市市场监管局召开规范“双十一”网络集中促销行政指导会

上海：加码“直播带货”监管

□见习记者 陈友敏

本报讯 近日，市市场监管局会同上海市网络市场监管联席会议成员单位，召集拼多多、美团点评、盒马鲜生等20家本市重点电商企业召开“规范‘双十一’网络集中促销活动”行政指导会，通报了网络交易领域存在的问题，并对电商企业提出明确要求。

今年，上海网络交易市场总体保持平稳健康发展，许多电商企业逆势增长。但市场监管部门在执法检查中发现，网络交易领域仍然有一些不法商家为了谋取利益，存在某些违法行为。今年1-10月，全市市场监管部门共查处各类网络违法案件5226件，罚没款8883.2万元。

会上，市市场监管局执法总队通报了前期查办的网络案件中存在的刷单、超范围经营、先提价再降价、虚假承诺等问题。有些促销优惠规则复杂，实际并未履行或者未完全履行优惠活动，存在虚假承诺现象。

对此，拼多多方面表示：“拼多多开展百亿补贴、双十一超拼店等优惠活动，在页面前端展示玩法，以最简单的方式进行。”针对规范直播活动，盒马鲜生表示，“要求直播达人实名认证，直播前对脚本进行审核，同时对直播过程全程监测。”

针对以上问题，联席会议成员单位要求本市电商企业自觉遵守《电子商务法》《网络安全法》等法律法规，切实履行经营者的主体责任，依法依规开展网络集中促销活动。此外，还要求电商企业就“双十一”促销活动订单饱和、物流配送困难及网络安全管理常见问题制定相应的应急预案，切实保障促销期间的平台网络正常运行。

电商企业要严格落实网络七天无理由退货制度和消费者权益保证金制度。下一步，市场监管局将继续严厉打击刷单炒信、寄递空包裹、买卖快递单号等行为，持续开展网络直播专项整治，规范“直播带货”等网络经营活动秩序。

消防体验进楼宇

□记者 汪昊
通讯员 周运 摄影报道

本报讯 为加强防火安全教育,提高办公楼宇应对火灾的自救能力，日前，虹口区虹房物业集团举办了楼宇白领疏散逃生应急演练，以提升白领的消防意识和初期火灾扑救、逃生自救能力。**图为演练中白领正在体验灭火**

车趴“四叶草”周边主干道 天降“小绿人”热心伸援手

□记者 夏天 通讯员 张梦凯

本报讯 第三届进博会召开已过半，场馆外，始终有一群“小绿人”在为进博会的顺利运行保驾护航。

“喂喂喂！是道路救援吗？我车子爆胎了，快来帮帮我，把车拖走都行！”近日，市民姜先生在诸光路徐民东路路口拨打电话呼叫救援，原来，他的私家车发生故障无法行驶，而该路口还是进博会场馆大门的主干道，这让姜先生更着急了。此时，正在巡逻的杨浦公安分局“增援进博警队”民警梅诗钰发现该情况，立即上前询问详情，同时呼叫同事对后方车辆开展疏导，确保畅行。

得知车辆系因故障“趴窝”后，梅诗钰对车辆进行检查，由于进博会安保前曾接受分局专项培训，小梅很快找到问题：爆胎行驶引起轮毂发生形变，同时破损轮胎卡住悬挂。最快解决问题的方法即换胎，掌握基础车辆维修技巧的小梅熟练地架起千斤顶，用扳手拧下螺丝，卸下变形轮毂，清理破损轮胎，最后将备用轮胎换上。还未等救援车辆到达，姜先生的车辆便完成基本修理，而整个过程仅用了不到二十分钟。看到自己的车辆恢复正常，姜先生万分感谢。

“换上备胎只是临时措施，你还是要尽快到维修店进行正规修理。”临别前，梅诗钰再三叮嘱，而道路也很快恢复畅通。虽然手上身上都沾满污渍，但梅诗钰却毫不在乎，跨上摩托车，他继续回到岗位，在“四叶草”周边开展巡逻。

