www.shfzb.com.cn

每有引人关注的社会事件、法律问题发生,律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法 律解析, 让您不用出家门就可享受"律师服务"。

千元托运物中途损坏

律师:拍照留存证据有利维权

据《湛江晚报》报道,李先生 日前向记者投诉:他通过申通快递 寄铝合金摩托车后尾箱, 可在运输 的过程中,被压坏了箱体和把手。 他多次向该快递公司投诉无果。

网购退货 寄回时已经损坏

10月27日晚上, 李先生讲述 这曲折的过程: "10月14日我在 淘宝购物网站上买了一个雷神摩托 车的后尾箱, 材质是铝合金, 价值 1280元, 我收到货后觉得箱体尺 寸有点大,就打算申请退货。与商 家联系好后,我通过快递寄存点菜 鸟驿站向淘宝商家寄去后尾箱。卖 家收到货后,给我发来了信息说, 后尾箱的把手弯曲, 且箱体凹陷, 影响商家第二次销售,因此卖家当 场拒收。通过照片,的确如商家所 言,后尾箱的箱体疑受外力挤压, 外观有所损坏。"

李先生表示, 寄回货品前, 他 是按照原包装打包好的, 有照片为 证。记者从李先生提供的照片,可 以看到后尾箱把手是正常的。

本想提示快递员贴个易碎品之 类的标签,或者买个保险,但后来 李先生觉得这是金属物品,应该没 那么容易损坏,就作罢了。他认为 快递运输的过程中存在不慎的行 为,以致金属物品受损。

随后, 李先生当天向申通的官 网客服电话进行投诉理赔,客服回 复:正常情况1到2小时内晚点会 给您回复,最迟不超过24小时。 请保持通话畅通。货物也会联系安 排发回来, 让李先生等快递公司工 作人员进行对接。

第二天, 李先生迟迟不见有人 与他联系对接,于是又在申通官方 小程序上进行投诉, 客服回复了同 样的话

李先生表示,已经投诉了三 次,依然接到客服敷衍的回复。目 前箱子已被寄回到快递点, 仍然不 见快递公司的工作人员联系他,李 先生为此感到非常气愤。

"箱子已存放在菜鸟驿站多 一直没有人找我对接,每次投 诉客服都让我等消息, 我也不敢随 意签收,现在是进退两难呀。"李 先生无奈地说。



10月29日晚上,李先生致电 记者说, 天猫客服表示会对他进行 补偿,并且表示已经敦促申通快递 尽快联系李先生,相信 48 小时之 内会有答复。

11月1日,李先生告诉记者, 天猫通知菜鸟驿站,已经对他进行 了322元的补偿,并让签收了后尾 箱。十多天过去, 申通快递公司至 今没有人联系李先生, 他对该公司 的行为感到恼怒。

11月2日下午,记者拨打申 通快递客服电话 95543, 将李先生 的事情告诉客服,客服表示要申通 总部进一步核实再答复。

快递公司 应保证货物完好

媒体曝光了此事后, 申通客服 11月3日主动联系他,并让李先 生联系公司的 QQ 客服。QQ 客服 核对了李先生的快递单号之后,给 他回复了一句:"这边已经通知发 件公司, 今天跟您联系处理了, 如 明天无果, 你这边联系一下我们, 我们跟您处理破损问题。"可两天 过去,李先生仍被"冷落"了,他 只好再次联系该 QQ 客服,这次 没有得到对方的回应。李先生称: 対方 QQ 签名,写着'下班,明 天休息,有事后天联系。"

针对此事,消费者如何维权? 记者采访广东大展律师事务所律师 方晓。

方晓律师称: 李先生在寄件前 拍了照片证明了摩托车后尾箱是完 好的, 且快递员在收件时并无对物 品的完好性提出异议。

在李先生交付物件给申通快递 公司, 申通快递公司出具运输单, 李先生即与申通快递公司建立运输 合同关系, 申通快递公司有保障完 好运送货物的合同义务。在申通快 递公司送达给卖家时,卖家收到货 却发现物品有损,并拍照为证,说 明申通快递公司运输过程中因不慎 损坏了货物,

根据《快递暂行条例》第二十 条规定, 快件延误、丢失、损毁或 者内件短少的,对保价的快件,应 当按照经营快递业务的企业与寄件 人约定的保价规则确定赔偿责任; 对未保价的快件, 依照民事法律的 有关规定确定赔偿责任。

而根据《中华人民共和国合同 法》第三百一十一条、三百一十二 条的规定, 因申通快递公司是在运 输过程中告成摩托车后尾箱损坏 的,责任在快递公司,申通快递公 司应当按李先生购买价承担赔偿责

以何种方式要求申通快递公司 赔偿? 方晓律师建议先继续在线 上、电话协商处理,如果快递公司 继续采取不予理睬的态度应对消费 者,可由消费者委员会出面协商处 理, 如无法协商处理则再考虑诉讼 索赔。

(骆丽华)

车停小区受损索赔遇难题

律师:物业收费就须承担一定义务

据《浔阳晚报》报道,"前几 天,我的车停在小区里被磕了个 坑, 找物业和施工方他们都不管, 只好自己花钱修。停在小区里的车 辆被磕伤,责任到底该由谁来担?"

