督管理局 查获两起假冒"贵州茅台酒", 涉案茅台 酒合计 113 瓶,货值金额分别为 111300 元、124800元。两起案件均已移送兴义市

兴义市市场监督管理局接到投诉人投 诉, 称在兴义市某烟酒店处购买的贵州茅 台酒是假酒。经贵州茅台酒股份有限公司 鉴定人员对投诉人提供的贵州茅台酒(共 计 53 瓶) 进行鉴定,鉴定结果为假冒注 册商标产品,侵犯"贵州茅台酒"注册商 标专用权。执法人员对上述 53 瓶侵权的 "贵州茅台酒"依法进行了扣押。目前, 兴义市市场监督管理局经过调查,发现被 投诉人的行为涉嫌违反《中华人民共和国 刑法》第二百一十四条"销售假冒注册商 标的商品罪"之规定,依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十二条、《行政执 法机关移送涉嫌犯罪案件的规定》第三条 之规定,已将该案件移送兴义市公安局。

此后, 兴义市公安局向阳派出所接到 报警,称怀疑买到假冒"贵州茅台酒"10 件 (每件6瓶), 共计60瓶, 随即派出所 联系兴义市市场监督管理局。经贵州茅台 酒厂鉴定人员鉴定,上述 60 瓶茅台酒是假冒"贵州茅台酒",涉嫌侵犯"贵州茅 台酒"注册商标专用权。目前,兴义市市 场监督管理局已将该案件移送兴义市公安

■主笔阅话



上海作为一个国 际化大都市, 吸引了 全国各地的人才前来 打拼。异地生存不

其中最重要的就是解决好居住问题。 对于绝大多数奋斗在大城市的异乡人来 说,都有过租房的经历。本期"专家坐 堂", 法官通过真实案例提醒大众在租房 过程中要仔细甄别房源、注意租房合同中

租房时小心别掉"坑"

明确的权利和义务,不要一时大意掉进

在因租房引发的纠纷中, 很多情况都 是因为租客与房东未能明了相关法律而引 发的。比如,遇到"二房东"是出租人 时,未能核实房东是否同意转租;当出租 房有维修改善的需求时, 容易擅作主张, 不与房东商量就自行其事; 租客自认为占 理,不进行正常交接就任性退租,却不知

已构成违约……这些情况其实都可以避 免,租房时给自己多提个醒,不要误读法 律。同时,不要以为自己付了钱租房,就 可以什么事都按自己的习惯或要求来办。 租客不但要学会甄别房源, 小心上当受 骗, 也要学会与房东建立一种互信关系, 万事好商量,以法为据,才能避免掉

电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50元 上报印刷