不止是梅诗钰，杨浦公安分局“增援进博警队”合计56名同志全身心投入，不论在交通保障、内场安保还是外围疏导，均在本职岗位发挥光与热，只为护航第三届进博会的百分百成功。

消费金融纠纷如何智能化解决？

专家：可探索要素式审判 搭建智能化平台

□记者 胡蝶飞

本报讯 蚂蚁金服暂缓上市引发广泛关注，也引发了人们对金融、科技与法律监管三者关系的思考。近日，由上海市法学会金融法研究会等主办的首届“金融、法律、科技论坛”在浦西万怡酒店举行。与会专家认为，随着金融科技的蓬勃发展，必须不断研究、探索、完善能够适应新科技时代需要的法律制度，通过不断完善立法、精细司法，为上海金融中心建设打造良好的法治环境。

在审判资源有限、法院“案多人少”已经成为常态的情况下，数量巨大的消费金融类纠纷难以得到及时消化，这也给金融业带来了负面的传导效应。本次论坛以“消费金融纠纷的司法科技化探索”为主题，与会专家认为，要充分依托新科技力量，提高消费金融纠纷处理的质量和效率。

在上海市长宁区人民法院商事审判庭庭长章晓琴看来，核心裁判的自动化是智能化审判的痛点与难点所在。“消费金融纠纷案件数量巨大，同质化程度高，法律关系简单、事实少而集中，证据材料可数字化程度高，比较适合智能化审判的方式。”章晓琴表示，比如，在保证有效送达和抗辩权的基础上，探索要素式审判模式，开庭前原被告双方填写要素事实表，庭审中仅就有争议部分进行审理，并实行裁判文书极简化。

她建议完善金融机构前端业务流程，实现诉讼审理要素和业务管理要素的无缝对接，搭建消费金融智能化审判平台。“金融机构可探索嵌入区块链技术来解决完善前端这一问题。”

泰和泰（上海）律师事务所高级顾问薛文成在关于“消费金融纠纷的司法科技化思考”的发言中表示，个人消费金融纠纷处理面临诸多难题，反映出现有的纠纷解决模式与互联网时代的金融业态不相匹配。“以司法管辖权为例，传统的司法管辖以合同签订地、当事人住所地等为管辖依据，这会造成管辖地法院案件数量‘爆炸’、消化不良。”薛文成建议，对于此类高度标准化、同质化的简单交易，可以探索在现有简易民事诉讼程序的基础上，从送达、答辩期、庭审规则、裁判文书制作、可否上诉、强制执行等方面，进一步简化程序要求，提高纠纷解决效率。

上海市法学会金融法研究会会长、华东政法大学博士生导师吴弘，上海市法学会民法学研究会副会长、上海交通大学凯原法学院副院长彭诚信现场点评并发言。

本次论坛由泰和泰（上海）律师事务所承办。论坛将持续关注金融市场建设法律服务，持续打造金融纠纷的司法科技化探索平台，为上海金融中心建设助力。

低价优惠入陷阱 域名一换全落空

闵行警方破获一起游戏币充值诈骗案

□见习记者 陈友敏 通讯员 陶一菁

本报讯 因轻信低价充值优惠骗局，上海一男子多次充值被骗近8000元。10月27日，闵行警方在历经9个月的缜密侦查后，在海南省东方市抓获嫌疑人王某、林某，成功侦破一起游戏币充值诈骗案。

今年1月24日上午8时，市民马先生来到闵行公安分局虹桥龙柏派出所报案，他在某短视频APP中收到一条私信，对方称有“D币”充值优惠套餐，399元即可兑换29999D币并赠送价值约1200元的“独角兽”礼物。马先生选择了一档2000元的套餐，支付成功后却未收到D币。客服告知这是由于首次注册，还需支付5800元成为会员才能正常使用，于是马先生再次支付了5000元，可是还不见D币到账。客服继续让他扫码支付，这时他才意识到自己被骗，遂报案。