小区施工 监控遭拆除

梅女士是九江市裕民小区附近 的居民, 为了方便停车, 8 月中 旬,她就到该小区物业交了3个月 的停车管理费, 共计300元

11月4日上午,梅女士像往 常一样把车子停进了裕民小区。 "因小区近期在实施改造工程,门 卫当时提示我把车辆停放在 11 栋 的停车位上,车辆停放好位置后便 离开了。"

当梅女士当天下午来取车时才 看到车辆后备箱受损。于是她先后 找到施工方和物业公司要求维修, 却遭到了拒绝。

记者来到裕民小区看到,该小 区正在进行施工作业,梅女士受损 的车辆仍停放在小区停车位上,后 备箱有一处明显的凹陷。该小区所 属轩宇物业管理公司经理徐永平告 诉记者, 小区约有 180 个固定停车 位,目前正在实施改造工程,施工方 因改造需要,把小区内的监控摄像 头进行了拆除,未彻底恢复好。"梅 女士的车子收取的是泊车管理费, 没有固定停车位,只是临时停放在 小区内。"小区改造阶段,物业已通 过业主微信群告知情况,建议有车 位的业主停放在附近的停车场。

该小区项目施工方为江西天丰

建设集团公司,该项目部负责人表 示, 小区内出现车辆受损的问题, 不能确定是否为施工作业导致。并 且,施工方已做前期准备工作,将 有固定停车位的车辆移至其他停车

2020年11月16日 星期一

从10月8日开始,针对小区 有固定车位的业主,已花费几万元 安排他们移至鼎通停车场。梅女士 并非本小区业主,属于临时停车 位,不在补贴范围内。

律师认为 物业应担责

车辆停放在小区的临时停车位 上, 受损后该找谁赔偿呢?

江西国樟律师事务所律师潘熙 可表示,车主和物业公司签订协议 时,如果就物业对车辆受损的损害 赔偿责任有约定的,则按照约定 来;未有约定,按照一般物业服务 的习惯来讲,物业提供车位并收取 费用, 那么物业对车辆有合理的管 理和注意义务,这些义务包括如小 区内有施工时对车主和施工方有提 示义务,避免车辆遭受损毁。同时 有维护小区监控设备的义务,以便 在损害发生后能第一时间提供录像 录影确定侵权行为人。

此事件中,物业没有及时修复 监控,恢复监控功能,以致于车主在 车子被磕伤后无法确定是谁造成了 车辆的损伤,物业对此有一定责任。

不过,第一责任人一定是造成 损伤的行为人,物业也应当就自己 的管理过失,承担一定的损害赔偿



律师提醒:民法典关于继承的新规须注意

据"人民网"报道,中国首部民 法典对现行继承法关于遗产继承人 的规定进行了完善。其中,新增的-条关于代位继承人的规定,"被继承 人的兄弟姐妹先于被继承人死亡 的,由被继承人的兄弟姐妹的子女 代位继承。"那么,这一规定到底是 什么意思呢?

兄弟姐妹子女 可以代位继承

北京市尚公律师事务所高级合 伙人刘兴燕律师、律师助理王晨介 绍:为了正确理解新增的这条规定, 首先要知道在中国法定遗产继承人 制度中一直存在先后顺序的规定, 并且民法典继承编并没有对这一顺 序的规定进行更改。

按照民法典的规定,第一顺位 继承人是配偶、子女、父母,第二顺 位继承人是兄弟姐妹、祖父母、外祖 父母

这个顺序是什么意思呢? 其实 就是说,在有配偶、子女、父母的时 候,遗产由这些人继承,而兄弟姐 祖父母、外祖父母不能继承遗 产;但是当配偶、子女、父母都没有 的情况下,兄弟姐妹、祖父母、外祖 父母作为遗产继承人。

新增规定在第二顺位的继承人 兄弟姐妹已经去世的情况下,本该 由兄弟姐妹继承的那份遗产,可以 由侄子侄女外甥外甥女继承。

这条规定适用的是以下这种情 况:当一个人去世时没有配偶、没有 子女、父母去世,兄弟姐妹也去世得 早,这时如果兄弟姐妹有子女,也就

是这个人有侄子、侄女、外甥或者外 甥女,这些晚辈便可以拥有继承遗 产的权利。

像前面提到的,只有在没有第 --顺位继承人的情况下,遗产才会 中第二顺位继承人继承。在有配偶、 子女或者父母的情况下, 第二顺位 的兄弟姐妹不能继承遗产, 侄子侄 女外甥外甥女也就没有代替继承的

因此,本次民法典并不是规定 兄弟姐妹的子女要和子女一起分遗 上,子女的遗产继承权也不会受此 规定的影响。

多份合法遗嘱 最后一份为准

民法典对遗嘱有什么新规定,

怎样才算一份有效的遗嘱?

随着人们法律意识的提高、观 念的改变,遗产分配已经由"身后 事"变成"身前事",越来越多的人意 识到立遗嘱的重要性。为了减少遗 嘱纠纷, 稳定家庭关系, 更好地保护 订立遗嘱人的自由意愿,本次民法 典继承编对遗嘱的形式以及多份遗 嘱存在情况下遗嘱效力等有了新的

民法典新增加打印遗嘱和录像 遗嘱为有效遗嘱形式,便利了人们 的生活,是适应科技进步的时代产

打印遗嘱比手写遗嘱清晰、工 整、便于阅读,但是由于不能辨认出 是谁打印的文字,所以更容易作假。 为了保证打印遗嘱的真实性, 民法 典规定,一份有效的打印遗嘱,必须

有两个以上见证人见证,遗嘱人和见 证人需要在每一页签名并写明年、月、

新增录像遗嘱形式意味着人们甚 至可以通过拍一段短视频作为遗嘱, 对于一些行动不便的人来说非常方

根据民法典规定,只要遗嘱人和 两个以上的见证人出现在录像中,并 且说明年、月、日,这段视频便成立了 一份有效的录像遗嘱。

如果存在很多份遗嘱时,以哪个 为准?现行的继承法规定,公证遗嘱的 效力高于其他遗嘱, 而民法典继承编 中删除了相关规定。

在民法典中规定的规则是, 当存 在多份遗嘱时,不论最后一份是否经 过公证处公证,都以最后一份遗嘱为