上海市人大常委会研究室宣传处
上海法治报社 联合主办
责任编辑 陆如燕 E-mail:fzbfzsy@126.com
2020年9月16日 星期三

■人大聚焦

“外卖骑手”身陷“算法困境”

人大代表支招：开发专用电动自行车、增强特殊职业群体保险保障

□法治报记者 陈颖婷

近日，一篇《外卖骑手，困在系统里》揭露了外卖从业者的困境，引起广泛反响。在对外卖平台进行优化的同时，如何让外卖骑手走出“与死神赛跑，和交警较劲，和红灯做朋友”的窘境，如何走出困境？市人大代表支招，相关部门给予答复。

代表：外卖骑手陷险境，破冰在于“车”

近年来，互联网的发展，网络订餐平台的兴起，快递、外卖配送员数量日益增加，快递外卖电动车闯红灯、逆行、超速等行为时有发生，造成大量交通事故。市人大代表吕奕昊指出，根据上海公安交管部门公布的数据，2017年上半年，平均每两天半就有一起因“外卖小哥”违反交通法规而发生的交通事故，“骑手”交通违法行为是事故发生的重要原因之一。

有关主管部门发布数据后，又专门约谈了饿了么、美团、百度、达达、到家、必胜客、肯德基、麦当劳8家送餐外卖企业，要求各企业加强对员工特别是送餐外卖骑手的交通安全管理。

他认为，通过以上事例和数据可知，由快递外卖“小哥”而发生的交通事故频发，不仅影响城市道路畅通，还带来了不少交通安全隐患。他建议，对快递外卖配送车辆做一次摸底抽查，之后根据调查结果，由市政府出台相关政策，如挑选适合快递外卖行业的交通工具，可以首选新能源和智慧车；制定行业、地方标准，让配送车辆合法化；让配送小哥持照驾驶，并购买相关保险；制定相关配送车辆的交通法规等。

推广快递揽投专用，电动自行车

据市邮政管理局透露，上海市电动自行车保有量超过800万辆，其中，快递行业电动自行车总数约7万辆，占比0.9%。

市邮政管理局坦言，部分快递揽投电动车违反交通法规的现象确实存在，甚至引发交通事故。据上海市公安局交警总队统计，去年上半年，全市共发生涉及快递、外卖行业的道路交通事故325起，其中属快递行业的占23.4%。占比虽然相对较低，但给本市道路交通也带来安全隐患。

资料照片

为此，本市正在积极推广快递揽投专用电动自行车。2018年3月，市邮政管理局印发了《上海市快递揽投专用电动自行车管理办法（暂行）》，明确统一编号和标识、统一车型、统一保险、统一监管平台的“四统一”要求，强化对快递揽投专用电动自行车的规范管理。快递揽投专用电动自行车上牌采用专属号段，统一车辆外观设计和车体标识，统一各企业品牌色并统一喷涂LOGO；所有车辆必须购买相关保险品种，保障车辆和人员安全；统一纳入上海市邮（快）件运输安全监管平台。

目前，该专用电动自行车已经在快递行业投放使用。

RFID无线射频识别技术，实施管控

市公安局在答复中指出，上海警方严格按照“见违必纠、纠违必处、处罚必严”的要求，进一步强化对快递、外卖非机动车闯红灯、逆向行驶、不在非机动车道内行驶等突出交通违法行为的街面执法管理。去年以来，已累计查获快递、外卖非机动车各类交通违法行为3.6万余起。

本市警方创新手段，织密执法网络。针对快递、外卖非机动车交通违法高发、易发的情况，去年试点利用RFID无线射频识别技术，加强对快递、外卖电动自行车的管控。截至目前，共在全市1100个路口（路段）建设RFID外场基站，为6万余辆快递、外卖电动自行车安装电子号牌，累计审核录入快递、外卖电动自行车交通违法行为4万余起。

市公安局还牵头建立本市快递、外卖行业通报例会机制，定期召集全市26家快递、外卖企业，通报交通违法及事故情况，督促企业及时落实整改。同时，将违法高发、常发骑手纳入“黑名单”，要求行业“禁用”，着力提升骑手交通。

未来，本市将围绕快递、外卖外送高峰时段和点位，不间断组织开展集中整治行动，进一步规范快递、外卖非机动车交通秩序，以提升安全意识，降压交通违法和交通事故。

增强对外卖快递等，特殊职业群体保险保障

市市场监管局表示，作为本市食品安全监管的职能部门，积极支持主管部门通过调研、制定行业、地方标准、为外卖骑手购买相关保险等措施，解决由快递外卖小哥而造成的交通拥堵和交通安全隐患，同时让市民吃得放心、吃得安全。

上海银保监局在答复中表示，该局正在努力引导上海保险业加强保险业务与产品创新，积极服务快递、外卖配送等新经济业态。

去年出台的《关于印发上海市全面推行安全生产责任保险制度工作实施意见》，其中规定“鼓励其他行业领域、特别是涉及快递、外卖的生产经营单位，根据实际需要投保安全生产责任保险”，并明确保障范围“包括投保的生产经营单位的从业人员人身伤亡赔偿、第三者人身伤亡赔偿和财产损失赔偿，事故抢险救援、医疗救护、事故鉴定、法律诉讼等费用”。

同时，该局支持行业开发快递、外卖骑手专属保险产品。对快递、外卖骑手在提供配送服务中发生人身伤亡，以及在对第三者造成人身伤亡以及财产损失的情形，提供意外伤害、第三者责任等保险保障，消除骑手后顾之忧。