其实，这一切都在嫌疑人王某和林某的操控之中。两人系同乡，2017年年底因喝酒相识，今年1月，王某主动联系林某，告知他有一个可以赚钱的活。两人在当地网吧内，通过搭建诈骗网站，凭借提供话术骗术的“金主”提供的信息，进入短视频直播间，瞄准送礼物的网民，林某在王某的指挥下，将自己的收款二维码转发给被害人。当被害人充值成功后，王某便以首次注册需成为会员为由，引导被害人进一步充值，一旦在诈骗过程中被对方识破，便采取拉黑删除的方式。诈骗所得由王某与“金主”按比例分成，每实施一起诈骗便更换一次域名。

据悉，林某在今年3月时便不再协助王某收款，王某有吸毒前科，小学毕业后混迹社会，和周围人学习诈骗手段后就开始实施违法行为，得利后便将赃款挥霍一空。而他所提及的“金主”已在今年5月被警方抓获。目前，嫌疑人王某和林某已被闵行警方依法刑事拘留。

偷走雇主5块名表 寄回也难逃判罚

□记者 夏天 通讯员 林桢淑

本报讯 陈某某在老主顾家做电工已有十年之久，一时贪念偷走主顾5块名表，转而还装作无事地将表寄回，以寻求借款……日前经黄浦区人民检察院起诉，黄浦区人民法院判决被告人陈某某犯盗窃罪，又因其是累犯，判处其有期徒刑5年6个月，并处罚金6000元。

贾女士素来有收藏名表的爱好。2019年底，其在整理手表时竟发现主卧内一抽屉里的手表数量不对，清点过后发现5块价格不菲的名表失踪。贾女士觉得最有可能偷表的人是电工陈某某，“他来我家安装过插座，进过主卧移动了床。”虽然有怀疑的对象，但由于贾女士没有掌握实质性的证据，也就没有声张。

今年5月的一天，贾女士突然收到了来自电工陈某某的信息，其哭诉家中突遭变故，急需借钱。回想起去年底陈某某来家中时的细节，贾女士向陈某某试探道：“如果你把我的东西还我，我就借钱给你！”然而手机那头的陈某却含糊其辞，没了下文。

不久后，贾女士收到了陈某某寄来的一个包裹，发现里面正是此前丢失的其中两块手表。于是她便向陈某某直言要其归还另外3块手表，得到陈某某答复称手表被偷无法归还，贾女士于是至公安机关报案。

据陈某某到案后供述，其在安装插座时趁贾女士不备偷走5块手表，并至二手奢侈品回收店、典当行等地出售了其中3块手表。眼看风声已过，加上家中经济负担较重，不得已向老主顾贾女士提出借款，后又担心事情暴露，便将未变卖的手表寄回给贾女士。

大爷“捡”走保温杯送孙子

岂料同学父亲就是失主

□见习记者 翟梦丽 通讯员 潘颖

本报讯 上学时意外发现同学使用的是自家失窃保温杯，才发现同住一小区的同学爷爷正是窃走两箱保温杯的小偷。王大爷偷偷“捡”走的两箱保温杯价值1000元，已经达到了入刑的标准。日前，松江区人民检察院以涉嫌盗窃罪对王大爷批准逮捕。

今年9月底，家住松江的王大爷在小区里捡垃圾，看到相隔不远的一幢楼下有两个纸箱，里面都是全新包装的保温杯。眼看四下无人，王大爷就将这两箱保温杯锁入自家车库，并将其中几个保温杯赠与了自己的孙子小刚和几个要好的老乡。

哪曾想，小刚上学就被同学阿亮发现，他使用的保温杯和自己爸爸张先生前几日往家中搬运货物时，不慎丢失的两箱保温杯一模一样。经与阿亮一起在小区玩耍的几个孩子指路，张先生到小刚家上门询问。在获得小刚母亲证实，确实是小刚的爷爷拿走保温杯后，张先生果断报警。

王大爷偷偷“捡”走的两箱保温杯价值1000元，已经达到了入刑的标准。王大爷一时贪念，最终还是要为“晚节不保”的举动付出代价。日前，松江区人民检察院以涉嫌盗窃罪对王大爷批准逮捕。