

小狗买回家现恶疾 消费者举证有点难

投诉人：马小姐
投诉时间：2020 年 8 月

近年来，宠物已经成为很多家庭不可或缺的一员。随着我国宠物市场的不断扩大，宠物市场中存在许多不正规的狗场狗舍，很多狗场不会在乎宠物的健康以及将来的习惯问题，这种情况下，很多消费者就容易买到

病狗，并因此引发消费纠纷。
消费者马小姐去年 11 月在某犬舍支付 2000 元购买了一条宠物狗，近期发现这条狗有过敏等症状。马小姐告诉记者，小狗购买回来才 3 个月就开始出现皮肤病症状，辗转了 4 家医院，吃药打针不停，检测过敏源后，结果显示小狗对环境、食物全过敏，花费 4000 元始终未治好，且医生表示小狗可

能是遗传导致的基因缺陷，这需要去国外做基因检测才能确定，而费用超过五位数，国内暂无法治疗痊愈，只能一辈子吃处方粮。
马小姐认为由于经营者在售卖时没能把关，才让自己买回了这条可能存在基因缺陷的小狗。她与经营者交涉要求对方全额退款，却遭到了拒绝。无奈之下，马小姐只好拨打 12315 投诉电话进行维权。

◆记者连线◆

收到马小姐的投诉后，浦东新区消保委工作人员当即联系经营者，询问已售宠物是否具有相关的售后质保。
经营者表示，马小姐的狗买回去后 3 个月才出现皮肤病，可能是环境或者食物导致的，也可能是马小姐饲养不当造成的。且犬舍对于狗的质保只包含犬瘟及细小，针对马小姐提出的小狗存在基因缺陷的问题，已找到卖给马小姐的宠物狗父母，及同一胎所出的其他宠物狗，但都没有发现皮肤病的情

况。对此，经营者要求马小姐通过第三方检测验证后，确定相关责任，才能考虑退款。
工作人员告知马小姐相关情况后，马小姐表示自己还是在校学生，没有精力及金钱去做检测，算了。
浦东新区消保委表示，从法律法规来看，针对宠物消费的法律法规存在缺失，宠物消费监管存在盲区。从举证角度来说，小狗买回后发生疾病孰是孰非很难辨别。
浦东新区消保委提醒爱狗人士，要想买

◆律师说法◆

上海翰鸿律师事务所金玮律师分析认为，消费者马小姐要求商家退款的主张能否获得支持，关键在于商家在交付宠物狗时该宠物狗是否已存在疾病，即商家有无隐瞒该宠物狗疾病的情况。
“举证是消费者马小姐维权所面临的难题。”金玮律师表示，根据“谁主张，谁举证”的规则，马小姐应承担举证责任。如若马小姐要举证证明商家在交付宠物狗时该宠物狗已存在疾病的情况，则需要通过权威机构检测认定，其中既涉及维权成本，也涉及到检测结果的不确定性。据此，马小姐表示“算了”也属于无奈之举。
“购买宠物的售后服务可以通过协议约

定，但是宠物健康状况却较难保证与界定。”金玮律师坦言，消费者与商家之间可以通过书面协议方式约定对宠物的诸如清洁、医疗、寄养等售后服务，但要求商家承诺宠物在消费者购买后一定期限内不患病则较难保证，毕竟宠物在出售后是由消费者负责饲养的。如果宠物在交付消费者饲养后发现患病的，则确需进一步界定，该宠物疾病的发生时间是在交付前还是交付后，如此方能厘清责任。
此外，金玮律师提醒广大消费者，在选购宠物时，应选择正规并具备良好口碑与资质的宠物商店，同时应特别关注拟购买的宠物是否有接种疫苗、动物检疫合格证明及健

到放心狗，除了具备相关挑选知识外，最好是现场做细小病毒和狗瘟化验。另外，买卖双方可拟定协议，比如在保证期内保证狗的健康。同时，经营者应当获得检疫、公安等多个部门的认证，对于大型的繁殖或贩卖基地，还要办理《犬类经营许可证》。消费者应当仔细甄别经营者是否有此类证照。关于维权，消费者需要保留好合同和病历，可以向检疫、公安等多个部门及消保委进行投诉、举报。



