

虹口跑出“北外滩速度”

35个市民驿站今年年底前实现全年无休

□法治报记者 胡蝶飞

从设立“市民驿站”，到探索“区块链+社区生活服务”模式，再到“社区综合执法+城区大脑+流程再造”城区管理……近年来，虹口积极践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，全面推进高质量发展创造高品质生活，城区能级和核心竞争力取得突破性提升，群众的获得感、幸福感、安全感显著增强。

记者从市政府新闻办昨天召开的第十五场“高质量发展、高品质生活”系列市政府新闻发布会上获悉，明年，35个市民驿站将在今年年底前实现全年无休。同时，全年可实现旧改超过1万户，远超全年6000户的目标，将创造虹口旧改的历史纪录。



35个市民驿站今年年底前实现全年无休

昨天，记者走进江湾镇街道第一市民驿站时，正值用餐时间，社区食堂吸引了不少居民前来就餐。

“不用自己买菜烧饭，这里吃吃很方便。饭菜干净卫生，价格也不贵。”正在用餐的居民李女士告诉记者。

这家位于虹口区北面的“市民驿站”共有两层，面积约2000平方米，除了社区食堂，还设有社区事务受理点、老人日间照护站、社区活动室、社区卫生服务站等多项设施，为社区居民提供全方位的服务。

这样的市民驿站在虹口一共有35个，已经成为虹口的特色服务品牌。

作为居住大区，虹口是全市老龄化程度最高的区，全区60周岁以上户籍老人的比例达到了41.81%，总人数是29.41万。

“建设市民驿站的初衷，就是为了聚焦总书记提出的‘老小旧远’问题，让群众尤其是老人在步行15分钟内就能享受到高效优质便捷的社区服务。”发布会上，虹口区民政局局长耿或介绍。

如何让居民感受到城区温度，更有获得感、幸福感？针对市民多元化需求，这个“家门口”的服务站正在不断优化升级，延伸服务内涵。

耿或介绍，虹口区自2016年开始试点推进市民驿站建设，到2017

年全面推广，2018年8月覆盖全区的35个市民驿站全部建成。2019年，市民驿站全年服务群众726万余人次，较2018年增长了32%。总面积从当初4.45万平方米增至7.65万平方米，助医点达到46个，助餐点达到66个，每天能满足3.1万名老人吃饭需求，覆盖到了全区近11%的老人。

“目前，35个驿站已有18个做到全年无休，其他17个驿站也将在今年年底前实现全年无休。”耿或表示。与此同时，我们也正全力打造“家门口”“管家式”“智能化”养老服务体系，努力把每一件民生实事办得更好、更实。

今年可实现旧改超过1万户 创历史记录

今年以来，虹口的旧改再提速，全年可实现旧改超过1万户，远超全年6000户的目标，创造了虹口旧改的历史纪录。

2012年以来，虹口区通过旧区改造已帮助15万群众搬离棚户区，多年以来虹口每年的旧改都保持在6000户左右，2016—2019年实现旧改66.5万平方米、2.43万户，提前一年完成“十三五”目标。

虹口区区长胡广杰介绍，今年虹口区聚焦北外滩开发建设，推进了旧改全面加速。今年先后启动了15个街坊，收尾交地11个街坊。目前，已实现9个街坊、4578户的旧改征收。北外滩6个街坊、约6000户的旧改地块即将启动二轮签约，这是虹口历史上体量最大的一个旧改项目。

虹口区坚持旧改工作“做在当年、谋在两年、看在三年”，建立“三库三计划”。“三库”为成片二级以下旧里库、零星二

级以下旧里库、在拆基地库，“三计划”分别为启动、收尾、出让计划，确保旧改全覆盖。同时，建立健全旧改责任体系，确保责任到人、任务到位、落实到位，形成全区“一盘棋”的强大工作合力。

虹口区还通过“三个组团”旧改推进方式，即市属和区属国企合作组团、市区联合土地储备组团、毛地处置和区土地储备组团，协同加快旧改步伐。2019年以来，以“三个组团”方式启动了25个街坊的旧改工作。今年将北外滩剩余旧改地块全部纳入市区合作范围，与市属国企加强合作，以地块打包的形式集中推进。

