

投诉实录

健身房推销花样多
消费者无奈被套牢

投诉人：杨小姐
投诉时间：2020 年 10 月

健身房推销健身卡的手法是越来越多，消费者很难抵御店员的花式推销，有时候不知不觉就被深深套牢，等回过神来再想全身而退就难了。

消费者杨小姐今年在某健身房锻炼时，被私教王先生推销购买了第一笔私教课，共计 12 节 4800 元。次日，杨小姐去上第一节课的时候，另一个教练孙先生说要对杨小姐进行身体评估，评估后告知她的脊柱侧弯盆

骨侧倾，如不购买康复拉伸课，将会演变到需要做手术的地步。在对方的恐吓加纠缠下，杨小姐又购买了 24 节康复课和 12 节配套锻炼课。

此后，杨小姐前去锻炼时，孙先生说进度不够又加了 4 节康复课和 3 节常规课，并且信誓旦旦地承诺，不会再以任何理由销售课程了。但仅仅上了 7 节课后，该教练又以杨小姐深层肌肉不够稳定的理由，让其必须购买拳击课才能将课程正常进行，否则受伤概不负责，杨小姐又被“押”着去前台付了拳击课的钱。上了几堂私教课，杨小姐的感

受就是：一小时的课，练半小时，半小时在推销。

由于健身教练愈演愈烈的“推销轰炸”，杨小姐去医院做了个检查，医生说她脊柱骨盆并没有侧弯、侧倾的问题，杨小姐身体正常。杨小姐此时才知道自己被恶性推销了，她前往门店以欺骗和虚假宣传为由要求退款，门店却要按合同收取 20% 手续费。杨小姐认为，部分课程并没有合同约定，像康复课之类也是由于私教的虚假宣传、恶意销售才购买的，健身房的操作不合法不合规，她不应该为此买单要求合理退费。

◆ 记者连线 ◆

接到投诉后，浦东新区消保委工作人员联系健身房店长陈先生，该店长辩称，所有课程都是杨小姐自愿参与的，不存在欺诈强迫行为，有关私教对杨小姐的身体评估也是杨小姐单方面所述，同时也是其“个人行为”，无法证实，拒绝处理。

《中华人民共和国合同法》第五十四条规定：“下列合同，当事人一方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者撤销：……在

订立合同时显失公平的。一方以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同，受损害方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者撤销……”

本案中，按消费者所述，健身房的员工通过虚构事实的方式诱导消费者消费或签订合同，消费者完全可以以此为由，申请撤销之后的一系列私教课程。

经营者应以诚信为先，合法依规管理好

企业和员工，无论哪种营销方式，都要依法进行，如果以欺诈、诱骗的消费者方式，或损害消费者合法权益的方式进行，消费者可通过合法途径维护自己权益。

消费者在购买健身预付卡时，务必要签订书面合同，仔细浏览相关义务和责任条款；切勿冲动消费，适量充值、及时消费；及时索要消费凭证并妥善保管；合法权益受损后，及时维权。

◆ 律师说法 ◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，上述健身房这种以消费者身体抱恙为由忽悠消费者购买课程的行为构成欺诈，消费者有权撤销与健身房之间的合同，并要求健身房退款。

“所谓欺诈，是指故意告知消费者虚假信息或者故意隐瞒真实情况，诱使消费者作出错误意思表示的行为。”金玮律师表示，就消费者杨小姐的遭遇而言，健身房存在明显“忽悠”的情形，诱使杨小姐作出错误意思表示。

金玮律师指出，根据《合同法》第五十四条第二款的规定，一方以欺诈、胁迫的手

段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同，受损害方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者撤销。据此，消费者有权请求人民法院撤销与健身房之间的合同，并要求健身房退还相应已付款项。

此外，金玮律师提醒广大消费者，切勿轻信健身房相关人员的推介话术；购买健身房的单用途预付消费卡，应当关注经营者的信用状况，理性消费，可以通过相关协同监管服务平台查询经营者基本信息、预收资金风险防范措施以及所持单用途卡余额、信息对接等情况，并注意防范风险；还应当签订书面合同，认真阅读相关义务和责任条款，



并妥善保管付款凭证与发票、收据等凭证，以便今后在如有纠纷发生时的有效及时维权。
记者 金勇

一周 打假

河南端掉制售假冒食用油窝点

近日，河南驻马店市公安局东风派出所成功侦破一起生产、销售假冒注册商标商品案，一举捣毁制售假冒某知名品牌压榨一级花生油黑作坊窝点，抓获犯罪嫌疑人 3 名，现场查获假冒花生油成品 1350 提，及大量用于制假的商标、吊牌、纸箱、瓶盖等包材，涉案价值 50 余万元。

犯罪嫌疑人落网后，初步查证表明：自 2019 年 12 月以来，犯罪嫌疑人苏某刚、朱某丽、刘某世等人在未经产权所有人许可的情况下，用香精、色素勾兑劣质

调和油制造带有相关产品商标标识包装的假冒知名品牌压榨一级花生油，销往山东、河南多个地市，从中牟取暴利。

在家制售假车票被抓

近日，江苏南京铁路警方在河北省保定市内捣毁 1 处制售假票窝点，当场抓获涉嫌伪造、倒卖伪造有价票证罪的犯罪嫌疑人丁某。民警当场缴获伪造的成品火车票 56 张、半成品火车票 103 张、成品汽车票 2 张、半成品汽车票 656 张以及用于伪造火车票的笔记本电脑 1 台、打印机 1 台，手机 1 部。

