上海市人大常委会研究室宣传处
上海法治报社
联合主办
责任编辑 陆如燕 E-mail:fzbfzsy@126.com
2020 年 10 月 14 日 星期三

■人大聚焦

“一斤螃蟹半斤绳”如何改变

一份代表建议为大闸蟹“松绑”

□法治报记者 陈颖婷

俗话说“秋风起，蟹脚痒；菊花开,闻蟹来”。秋天正是大闸蟹肉满膏肥之时。然而市民们在购买螃蟹时，总能发现螃蟹身上捆绑着重重绳索，“一斤螃蟹半斤绳”现象常常被消费者诟病。对此，市人大代表提出了规范上海市水产海鲜市场螃蟹绑绳、水产品使用塑料袋的建议。日前，市市场监督管理局在对市人大代表的答复中透露，随着全国首个大闸蟹销售计量团体标准的实施，本市将进一步畅通投诉举报渠道，对短斤缺两、将包装作为商品的称重计价依据的行为，发现一起查处一起。

“一斤螃蟹半斤绳”现象常常被消费者诟病 资料照片

用规范打破螃蟹“捆绑”销售潜规则

“有群众反映买了 4 个螃蟹，差不多 5 斤，但绳子足足占了 1 斤多；还有人花 100 元买了 2 斤虾，但是回家一称，不仅虾少了 2 两，而且塑料袋的重量将近 1 两。”市人大代表萧飞指出，目前，在上海各类水产海鲜市场中，普遍存在螃蟹绑着粗绳子称重卖，水产品装在很厚的塑料袋内称重卖的情况。

萧飞认为，原本普通的绑绳、塑料袋被水产海鲜经营者以按螃蟹、水产一样的价格称重售卖，群众买一次螃蟹、水产就会多花几十、上百元钱。这种情况严重侵害了消费者的合法权益。根据消费者权益保护法的规定，消费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。经营者向消费者提供商品或者服务，应当恪守社会公德，诚信经营，保障消费者的合法权益；不得设定不公平、不合理的交易条件，不得强制交易。

为此萧飞建议，对本市水产海鲜市场螃蟹绑绳、水产品使用塑料袋进行规范，如：售卖的螃蟹按品种不同分别使用相应统一重量规格的绑绳，称重计价时按螃蟹的只数扣除绑绳的重量；水产品则使用统一重量规格的塑料袋，称重计价时扣除塑料袋的重量，以此规范来依法切实保护消费者权益。

长三角大闸蟹云拼节打通“绿色通道”

市市场监督管理局在答复中透露，2019 年以来，市市场监管局公众诉求综合处置平台收到投诉举报 17.2 万件，其中涉及螃蟹、水产品的投诉近百件，主要集中在螃蟹的重量未达到广告或者包装宣传的数量、螃蟹提货券发生问题、绳子计入重量称重等等投诉。

市市场监管局表示，水产品被“捆绑”的原因有：螃蟹一般均需要扎绳才方便运输、销售，特别是电商配货过程中需要捆绑绳子；大量生产者出货时已经将捆扎螃蟹的绳子纳入计重范围；销售部分水产品特别是虾蟹等甲壳类动物时，塑料袋客观上需要一定的韧性或厚度，否则容易导致塑料袋破裂，引起其他纠纷。同时，部分商户也存在用过粗或者吸水性强的绳子捆扎螃蟹、电商未明确告知价格为“含绳价”等影响消费者合法权益的情况。

据悉，部分区局已根据举报线索，对经营者在螃蟹销售过程中将包装物重量作为商品的计价行为依法进行了查处。

记者了解到，螃蟹“捆绑”销售之所以成为行业潜规则，很大一部分原因是无良商家掌控了产品到消费者手里的中间环节，因此打通蟹农与消费者直销通道也是改善“一斤螃蟹半斤绳”乱象的有效手段。

近日，在长三角区域合作办公室及沪苏浙皖一市三省农业主管部门的共同指导下，首届长三角大闸蟹云拼节在上海开幕。云拼节汇集了江浙一带的优质好蟹，为产消双方快速地建立一条绿色通道，让以前多走线下销路的蟹农可以在线上接触到消费者，有效规避了无良中间商。

针对绑绳现象，网络销售平台还特别推出“足斤足两”的概念。消费者收到产品后，如果去绳称重，损耗高于行业标准以上（失水率超过 7%），平台将会进行赔付，确保在消费环节维护消费者权益，

首个大闸蟹团标将改变市场“乱象”

市市场监管局表示，为了更好地规范市场避免纠纷，今年本市出台了首个大闸蟹销售计量团标，即本地消费者购买的大闸蟹通常以数量或者以“对”为基本单位，市市场监管局积极推动《中华绒螯蟹销售计量规范》发布，该团体标准已于今年 8 月 1 日起实施。按照团标要求，今后大闸蟹可按照 4 个等级 7 大类标注规格，无需每只都必须标注重量。该规定可避免小计量误差导致矛盾纠纷，又能维护消费者的合法权益。目前，本市有 9 家重点蟹企将成为首批执行团标企业。

在此背景下，本市还将进一步畅通投诉举报渠道。依托 12315、12345 热线，推动精准监管、靶向监管，对短斤缺两、将包装作为商品的称重计价依据的行为，发现一起查处一起，并通过投诉信息公示、行政处罚信息公示等路径强化信用约束，倒逼企业诚信经营。

同时，本市将积极推动经营者落实主体责任，督促农贸水产品市场开办者、电商平台等履行市场管理责任或者平台管理责任，引导市场内或者平台内经营者遵守有关法律规定和管理制度，从源头上减少侵害消费者权益行为的发生。