此外，2017年以来，虹口区因地制宜开展“美丽家园”建设，完成376万平方米、惠及7.52万户，帮助群众解决做饭难、如厕难、洗澡难等问题。

“未来三年将完成600万平方米，比原计划提前三年实现全覆盖。”胡广杰介绍。

探索“区块链+社区生活服务”模式

记者从发布会上获悉，虹口积极打造“线上市民驿站”，目前正在探索“区块链+社区生活服务”模式，为市民提供更多全天候、零距离、多渠道的线上服务。比如，家电维修、通下水道等服务，市民可以手机预约，系统自动匹配，派维修师傅上门服务。

家住四川北路街道南克俭居民小区的李阿姨，最近遇到了件烦心事，家里水管由于年久失修漏水，

先后修了几次都没修好。

最近，李阿姨在居委会得知手机预约这一新方式，立即试了试。线上下单不到20分钟，维修师傅就上门了。临走时，维修师傅承诺如果是维修的地方漏水，可以免费再次上门维修。

通过整合区内各类社区生活服务资源，让居民通过手机便捷下单，就能获取更优质、更快捷的便民服务和志愿服务，虹口区用区块链赋

能社区服务的“最后一公里”。

此外，虹口还以市民驿站为载体，设置党群活动室、“百姓议事厅”等，广泛引导动员社区单位、社会组织和居民群众参与驿站建设。目前，已有20个区职能部门、31家社会组织、700余家驻区单位，近5500名志愿者参与，既有效整合了各方资源，也切实做到了群众的事同群众多商量、大家的事依靠大家共同参与一起解决。

“智能”管理 城市管理顽疾下降23%

如何做好“绣花功夫”，让社会治理更智能？

虹口区区长胡广杰在会上介绍，当前的虹口处于大开发、大建设的关键时期，虹口以“一个示范区”为“好料子”，“两张网”建设“穿针引线”，下足绣花功夫，全力提高城市治理体系和治理能力现代化水平。

一方面，围绕“高效办成一件事”，加快“一网统办”建设。坚持以用户为本，推动政务服务从“能办”“快办”变为“好办”“易办”。聚焦“两个免于提交”，实现区级层面本市部门核发材料的应免

尽免，并最大限度地减少审批承诺办理时限。聚焦“两个转变”，推动公共服务事项的“应接尽接”，全力提高全程网办能力和零跑动审批事项占比。聚焦“放管服”改革，全力化解制约企业“准入”“准营”“准出”的机制性障碍，做好服务企业的金牌“店小二”。

另一方面，围绕“高效处置一件事”，加快“一网统管”建设，加快实现“一屏观天下、一网管全城”的目标。

据介绍，虹口的“一网统办”审批承诺办理时限较法定时限提速75%，试点开展“无人干预自动办

理”，在中国社科院发布的2019年政府透明度指数评估中居全国县（市区）第六。

同时，虹口还持续推进“一网统管”建设，深化“社区综合执法+城区大脑+流程再造”管理模式，打造综合巡查、综合处置、综合监督三支队伍，问题主动发现率提高40%，城市管理顽疾下降23%。

“接下来，虹口将做实‘社区综合执法+城区大脑+流程再造’城区管理模式，开展更多场景应用，推动城区运行管理的联动联动和赋能增效。”胡广杰说。

经济“逆势上扬” 跑出“北外滩加速度”

今年以来，虹口区克服疫情影响，区域经济呈现出“逆势上扬”的良好态势，上半年GDP增速为中心城区第一，1—8月税收增长1.5%，位居全市第一，金融、航运等五大产业全线“飘红”，预计1—9月一般公共预算收入增长3.3%，居全市前列。

发布会上，这是虹口区交出的“成绩单”。

据介绍，虹口经济运行有四大特点：经济运行当中，金融、航运等五大产业基本全部转正，全线飘红；市场活力持续迸发；外资外贸形势喜人；虹口整个财政收入的结构更趋

健康，非税占比10%左右。

具体措施可以概括为：打好“一张王牌”、做好“两篇文章”。而这张“王牌”，就是北外滩。做好“保市场主体”、做足“增量”“两篇文章”。“北外滩新一轮开发建设的大幕已经拉开，这是虹口的重大战略机遇也是发展红利。”

下一步，虹口将以强化“四大功能”为主攻方向，切实落实好市委提出的把北外滩打造成为“核心功能重要承载地”的要求，大力发展总部经济、平台经济、在线新经济，持续推动区域经济高质量发展。