# 维权 周刊

#### Right-protection Weekly

本刊主笔:金 勇



特殊"感谢会"献给 抗疫平凡英雄代表

□记者 陈颖婷

本报讯 社区、街道工作者,快递小哥, 保安,清洁工人……日前,一场特殊的"感谢 会"在越洋广场举行。欧莱雅中国以"平凡英雄, 有你真好"为主题的"企业公民日"闭幕仪式上 特别邀请了来自社区的抗疫平凡英雄代表。

2020年,面对突如其来的新冠疫情,亿 万平凡的身躯挺身而出,经过近9个月惊心动 魄的抗疫战争后,让城市及人们的生活重新逐 渐恢复正常。活动期间,欧莱雅所有员工通过 形式多样的线下志愿活动,身体力行地向医务 工作者、海关边检、建筑工人、新闻工作者、 志愿者、环卫工作者、社区工作者、公共交通 工作者、快递小哥、老师、农民、物业工作者 这 12 类在疫情阻击战中的"平凡英雄"送上

#### 青浦区市场监管局开展 计量认证机构"双随机"检查

□记者

本报讯 近日,为进一步加强检验检测机 构计量认证监管,督促企业遵守国家计量法 律、法规的管理。青浦区市场监管局会同市计 量检测院专家对辖区内三家检测企业进行"双 随机"检查。

本次重点检查的项目涉及有可燃气体检测 警报器检定装置、液相色谱仪检定装置等七项 计量标准装置。在核对标准考核证书信息的同 时,主要对溯源性、人员的资质以及校准证书 进行检查, 查验是否存在使用未执行强制检 定、超过检定周期计量器具及计量作弊行为 等,并对检查中发现的问题责令限期改正。

下一步, 青浦区市场监管局将继续对辖区 内其他计量认证机构进行抽查,营造公平、公 正的计量环境。

#### 虹口区城管执法局 "非现场执法"办案

本报讯 近日, 虹口区城管执法局凉城中 队接到居民反映有运输建筑垃圾的车辆产生扬 尘扰民问题,但车辆却驶离案发路段,第一现 场已经灭失。执法队员根据居民提供的路口、 时间段等信息,来到街道运维中心,通过调取 案发路口的监控探头查看,发现确有一辆满载 建筑垃圾的自卸车经过, 且后盖为隆起状态, 于是执法队员当即通过截取录像等方式记录下 案发现场及车辆牌照信息,固定证据。

通过车管所、区绿化市容局等管理部门协 一方面调查车辆所有人或单位及联系方 式,通过电话联系了解情况,并约谈相关当事 人至中队进行后续处置;另一方面,确认该车 辆当天承运的建筑垃圾是否有处置证等相关审 批手续, 使证据链形成闭环。

城市建筑垃圾和渣土的治理管理能力考验 着地方政府的城市管理能力和水平。通过"非 现场执法"办案的新模式探索,可以有效破解 城市建筑垃圾、渣土管理难、取证难、执法难 这一城市管理顽疾。

■投诉实录

# 当心非法低价一日游 优惠背后藏消费陷阱

投诉人: 巫先生 投诉时间: 2020年9月

随着国内疫情的稳定,消费者出行的信 心正逐步恢复。许多旅游企业都已经放出补 贴和大促信息,用优惠的价格和优质的服务 继续提振行业及消费者信心, 助力旅游产业 的加快复苏。然而,其中也混杂了一些不和 谐的声音。

8月31日, 巫先牛刚从外地到上海, 在上海南站公交站路边报名了某旅行社9月 1日的一日游,工作人员称只要700元包括 一晚住宿, 并承诺有十个景点。然而出团当 巫先生就发现被旅行社"套路"了。在 走马观花游览了东方明珠后,下午,整个团 被带到了浦东的一家翡翠商店,导游就自行

在销售人员"超低价""买到就是赚

到"天花乱坠的轰炸下,巫先生购买了三个 翡翠挂件,一个和田玉手镯,一共价值 25999 元

回去之后, 巫先生觉得有点不对, 打开 电脑一查, 发现很多这种一日游被带到翡翠 商店被骗的案例,用一些价值低廉的翡翠玉 石冒充价格上万元的商品。他怀疑对方销售 的翡翠根本不值钱且是假货, 便前往浦东新 区消保委寻求帮助。

#### ◆记者连线 ◀ - - - - - - - - -

浦东新区消保委工作人员查看了巫先生 提供的旅游合同,合同中并没有约定一日游 的景点内容, 甚至旅行社的具体地址、购物 点的名称等信息均无注明, 巫先生自己也表 示都不清楚。

浦东新区消保委工作人员拨打了旅游合 同上的投诉电话,对方负责人称公司因疫情 影响还未复工,没有接过任何团,可能是之 前合作的伙伴借着公司名义在接团。

旅行社联系无果,工作人员又通过消费

者提供的商品收据联系上了翡翠商店,对方 负责人当即表示可以到店里退货并提供了门 店地址。当天, 巫先生就来电告知, 对方已 经给其退货并退款。

《旅游法》第三十五条规定:"旅行社不 得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游 者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目 获取回扣等不正当利益。旅行社组织、接待旅 游者,不得指定具体购物场所,不得安排另行 付费旅游项目……发生违反前两款规定情形 的,旅游者有权在旅游行程结束后三十日内, 要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货 款,或者退还另行付费旅游项目的费用。

本案中,组织这次一日游的旅行社显然 违反了《旅游法》的相关规定,消费者巫先 生有权要求该旅行社为他协调退货退款事宜 或由旅行社先行垫付退款。因旅行社的信息 不全,消保委未能联系上该旅行社,好在翡 翠商店为巫先生办理了退款,解决了巫先生