■代表风采

朱滕青：认真履职的态度，真的很美

□长宁人大供稿

2016 年 11 月，经过选民选举，长宁区美术专修学校理事朱滕青当选了长宁区第十六届人大代表。朱滕青说：“人大代表要做的，是如何更多地回报社会、奉献社会，这样才无愧于我所从事的创造美丽的事业。”

追求完美的朱滕青非常看重有效履行代表责任和发挥议政督政职能。从当选之日起，朱滕青就通过认真学习和深入调研，提升自身履职能力。此外，为了解区人大工作的特点以及人大代表的职责和义务，朱滕青还相继参加了区人大组织的代表培训、视察及调研活动。

“作为一名人大代表，准确了解民意、及时反映选民呼声，是最基本的代表职责之一。”朱滕青告诉笔者：通过代表接待日、选民组长会议和工作现场调研等多种形式，针对选区老百姓最关心、最直接、最现实的生活诉求，就“老旧小区缆线管道整治”、“小区监控安装”、“精防人员管理办法制定”等民生问题，他都会及时通过社情民意向有关部门反映，促进民生问题的改善和解决。

“向有关部门传达民声的速度要快，向基层百姓告知办事进度的频率要高，作为联系政府与民众之间的桥梁纽带，人大代表工作只有做得够勤快，才能让选民感觉到，这个代表真的是选对了！”在每一次联系社区走访之时，朱滕青总会准备出额外的时间接待选民群众，与他们接触次数越多，时间越长，朱滕青愈发感到“其实选民群众的需求往往很纯粹和简单，他们的声音能够被倾听，他们的诉求能够被重视，就会感到真正的窝心，这些事都是人大代表的职责。”

2017 年，华一居民区的金谷苑小区成为“社区空间微更新”项目试点小区之一。通过收集居民建议和设计师的专业指导，小区环境焕然一新。相比之下，小区原有的文化墙与新环境就有些“格格不入”了——破旧不堪，且不具有时代性。

朱滕青回忆，在一次人大代表接待活动中，居民群众将“改造小区文化墙”的想法和他沟通，希望能运用美校的资源对这面墙进行美化，朱滕青当即就认领了此项公益项目。居委会通过各类会议收集居民意见，听取建议，最终确定结合社区自治共治，展现华一党建引领力、自治同心力和共治凝聚力，创造绘制一幅长卷，确定以“共建美丽家园、共享美好生活”为主题，取名为“华一撷影”。

“改造小区文化墙”项目还有机融入了“垃圾分类”元素。朱滕青带领长宁美校的教师联合华一居委会一起开展了“荟生活”活动。活动中，居委干部带着社区青少年来到长宁美校，围绕“绿色地球”这一主题进行绘画的学习与创作。长宁美校也提供了优秀的老师对小朋友进行教导，青少年们亲手在小区墙面上画出“垃圾分类，保卫地球”的美好画卷。

■人大直通车

静安人大执法检查组就垃圾分类执法检查召开座谈会

本报讯 10 月 9 日上午，静安区人大常委会《上海市生活垃圾管理条例》执法检查组召开座谈会。区人大常委会主任、执法检查组组长顾云豪，区人大常委会副主任、执法检查组副组长宋震、曾晓颖出席会议，区人大各专门委员会，常委会各工作委员会和办公室、研究室，区检察院、区绿化市容局、区城管执法局负责同志，部分区人大代表以及区人大常委会法律顾问参加会议。宋震副主任主持会议。

与会人员就执法检查报告征求意见稿进行了讨论，并就开展好常委会审议和专题询问提出了意见建议。

黄浦人大参观“我们众志成城”抗疫展览

本报讯 为进一步深化“四史”教育、践行初心使命，9 月 21 日下午，黄浦区人大常委会机关在职党支部全体党员前往上海展览中心，参观学习“我们众志成城”上海防控新冠肺炎疫情主题展览。

主题展览中的 700 多幅抗疫图片、200 多组抗疫实物、多项视频展现了防疫阻击战中的一幕幕动人时刻，使大家重温了全市上下在各级党组织的领导下，联防联控、群防群控，取得防疫抗疫阶段性重大成果的时光。

嘉定人大就推进世界级汽车产业中心建设开展调研

本报讯 近期，嘉定区人大财政经济委员会在常委会副主任张德祺带领下，针对嘉定区推进世界级汽车产业中心建设情况开展专题调研。

调研组听取了世界级汽车产业中心建设领导小组办公室关于工作推进情况的介绍，并同区发改委、区经委、区科委、区财政局、区规划资源局等相关工作领域负责人座谈。调研组实地考察了嘉定“汽车氢能港”，了解新能源汽车技术研发的前沿动态，听取企业、园区对世界级汽车产业中心建设推进工作的需求和建议。

松江区车墩镇人大召开贯彻落实村委会组织法座谈会

本报讯 为持续推动《中华人民共和国村民委员会组织法》和《上海市实施〈中华人民共和国村民委员会组织法〉办法》（以下简称“村委会组织法和实施办法”）的贯彻实施，进一步加强农村基层民主政治建设，规范基层民主管理，发挥村委会在基层社会治理中的作用，按照松江区人大常委会相关要求，车墩镇人大召开座谈会，听取相关意见建议。

会上，相关村负责人就关于贯彻落实“村委会组织法和实施办法”情况做了工作汇报，总结了办法实施以来的做法和成效，梳理出日常工作中碰到的问题与不足，提出了建议和意见。