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

康证明文件，还应签订买卖合同并保留好购物、付款凭证、发票等，以便在如有纠纷发生时有效维权。
记者 金勇

一周打假

广东海丰查获“假月饼”

近日，广东海丰县市场监督管理局联合公安部门在城东镇关后村内捣毁了一个月饼分装、销售窝点，现场抓获正在分装、销售月饼的嫌疑人 3 人。
根据公安局前期深入调查的线索，联合执法队依法对城东镇关后村内的一处民宅采取突击行动，现场查获了民宅内印有假冒品牌商标的月饼 1000 多盒，散装月饼、包装材料各一批，经厂家初步评估，货值约 20 多万元。当事人现场未能提供《食品生产许可证》《食品经营许可证》以及商标使用授权书等相关证明，涉嫌售假行为，执法人员依法对该窝点进行了取缔。

目前，案件已移送公安机关作进一步侦查。

贵州兴义查获“假茅台”酒

近期，贵州省兴义市教育局市场监督管理局查获两起假冒“贵州茅台酒”，涉案茅台酒合计 113 瓶，货值金额分别为 111300 元、124800 元。两起案件均已移送兴义市公安局。
兴义市教育局市场监督管理局接到投诉人投诉，称在兴义市某烟酒店处购买的贵州茅台酒是假酒。经贵州茅台酒股份有限公司鉴定人员对投诉人提供的贵州茅台酒（共计 53 瓶）进行鉴定，鉴定结果为假冒注册商标产品，侵犯“贵州茅台酒”注册商标专用权。执法人员对上述 53 瓶侵权的

“贵州茅台酒”依法进行了扣押。目前，兴义市市场监督管理局经过调查，发现被投诉人的行为涉嫌违反《中华人民共和国刑法》第二百一十四条“销售假冒注册商标的商品罪”之规定，依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十二条、《行政执法机关移送涉嫌犯罪案件的规定》第三条之规定，已将该案件移送兴义市公安局。
此后，兴义市公安局向阳派出所接到报警，称怀疑买到假冒“贵州茅台酒”10 件（每件 6 瓶），共计 60 瓶，随即派出所联系兴义市市场监督管理局。经贵州茅台酒厂鉴定人员鉴定，上述 60 瓶茅台酒是假冒“贵州茅台酒”，涉嫌侵犯“贵州茅台酒”注册商标专用权。目前，兴义市市场监督管理局已将该案件移送兴义市公安局。

主笔闲话



上海作为一个国际化大都市，吸引了全国各地的人才前来打拼。异地生存不易，其中最重要的就是解决好居住问题。对于绝大多数奋斗在大城市的异乡人来说，都有过租房的经历。本期“专家坐堂”，法官通过真实案例提醒大众在租房过程中要仔细甄别房源、注意租房合同中

租房时小心别掉“坑”

明确的权利和义务，不要一时大意掉进“坑”里。
在因租房引发的纠纷中，很多情况都是因为租客与房东未能明了相关法律而引发的。比如，遇到“二房东”是出租人时，未能核实房东是否同意转租；当出租房有维修改善的需求时，容易擅作主张，不与房东商量就自行其事；租客自认为占理，不进行正常交接就任性退租，却不知

已构成违约……这些情况其实都可以避免，租房时给自己多提个醒，不要误读法律。同时，不要以为自己付了钱租房，就可以什么事都按自己的习惯或要求来办。租客不但要学会甄别房源，小心上当受骗，也要学会与房东建立一种互信关系，万事好商量，以法为据，才能避免掉“坑”。

金勇

沪苏通铁路迎来首趟高铁旅游专列
本报讯 9 月 12 日，300 余名上海游客乘坐 C3856 次列车从上海火车站启程，经沪苏通铁路抵达素有“崇川福地”之称的江南名城南通，开启为期两天的休闲之旅，这标志着沪苏通铁路开通后的首趟高铁旅游专列顺利开行。
据悉，今年 7 月 1 日，上海至南通的沪苏通铁路正式开通运营。针对上海游客的旅游消费特点和需求，创新设计推出“乘着高铁游南通”为主题的系列旅游产品。产品一经推出，上海旅游市场反响热烈，短短 5 天内 300 多个席位就销售一空。