

跨省班车上有“反诈车长”

金山探索郊区反诈之路 构建多维反诈体系

□见习记者 翟梦丽

如何让防范电信诈骗宣传在郊区有效普及？外来人口流动频繁地区如何开展防范宣传？沪浙交界区域流动工人容易被电信诈骗怎么办？这都成为了位于长三角沪浙交界、上海西南门户“守卫者”，上海市公安金山分局反诈宣传工作的“必答题”。

长三角联动，“反诈车长”上下班为工友进行反诈宣传，量身定制特定人群反诈服务，创新“三色预防”，金山探索出了一条特殊的郊区反诈之路。

据悉，截至今年10月底，金山公安分局接报电信网络诈骗既遂案件同比下降23.5%，破获电信网络诈骗案件381起，破案同比上升125%，破案率67%，共抓获电信网络诈骗犯罪嫌疑人480人，同比上升115%。

长三角反诈联动 让防范力量“串”起来

金山区廊下镇山塘村与嘉兴平湖广陈镇山塘村仅仅一河之隔，如何对两地往返的上班人员进行反诈宣传一直是个棘手的问题，现在已经有了解决方案。

80年出生的宋会全是位于廊下镇君冠制衣企业的一名浙江新仓籍员工，每天早出晚归往返在沪浙两地。像宋会全这样白天在金山工作而晚上居住在浙江的特定人群很多。据排摸统计，今年以来，平湖、金山居民群众“跨界”上班人员众多，廊下本地居民在平湖上班的有300余人，平湖居民在廊下各企业上班的有700余人。

廊下派出所责任区民警赵丹杰在获悉此情况后，第一时间与浙江新仓派出所取得联系，两地派出所针对这一特殊情况，制定“跟踪”式宣传机制，“人在哪儿宣传就到哪儿”，有效填补了

浙沪两地治安防控的“盲区”。针对跨省上班必须坐班车出行的特点，两地派出所将会同企业这样的年轻人培养成“反诈车长”，对他们进行防范宣传培训，发展成为反诈宣传骨干，在上班路上为同车工友进行普法宣传，并协助派出所将电信诈骗防范宣传融入企业文化，彻底做到无死角宣传。

“近几年，长三角一体化平安建设、法治建设如火如荼，趁着这股‘东风’，我们将和相邻的新仓、广陈、新埭三个毗邻派出所建立线上线下协作机制，对双方辖区的劳动密集型重点企业重点关注，排查跨省务工人员，双方共享信息，作为精准防范对象。”廊下派出所副所长章灵韬说道“在此基础上，我们将在企业物建反诈宣讲员，针对性加强宣讲，并依托企业跨省班车、公交车等阵地，通过设置宣传栏、播

放宣传标语、加套印有宣传图文的椅套等形式进一步开展反诈宣传。”廊下派出所与浙江省平湖市公安局新仓派出所以创建“枫桥式公安派出所”为总体目标，签订了《毗邻党建引领长三角区域警务一体化浙沪基层派出所警务战略合作协议》，协同推进两地防范电信网络诈骗宣传工作。

两地派出所所在两省边界处推动共防共宣，有效提升了两地电信网络诈骗宣传成效，成功遏制了发案率的提升，两地村民无不感慨，“浙沪两山塘，平安一线牵。”

在廊下派出所防范电信诈骗成功联动宣传经验下，金山分局扩大战果，枫泾、兴塔、石化城区等地也相继与平湖、嘉善等地开展联动防范宣传，真正做到长三角地区反诈宣传“联”起来，防范力量“串”起来。

创新“三色预防” 让安全隐患“显”出来



吴超绘制“三色图”

“电信诈骗都是针对老年人的，以我的丰富经验怎么可能会被骗。”从事房产中介的杨某每当在民警上门宣传时都会这样告诉他。但在2018年9月，山阳镇社区民警吴超却接到了杨某的报警电话，称自己遭遇网络借贷诈骗。

“资金周转出现了困难，银行办理贷款业务太慢又繁琐，想通过网络借贷周转一下。”但在交完1900元所谓的“保证金”后，贷款迟迟未到账，打电话询问平台又被以各种理由进行推脱，最后还被拉黑了，杨某这才意识到自己遭到了电信诈骗。

“这是一起典型的过于自信，认为自己不会被骗，不愿接受民警宣传后导致被骗的案例。”从事反诈宣传工作已有6年的山阳派出所第四责任区警长吴超，定期都会对辖区进行上门宣传。在经过吴超的再次反诈宣传后，杨某意识到了自己的盲目，也主动表示愿意帮助社区民警共同开展防范电信网络诈骗相关义务宣传工作。

吴超负责海云居委会、东方村这两个人员布局、外来人口流动最复杂的居村委，其中包括了五个居民住宅小区、三个在建建筑工地、五所公立学校、工商联大厦（写字楼）和一个农贸市场。