南京铁路公安处泰州站派出所根据前期收到的举报线索，在当地警方的协助下找到犯罪嫌疑人丁某，当时她正在家里带孩子。据丁某交代，她是一名全职妈妈，平时没事在家带孩子。空闲之余，丁某想找点路子赚点零花钱，于是她打起了制作假车票的主意。经过一番偷师学艺，丁某熟练掌握了一套“技艺”。网络接单、制作假票、邮寄等一系列的流程她一个人就能搞定，且时间自由。最近一年来，丁某陆陆续续接了 1000 余单，不想被铁路警察盯上了。据丁某供述，她觉得做假票没什么大不了的，应该不会有什么大事。目前，案件正在进一步调查处理当中。

主笔 闲话



生老病死，人之常情。进入暮年，学习和适应能力都在下降，容易囿于过往经验和刻板印象，在科技飞速发展的当下，老年人一旦无法跟上数字化的步伐，将会加快他们与社会脱节的速度。本期“权威曝光”聚焦“银发族”所面临的“无码可依”的尴尬。

数字化鸿沟让老人随时面临被社会

请多给老年人一些包容

“抛弃”的窘境，而逐渐加剧的家庭代际裂痕又让老人们的居家生活出现各种“隐患”。老年人身处“内忧外患”的“困境”，这不禁让人唏嘘。

每个人都会变老，都会逐渐与社会前沿脱节，也无力再成为家庭的柱梁，这是无法克服的衰老所引发的“后遗症”。人类既然必须面对“老龄化”，那无论是社会还是个人，都必须用更包容的心态、更耐心的方式去接纳他们，这不仅关系着社

会的健康稳定，也是每个人都将面对的问题。

对于社会来说，数字化的高速发展已成为常态，那就应该在普及数字化方面多下点功夫，同时预留一些“数字空白”，让老年人也能有更大的社会参与度，而不是“无码”就寸步难行；对于个人来讲，多一点善意，多一些宽容，不仅仅是“孝”的体现，也是给未来同样会老去的自己的一个提醒。
金勇

简讯

上海公安机关开展
“严扫净保”集中排查整治行动

见习记者 翟梦丽

本报讯 近日，上海公安机关在全市范围组织开展“严扫净保”集中排查整治行动，进一步加强社会治安、道路交通、轨道交通、消防安全等各类风险隐患排查整治，为即将召开的第三届进博会营造安全有序的社会环境。

全市公安机关组织开展交通违法攻坚整治集中行动，从严查处非机动车、行人交通违法、酒驾醉驾等交通违法行为。其中，闵行、嘉定、青浦、机场分局结合进博会安保工作，将整治力量向虹桥商务区、国家会展中心、虹桥交通枢纽及周边道路倾斜，严查严处各类易致祸、易致乱、易影响城市形象的交通违法行为，进一步净化区域交通环境。在全市高速公路主线收费站，民警高度关注来自疫情高、中风险地区的车辆和人员，发现可疑情况及时通报卫健部门处置。

治安部门对街面突出治安问题开展集中清查整治，及时排查发现收缴非法枪支弹药、管制刀具、易制爆危化品等危险物品；会同消防救援等部门整治电动自行车违规充电和占用、堵塞疏散通道等违法违规行为，会同居委、物业等多方力量梳理整改老化电器线路、设施设备，切实消除火灾隐患。

黄浦举办
检察开放日活动

记者 夏天

本报讯 日前，黄浦区人民检察院与区工商联联合举办“服务‘六稳’‘六保’护航民企发展”检察开放日活动，以更好地向民营经济提供优质检察产品和法治保障。该区人大代表、区政协委员、民营企业代表 30 余人走进检察机关，通过座谈、参观的形式深入了解检察工作。

民营企业家代表们充分肯定黄浦区检察院优化保障营商环境的具体做法和取得的成效，并希望检察机关通过发布典型案例、加强普法宣传、探索刑事合规检察监督、创新涉民企案件通报机制等方式助力企业优化管理秩序、健全制度建设、规避经营风险。

黄浦检方表示，通过检察开放日活动，面对面倾听民企需求，深化沟通协作，及时有效为民企提供精准的检察服务，努力为黄浦区打造法治化营商环境提供坚实有力的检察保障。

嘉定区多部门
联合培训规范宾旅馆管理

记者 陈颖婷 通讯员 郑丽敏

本报讯 日前，嘉定区文化旅游局联合区卫生健康委、公安嘉定分局、区应急管理局等职能部门，组织召开“嘉定区宾旅馆行业培训”，全区近 400 家宾旅馆店的法定代表人或负责人参加培训。

进博会期间，嘉定区卫生健康委监督所将继续加强对住宿场所的监督检查，落实 24 小时应急值班制度，随时应对公共卫生突发事件，确保进博会期间全区的公共卫生安全，维护社会和谐稳定。