

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

静安开启

核酸检测“一站式”服务

□ 记者 胡蝶飞

本报讯 近日，静安开启了健康静安微信公众号线上“核酸预约+支付”服务，居民在健康静安微信公众号就可线上预约。从预约核酸检测，到线上支付，整个流程 1 分钟不到就能完成。

静安居民小李因为出差去了外地，回沪后决定前往已开通网上预约的江宁路街道社区卫生服务中心做一次核酸检测。在获悉手机也可预约检测后，小李体会到了网上预约、查询的便捷：“我在手机上输入信息，预约了在江宁路街道社区卫生服务中心做核酸检测，随后根据约定的时间到监测点做完检测，第二天手机上就提示检测结果已出，点点手机，中英文报告都出来了，方便多了。”

据了解，目前静安区首批通过健康静安微信公众号能实现线上预约核酸检测服务的医疗机构共计 5 家，需要线上预约核酸检测的市民，可以根据各家医院开放检测的时间，在网上进行预约检测。

虹口区城管执法局

严查房产中介违法乱象

□ 记者 金勇

本报讯 近日，虹口区城管执法局曲阳中队联合虹口区自然资源确权登记事务中心租赁科，对辖区内房地产经纪机构开展联合专项检查。

在此次检查中，执法人员依据相关法律法规，重点检查房地产经纪机构是否有相关资质、是否完成机构备案、相关交易台账是否建立、房源信息是否取得授权等问题。当天共检查 5 家房地产经纪机构，其中 1 家情况正常。针对其余存在问题的 4 家房地产经纪机构，曲阳中队均已开具《责令改正通知书》并拟立案查处。

针对房产中介门店发布虚假房源或未得到委托而擅自发布房源且又屡教不改的情况，曲阳中队将对涉事房产中介门店取消网上签约资格。此外，以不正当手段招揽业务、诱骗消费者交易或强制交易等违法违规行为，一旦查实也将取消中介机构的网签资格，禁止交易。

松江区生态环境局

打击环境违法行为

□ 记者 金勇

本报讯 近日，松江区生态环境局执法大队严密组织秋冬大气专项执法夜查行动，持续发力做好大气污染防治工作，坚决打击环境违法行为。

检查过程中，执法人员针对企业存在的台账记录不完善、作业管理不严格、区域封闭不够好等问题，现场责令立即整改。对于群众反映较为强烈的产废企业，执法人员与信访人沟通确认信息，现场核查企业是否生产、管理措施是否到位、环保设施是否正常运行，及时指导企业做好问题整改工作，引导企业真正以过硬的工作、达标的排放，赢得百姓的理解与支持。

孩童砸六万充值游戏 腾讯退了款华为不退

投诉人：钱女士

投诉时间：2020 年 11 月

未成年人瞒着父母充值大额游戏，能要求退款吗？近日，家住浦东的钱女士就遇上了这么一件烦心事。今年 5 月，她发现家里一张工商银行储蓄卡上 6 万多元不翼而飞。这令钱女士慌了神，仔细翻看微信交易记录，她才发现，原来这钱是被 9 岁的儿子小周全部拿来充值游戏了。

6 万多元中有 3 万多元流向腾讯游戏，另外一部分全部被儿子充值进华为应用市场下载的多款游戏中。经过多次沟通，今年 10 月，钱女士收到了腾讯退回的 3 万多元，可在华为这边，钱女士却碰了壁。

“今年 5 月份，在家里一部闲置的华为手机上，我发现了微信里的多笔充值记录，一查才知道是游戏充值。”意外发现储蓄卡中超过 6 万元的存款不翼而飞，钱女士在家

里闲置手机上发现了端倪：从去年 6 月份开始，儿子便开始往游戏里“砸钱”，这些钱一部分流向腾讯游戏，另一部分流向华为应用市场下载的游戏。

“孩子是在我们上班时偷偷玩游戏，我们下班比较晚，回家以后也没有发现这些情况。”钱女士表示，“因为学校学习安排要用到手机，我就更放松了警戒心。”

小周是怎么登录游戏的？为什么会知道支付密码？面对记者的疑问，钱女士表示，“孩子登录游戏，使用的是他爸爸的旧手机号，在没有经过实名认证的情况下，居然完全可以登录游戏。”钱女士同时表示，游戏充值则直接关联小周用该旧手机号注册的微信，“他用我的身份证实名认证了这个微信账号，并偷偷绑定我的银行卡。”关于支付密码，小周在母亲的追问下袒露实情：“家里就那几个密码，我一个试出来的。”此外，钱女士表示因为自己觉得工商银行的卡

比较安全，便没有订购消费提醒服务。就这样，钱女士一直没有发现存款被儿子一笔笔砸进了游戏。

通过跟腾讯客服沟通、说明情况，钱女士提交了儿子的户口本、家长的身份证、照片等证据，证实的确是儿子瞒着家长充值。在今年 10 月，腾讯退还给钱女士 3 万多元。“我作为家长也存在失职，要吸取教训，双方协商下来，腾讯还给我 3 万多元，扣掉部分钱款，我是可以接受的。”

但今年 6 月，钱女士在跟华为方面沟通时，却碰了壁。“对方态度比较强硬，连核实都没有核实，我完全可以提供监控视频证明这件事，但华为一分钱都不退，我觉得有些过分了。”