上海银保监局将继续支持上海保险业创新发展，鼓励保险产品推陈出新，增强对外卖、快递人员等特殊职业群体的保险保障。

■代表风采

裔黎：人大代表就要服务群众

□长宁人大供稿

“人大代表来自于群众，就要服务于群众，为群众进言排忧解难。”这是裔黎参加竞选并成为长宁区人大代表的初衷。4年来，她认真履行代表职责，倾听群众声音，行使好代表权利，成为了百姓与政府之间沟通的桥梁。

为了更好地履职，裔黎积极参加区人大、街道人大工委组织的代表视察、区情通报会、两代表一委员联合接待、人大讲座培训、社区代表大会、居委会改选等重要会议活动，加深对区情街情民情的了解，并及时将区人大会议精神传达给社区群众，让大家共享发展成果。

裔黎认真参加每一次人大组织的下社区联系选民活动，悉心听取选民意见，及时将选民反映的问题上报各相关部门，并与社区代表保持联系，做好解决问题的反馈工作。

区域单位反映，有关申报教育培训费的细则不清楚，裔黎及时联系区教育局等相关部门，了解申报细则和企业一起深化申报表；裔黎了解居民对海富公寓存在助动车违法充电事宜，联系街道综治办督促整改；对居民多次反映的法华苑内的无主车棚存在安全隐患问题，积极调研，提出整改意见，并主动联系街道管理办，把车棚整治纳入小区精品小区建设项目中。

在工作中，裔黎主动关心自己所在小区的各项民生工作的推进。在华山路架空线落地项目施工期间，裔黎得知因施工原因造成周边小区断水、断电等问题，及时联系施工方，了解工程的进展，安抚居民情绪。在长宁区推行垃圾分类管理时，裔黎主动走访居民区和华山花苑，了解垃圾箱房建设情况。当得知居民对其中一个垃圾箱房的建设存在异议时，主动寻找相关部门提出整改要求。

同时，在涉及长宁区发展、建设、民生等重大问题，十三五规划中期进程等工作上，裔黎积极听取居民的意见，并提出自己想法和建议。

近年来裔黎还积极参与垃圾分类的宣传，履行监督职责，不论在社区还是单位，都以身作则开展垃圾分类。她参观垃圾处置终端运作过程，身体力行向居民群众介绍垃圾分类的益处，同时，踊跃参加垃圾分类各项活动，努力推进社区和单位垃圾分类工作落到实处。

■人大直通车

嘉定人大开展《上海市环境保护条例》执法检查

本报讯 为进一步推动《上海市环境保护条例》（以下简称《条例》）的贯彻实施，切实提高区域污染治理和环境保护水平，嘉定区人大常委会于5月下旬成立执法检查组、制定执法检查工作方案，通过听取汇报、明察暗访、召开座谈会等形式，深入检查本区贯彻实施《条例》情况。

9月10日下午，执法检查组组长、区人大常委会主任许谋赛带队，围绕河道整治、涉重涉污企业落实中央环保督查整改情况开展检查。执法检查组一行实地检查了浏河河道整治工程、上海联化金属制品有限公司厂房拆除进展情况以及庞贝捷粉末涂料（上海）有限公司开展挥发性有机物治理等情况，现场听取了区生态环境局、区水务局以及相关镇负责人关于整治工作进展情况的汇报。

长海路街道人大工委开展民生实事项目监督检查

本报讯 9月4日，杨浦区长海路街道人大工委组织部分杨浦区人大代表，开展2020年区政府民生实事项目完成情况监督检查。代表们首先实地视察了位于仁德路100弄的五角场街道文化花园妇女之家，实地了解和评估了妇女之家增能升级项目的运营情况，听取了区妇联关于退休及生活困难妇女免费妇科病、乳腺病筛查情况汇报和妇女之家增能升级项目进展情况汇报。大家充分肯定了区妇联在推进民生实事项目落地中付出的努力，从进一步发挥和突显妇女之家凝聚社群力量的平台优势和提升“两病”筛查实效等方面提出了建议。

市人大静安区代表组开展2020年专题调研结题活动

本报讯 9月10日下午，市人大静安区代表组开展2020年专题调研结题活动，进行代表视察和座谈交流。区人大常委会副主任冯璐主持座谈交流，崔丽萍、彭燕玲、林晶、宋妍、严俊瑛等20名市人大代表出席。

市人大代表们视察了上海数据交易中心，观看展示并听取大数据与城市精细化管理情况介绍。座谈会上，专题调研课题组通报了“以大数据支撑城市街道社区精细化管理”调研报告的主要内容和起草情况。

与会代表结合各自工作和专长，对开展好代表专题调研活动发表意见和建议，对市人力资源社会保障局关于市人大静安区代表组2019年“关于高质量就业多元化服务体系建设工作”调研报告的研究处理情况也发表了反馈意见。

佘山镇人大对工业固定资产投入、安全生产监管、环保工作开展视察

本报讯 9月1日下午，松江区佘山镇人大组织部分区、镇两级人大代表开展集中视察活动。通过现场察看、听取报告、座谈交流等方式对镇工业固定资产投入、安全生产监管、环保等工作开展视察评议。

代表们先后来到G60脑智科创基地、利柏特及透明思考项目，认真听取相关负责同志介绍，深入了解工程进展、工作推进情况，实地视察上海地空防护设备有限公司，进入厂区车间实地察看安全生产和环保情况。

视察结束后，召开专题评议座谈会。代表们认真听取并审议了《民强公司招商情况汇报》《佘山工业园区固定资产投资和园区提能增效工作汇报》《镇2020年1-8月安全生产工作汇报》和《镇环保办2020年现阶段工作总结》等工作报告，并就镇营商环境、安全生产、环保工作提出了意见建议。