#### ◆律师说法 ◀ - - - - - - - -

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分 析认为,组织该"一日游"行程的旅行社已 严重违反《旅游法》《旅行社条例》,消费 者可向相关行政主管部门举报,并由行政部 门介入调查并对该旅行社作出行政处罚。

"就消费者巫先生的遭遇而言,应是受 到了所涉旅行社的诱骗, 轻信了低价旅游活 动的品质。"金玮律师表示、根据《旅游法》 第三十二条的规定, 旅行社为招徕、组织旅 游者发布信息,必须真实、准确,不得进行 虚假宣传,误导旅游者。第三十五条的规 定, 旅行社不得以不合理的低价组织旅游活 动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行 付费旅游项目获取回扣等不正当利益。旅行 社组织、接待旅游者、不得指定具体购物场 所,不得安排另行付费旅游项目。但是,经 双方协商一致或者旅游者要求,且不影响其 他旅游者行程安排的除外。发生违反前两款 规定情形的,旅游者有权在旅游行程结束后 三十日内, 要求旅行社为其办理退货并先行 垫付退货货款,或者退还另行付费旅游项目 的费用。据此, 巫先生有权要求旅行社为其

办理退货并先行垫付退货货款,或者退还另 行付费旅游项目的费用。

"旅行社与巫先生所签订的旅游合同也 不合规。"金玮律师指出,《旅行社条例》 第二十八条规定, 旅行社为旅游者提供服 务, 应当与旅游者签订旅游合同并载明下列 事项: …… (五) 旅游行程中交通、住宿、 餐饮服务安排及其标准: (六) 旅行社统一 安排的游览项目的具体内容及时间: (七) 旅游者自由活动的时间和次数; (八)旅游 者应当交纳的旅游费用及交纳方式; (九) 旅行社安排的购物次数、停留时间及购物场 所的名称; (十) 需要旅游者另行付费的游 览项目及价格 ......

同时, 金玮律师还指出, 《旅行社条 例》中已明确规定,旅行社不得以低于旅游 成本的报价招徕旅游者。未经旅游者同意。 旅行社不得在旅游合同约定之外提供其他有 偿服务。而旅行社违反该条例,不论是向旅 游者提供的旅游服务信息含有虚假内容或者 作虚假宣传的, 或是以低于旅游成本的报价 招徕旅游者的,或是未经旅游者同意在旅游



合同约定之外提供其他有偿服务的, 还是未 与旅游者签订旅游合同或签订旅游合同不合 规的,均应承担相应的法律责任,由相关行 政管理部门给予处罚。

此外, 金玮律师提醒广大消费者, 在选 择旅游活动时, 应选择有资质且良好口碑的 旅行社; 切勿轻信一些旅行社及其从业人员 所谓的"低价格、高品质"等招徕话术与噱 头,以免上当受骗;妥善保存好支付凭证与 发票等, 以便今后在如有纠纷发生时的有效 维权。 记者 金勇

### ■-周打假

#### 这假牙真的很"假"

近日,在广西药监局的指导下,广西 药监局贵港检查分局联合贵港市市场监管 局、贵港市公安局港北分局,破获一起非 法生产、销售义齿 (俗称假牙, 属二类医

疗器械)案,现场查获并捣毁位于贵港市 港北区的非法生产义齿"黑窝点"1个, 现场查获成品义齿9副以及真空烤瓷炉、 打磨机等生产设备一批,案值60余万元。

执法人员对该窝点及其延伸涉及使用 的主要医疗机构同时进行了查处。在查处 现场, 刘某某及其所雇佣的工人正在生产

加工义齿,现场查获成品义齿9副、收款 收据、对账用医生汇总表多张, 真空烤瓷 炉、打磨机、石膏打孔机等生产设备-批。执法人员当即对半成品及价值 20多 万元的设备及生产场所采取查封扣押的行 政强制措施。

目前,案件还在进一步调查当中。

## 主笔闲话



# 探望权,不该是孩子的"痛"

夫妻因种种原因 最终分道扬镳, 孩子 也因此开始了单亲家 庭生活, 随之而来的

衍生矛盾就是探望权纠纷。本期"专家坐 堂",法官通过解读真实案例,从保护未成 年人合法权益和申请人胜诉权益的角度出 发,通过三条路径探索探望权执行问题。

夫妻离异,本应好合好散,但现实生 活中却往往事与愿违。离异双方有的老死

不相往来, 有的甚至反目成仇, 而这都对 离异家庭的孩子带来了非常不好的影响。 尤其是孩子容易受到抚养方的意愿影响, 不仅仅是抚养方会以各种理由直接拒绝另 -方的探望权利,孩子也常常出现拒绝探 望的抵触或逆反心理。

探望权是指离婚后不直接抚养子女的 父亲或母亲一方享有的与未成年子女探 望、联系、会面、交往、短期共同生活的 权利。这其实是一种有利于孩子健康成长

广告热线: 64177374 交通安全周刊电话:

的方式, 毕竟父母离婚本就与孩子无关, 除了一些特殊情况外, 孩子始终都会渴望 同时得到来自父母双方的疼爱。很多抚养 人之所以会阻碍、拒绝对方行驶探望权, 其实质并不是为孩子着想, 反而是以孩子 为砝码,要挟或报复对方,纾解自己心中 所谓的"恶气"。说到底,还是抚养人的自私心理作祟。因此,阻碍、拒绝对方行 使探望权,不仅是一种违法行为,更是对 孩子的二次伤害。

28953353 零售价: 1.50元 上报印刷

社址: 上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032)

电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000