同时，吴超结合上门反诈经验，将无固定工作、外来务工租房人员、曾有被骗经历人群列为红色高危人群；有固定工作、愿意主动接受民警或志愿者宣传、对电信网络诈骗有深入的认识并知道防范技巧等人员列为绿色安全人群。

“我希望辖区的所有居民都能成为绿色，这样我就安心了。”吴超将所有小区、工地全覆盖宣传后，对照“三色预防”表针对红、黄人员按照不同的人群、不同年龄层次、不同职业、不同性别、不同兴趣爱好量身定制“特殊”防电信网络诈骗的宣传方式。

“比如家住东方村的王先生就是一个典型的红色人群。”吴超指着制作的三色表格和记者介绍到，王先生曾在一个炒股群里被所谓的投资大师诈骗了30万元，此后虽然曾多次上门对他进行反诈宣传，但他仍然执迷不悟，坚信所谓大师带你发家致富的谎言，按捺不住想要跟进投资的心。像王先生这样的情况，就需要发动他亲朋好友的力量进行劝说，同时再用相同手法被诈骗巨额财产的案例，以案说法，对其持续开展反诈宣传。

针对黄色的人群，吴超会反复上门告知新出现的诈骗手法，组织邀请他们前来派出所，进行集中学习，还会不时的通过发放一些生活用品，激发他们学习反诈知识的热情。

目前，吴超所管理的辖区共3563户居民，已完成走访标色分类2437户，有效提高了走访居民的防诈骗意识。



▶ 民警对学生开展反诈宣传

◀ 民警走进工厂宣传反诈



量身定制特定人群反诈服务

“真没想到，我刚想提供银行账号给客服办理理赔业务，就被民警的电话及时劝阻了，好险！”从复旦大学附属金山医院刚做完产检的孕妇沈女士感叹道。

今年8月份，山阳镇沈女士因为怀孕赴复旦大学附属金山医院做第三次产检。虽然宝宝还有几个月才出生，但按捺不住惊喜心情的沈女士，早早地在网上为孩子挑选了国外进口的大牌母婴产品。没想到收货几天后，就有客服打来电话，称购买的产品质量存在问题，要为沈女士免费办理退换货业务、退货并赔偿，需要其提供账户和个人信息。听到对

方一下说出了自己的准确购买记录和相关信息，又事关宝宝的安全，沈女士不疑有他，准备将自己的银行账户告诉对方。这时她接到了金山分局山阳派出所的电话。“沈女士，我是山阳派出所的社区民警吴超，千万不要相信所谓的客服，你购买的产品没有问题，这是一起电信诈骗。”沈女士接了这通电话，才恍然大悟自己险些被骗。

据了解，复旦大学附属金山医院是位于金山区山阳镇的一座三级综合性医院，毗邻浙江、嘉善、平湖等地的孕妇都会来此做产检和育儿。金山分局反诈专班结合过往诈骗案发记录，全要素录入案件细节要素，通过分局大数据中心全面梳

理特定案件，结合案发区域特点，主动和卫健、计生委等部门对接，全面排摸全区医院孕产妇产单1400余名，逐一开展电话劝阻，其中有130余名孕产妇接到冒充客服办理母婴用品退换货服务诈骗电话，均被民警成功劝阻。

此外，针对医院、学校、公交车站、火车站和商场等人员集聚的场所，金山分局结合区域特点对发案占比较高的网络刷单、网络贷款、冒充客服及虚拟交易等手法在全面分析的基础上，专门制作了相关劝阻要点手册，配合图文，对重点区域进行“全覆盖”式的电诈防范宣传，以最快速度向群众揭露骗术。

“辖区内固定实有人口3500余人，近9000人，工地流动人口高达2万余人，像杨某这样的潜在被骗人员在辖区内不在少数。”在日常走访过程中吴超发现因辖区内人口基数多、流动大，通过普通登记管理台账难以掌握小区走访情况，如何有效掌握小区走访情况成为了责任区警长十分头痛的大难题。

吴超深知电信诈骗给人民群众带来的危害，便沉下心，通过分析研判辖区“居民小区多、流动人口多、企业场所多”等特点，借鉴小区物业收费公示栏及疫情期间防疫走访图，将所有小区以户为单位，按照楼道顺序排列打印上墙，每户居民分红、黄、绿三种颜色加以标注，首创了防范电信网络诈骗“三色预防”工作法。像杨某就是典型

对于吴超的“三色预防”工作，山阳派出所所长吴丹青也是赞扬有加，并已经作为经验在派出所的其他辖区进行推广。“下一步我们将全力争取镇党委政府的支持，各部门齐抓共管，形成全民反诈的氛围，并从案件类型、被害人年龄、职业、来沪时间等寻找发案规律，从而不断完善反诈话术，达到精准施策。同时，积极抢占一切可以利用的宣传阵地，利用一切可以利用的宣传机会，讲反复，反复讲，不断提高居民的防范意识。”吴丹青表示。