“游戏没有实名认证，否则小孩根本不可能登录上游戏。”此外，钱女士认为，孩子在一两分钟内进行数百元的连续疯狂充值行为，对方是应该尽到提醒义务的。

◆ 记者连线 ◆

为什么华为方面的态度如此强硬？记者拨打了“950800”华为消费者服务热线了解情况。“我们是不同意退款的”，华为方面表示，“这位小朋友在 2019 年 7 月开始充值，一直到今年用户才反馈。长时间、持续地在多个游戏进行充值，时间跨度长，游戏内的每一笔充值都需要主动操作，而且需要输入密码或者指纹验证才能支付成功。”华为方面认为，家长应该尽到监督责任，不建议告诉判断能力尚未完善的未成年人支付密码等重要信息，还应及时查看消费记录。

由于沟通无果，钱女士准备就此诉诸法律程序。其代理律师表示，他们可以直接找游戏公司负责。但是根据微信交易记录显示，孩子充值游戏资金流向的商户是“华为软件技术有限公司”。

◆ 律师说法 ◆

华东政法大学教授杨代雄表示，小周擅自用父母名义实施的充值行为称为冒名行为。因冒名行为在实践中经常发生，而民法并未对其有规定，所以冒名行为的法律效果类推适用代理。

杨代雄表示，小周的充值行为并没有经过父母的授权，应当类推适用无权代理。“而实际上，无权代理的行为是效力待定的，需要看有没有经过被代理人的追认。”

如果没有经过被代理人追认，那又该如何进一步认定呢？杨代雄表示，还得区分两种情况。“其一，代理行为的相对人是否是善意的？相对人知不知道是小周在充值还是父母本人在充值？其次，如果相对人并不知情，还得看其是否存在过错，在辨别到底是小周充值还是小周父母充值的问题上，有没

“我了解到，华为在应用市场上上架游戏，收取的费用类似于服务推广费，充值钱款是直接流向华为的，相当于我们直接跟华为建立服务合同。”钱女士的代理律师认为，此种商业模式下，华为应该尽到一定的监管责任。“小周直接通过手机号码便能登录游戏，并通过绑定微信进行充值。而今年 1 月小周没有办法登录游戏，是因为去年 11 月国家新闻出版署实施的《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》要求对游戏进行实名认证。显然，以前华为并没有更好地尽到监管义务。”

2019 年 11 月 1 日，国家新闻出版署《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》正式施行，要求实行网络游戏用户账号实名认证制度。此外，《通知》明确严格控制未

有尽到必要的注意义务？”

杨代雄认为，如果相对人存在过失，没有尽到必要的注意义务，导致发生冒名充值行为，就要适用无权代理的一般规则，也即如果没有经过被代理人的事后追认，就对被代理人不发生效力。对父母而言，这相当于一个无效的法律行为。

“钱款虽汇到了华为的账户中，但是如果充值购买游戏的界面中，有很多迹象表明华为只是一个‘中间人’，包括华为声明自己只提供缔约媒介的服务，那么合同相对人就是特定的游戏商。”杨代雄同时还表示。

目前钱女士方已经跟南京市消费者协会进行沟通，消协介入后要求华为继续对接。其代理律师表示：“我在网上也联系到了很多遇到类似情况的家长，他们也是退款无

成年人使用网络游戏时段、时长；规范向未成年人提供付费服务等。

钱女士代理律师表示：“作为限制民事行为能力人，在其所做的行为与当时年龄不符的情况下，需要监护人进行追认。”

记者再次跟华为方面沟通，对方称：“目前，华为游戏中心已经积极按照国家的监管要求，与平台上的游戏公司分批次介入强制实名。”

而关于退款，华为方面表示：“用户充值游戏时使用的是华为账号，华为方是会收取平台运营费用的，相关款项会结算给游戏开发者。华为不能单方面决定是否退款，需要反馈到游戏开发者，证实游戏内的情况，核实游戏内操作的行为，综合去判断能否退款以及退款额度。”



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

门。”

“从 6 月份开始跟华为沟通，现在仍然不见松动，接下来我可能会提起诉讼，通过司法途径解决。”钱女士表示。

见习记者 谢钱钱

主笔闲话



疫情期间，由于大众网络在线时间大大增加，这给网络赌博尤其是跨境赌博等不法行为提供了滋生的温床。本期“权威曝光”聚焦国家司法机关重拳打击跨境网络赌博，全方位斩断涉赌资金链条。

俗话说“十赌九输”，而网络赌博甚至可以说是“十赌十输”。网络赌博一般分为两种形态，一种是在网络平台上和机器赌，比如“百家乐”“轮盘”等，赌博公司在后台操纵中奖几率，只要你敢玩，

网络不该是滋生赌博的温床

最后的结果必然是“输”；另一种是赌博公司作为中介进行“抽水”，比如“赌球”“跑马”，或者开房间让玩家对赌，无论谁赢谁输，赌博公司都按比例抽取费用，时间一长，唯一的赢家当然只有赌博公司了。道理如此清晰，但依然无法打消赌徒一夜暴富的美梦，总想着只要自己运气好，小概率事件一定有机会发生在自己身上，最终输掉了钱财，也输掉了人生。

我国打击网络赌博的力度不可谓不大，赌博犯罪团伙不但通过新兴网络技术规避侦查，更通过层层包装给赌博交易流

水披上合法的外衣，增加了司法打击的难度。而其中重中之重就在于资金链，由于隐蔽性强，并呈现碎片化、分散化等特定，监测识别和追踪难度很大。有些人为了蝇头小利租借账户给犯罪团伙，成为了转移犯罪资金的帮凶，最终必然会受到法律的制裁，可谓得不偿失。

网络不该是滋生赌博的乐土，这不但需要司法部门全力打击网络赌博犯罪，与境外犯罪团伙斗智斗勇，也需要每一个网民尽量远离赌博，同时管好自家的银行账户，不要成为赌博犯罪的帮凶。 金勇